青年报 2024年11月22日 星期五
责任编辑 马钰 美术编辑 林婷

宣传优惠难兑现 保价承诺成空话

“双11”期间上海市消保委受理网络消费投诉2万余件

2024年中国电商平台“双11”成交总额14418.0亿元，获近年来最好成绩。在消费市场逐渐回暖的同时，高投诉率的问题亦不容忽视。自10月14日以来，上海市消保委受理网购消费投诉达2万余件。频频出现的网络消费投诉现象背后的原因是什么？又反映了什么问题？ 青年报见习记者 朱彬

“双11”过后，各地物流企业迎来快递物流高峰。 新华社 图

网络消费套路深

记者从上海市消保委处获悉，10月14日至11月14日，全市消保委共受理网购消费投诉27088件，推进企业先行和解36346件。

消费者田先生近日向上海市消保委投诉，表示某平台默认的“先用后付”支付方式导致他在不知情的情况下，误触下单了一款炉子，联系客服取消订单未果，发货后联系快递公司拒收，却仍被扣除280元。

各平台宣传优惠难兑现同样引发消费者不满。宋先生“双11”期间购买扫地机器人，平台页面显示“活动到手价2580元”，实际购买价为2740.91元，但客服却表示各地优惠政策不同所导致，无法处理。宋先生一气之下投诉至消保委，他认为，宣传页面标称的“到手价”应为消费者实际支付的价格。

此外，有消费者反映价保规则“门槛”高。蒋先生在购买猫砂后发现商家下架原链接，并使用新链接以更低价格再次上架同款商品，蒋先生希望平台直接退还差价。平台却表示商品链接不同，不符合保价协议，需消费者退货重新下单。

平台规则漏洞多

平台为方便消费者推出的“先用后付”、消费券、保价等一系列消费规则，为何成为被投诉的对象？消保委认为，这是由于平台的消费规则本身存在问题：一是“先用后付”存在争议，消费者知情权难以保障；二是宣传优惠难兑现，商家诚信意识较弱；三是保价承诺成空话，价保规则“门槛”高。

首先，一些电商平台推出的“先用后付”看似便捷，但在消费者不知情的情况下，将默认支付方式改为“先用后付”，导致消费者误触下单取消困难，错过付款时间影响个人征信，引发不满。消费者在申请售后时，还遭遇商家推诿或系统延迟等情况，导致诉求无法及时处理。

消保委还发现，今年“双11”各平台虽加大优惠力度，现金券补贴、赠品加码等优惠层出不穷，但部分商家模糊宣传内容、隐瞒商品优惠条件，导致消费者购买后发现实付价格与宣传不一致，未能真正享受到优惠；也有一些商家忽视诚信原则，拒绝履行售前承诺，不按约定内容发货。

此外，平台商家推出的保价活动，也变成了空头承诺。部分商家虽然承诺保价，即一定时间内，“买贵了”的商品可以退差价，但对于保价的范围、条件等规则的表述模糊不清且限制良多，还有一些商家利用不同链接或产品编号规避保价。消费者若想顺利退差价，阻碍重重。

[专家] 利用规则者易遭反噬

复旦大学社会学教授顾晓鸣表示，如今的消费市场已经变成了一个大的消费游戏场。近年来，电商平台推出种种销售策略和优惠以吸引消费者，尤其是年轻消费者。据iiMedia Research（艾媒咨询）最新发布的《2024年中国电商“双11”消费大数据监测报告》数据显示，2024年参与“双11”活动的消费主力为26~29岁年轻群体，占比34.1%。社交平台上，优惠券领取、“双11”省钱指南、满减凑单、隐藏优惠等攻略内容也在不断吸引年轻群体加入消费游戏。

这些年轻消费者，在熟练掌握平台的消费规则后，试图运用消费规则与商家平台斗智斗勇，获利消费。“他们在这个过程中，与其说收获的是消费物品带来的快感，不如说是对于这些消费规则的使用和消费获利的快感。”顾教授认为，由于网络化、智能化和算法化，现代人对商品本身的消费已经变成了对消费规则的消费。

但他也强调，不论是平台，还是消费者，这种消费游戏很容易反噬自身。投诉作为消费游戏中的重要一环，同时也成为消费者面对商家滥用和操纵规则时的“武器”。一旦平台规则未能实际满足消费者，消费者容易在这一过程中逐渐失去耐心，并拿起自己的“武器”。而商家和平台也会出现销售业绩和退货量同时攀升的情况。这是现代消费环境发生深刻变化的表征。

产业链条不断升级 犯罪手法快速演变

检察官：莫为赚快钱误入“帮助信息网络犯罪”歧途

青年报记者 郭颖

本报讯 青年报记者于昨日从静安区检察院举行的“护航清朗网络空间 助力民生民利保障”网络检察工作新闻发布会上获悉，2023年以来，静安区受理的网络犯罪案件中，帮助信息网络犯罪活动罪达到405件539人，案件数量占比为81%。对此，检察官呼吁：普通人莫为赚快钱误入“帮助信息网络犯罪”歧途。

帮涉诈网站设计用户界面也要判刑

据悉，网络犯罪罪名集中于电信网络诈骗及关联上下游犯罪，主要涉及罪名为帮助信息网络犯罪活动罪、诈骗罪。

2022年8月至2023年2月间，赵某在境外从事某涉诈网站的用户界面设计，并收取以虚拟币支付的报酬，折合人民币共计约12.8万余元。经查，上述期间内，被害人吴某等人因在某涉诈网站上投资被骗，数额特别巨大。后被告人赵某在家属帮助下退出人民币20万余元。

网络犯罪比传统犯罪更复杂、更隐蔽，被告人赵某到案初期拒不认罪，加大了案件审查难度。最终，赵某被判有期徒刑二年，缓刑三年，并处罚金人民币二万元。

普通人何以深陷泥潭？“从我们办案情况来看，他们绝大多数是为了赚取快钱。”静安区检察院第三检察部副主任、网络检察办公室主任胡俊君表示，“对于犯罪的认定，首先其要有违法性的认识，比方说，是否知道相关银行账户是用于接收违法犯罪所得等相关网络犯罪的？如果不知晓相关情况，我们也会依法将其排除犯罪范围，但是对于确实在主观上明知的，那么我们会做分层分类处理。”

新型网络犯罪给办案提出诸多挑战

静安区检察院此番发布的《网络犯罪检察白皮书》显示，2023年1月至2024年10月，静安区检察院共受理网络犯罪审查逮捕案件427件723人，批准逮捕424人；受理网络犯罪审查起诉案件502件839人，占全院办案数的16%。网络犯罪数量上升趋势显著，2023年全年受理网络犯罪审查逮捕案件量同比上升292%，审查起诉案件量同比上升77%。

随着网络技术迭代更新，网络犯罪产业链条不断升级，犯罪手法快速演变，出现了与新业态、新技术伴生产业链条或新兴犯罪类型。例如，通过复杂的转账交易，以购买、出售虚拟币的方式“跑分”“跑币”，利用虚拟币交易平台的多层分散系统和混币系统，转移虚拟币，隐匿赃款流向等；通过搭建网络远程控制手机外呼平台，为他人实施电信网络诈骗活动提供电话网络技术支持；利用“AI换脸”等新型犯罪手法，绕开网络平台人脸验证安全防护功能，登录他人账号开展非法牟利活动。

此外，网络犯罪具有“非接触式”的特性，特别是新型网络犯罪的许多形态都是首次出现，也给办案现实提出了诸多挑战。例如，在办理“AI换脸”“机器人选股”等新型案件过程中，依托“技术调查官”外脑提供“技术供给”，加强证据研判，全面、准确认定案件事实，对涉案计算机程序工具的技术原理、运行机制等专业性问题，在依法委托鉴定的基础上进行审查。

上海国际商品拍卖有限公司拍卖公告

受奉贤海警局委托，本公司定于2024年12月2日10:00时在上海南黄浦区乔家路2号（上海市公共资源拍卖中心）举办拍卖会（现场网络同步拍），现公告如下：
一、拍卖标的：“盛鑫996”干货船，按现状整体拍卖。靠泊地点：上海市闵行区浦新码头。【拍卖保证金20万元】
二、咨询、看样：1、咨询电话：021-63392272，13801799530冯女士；2、看样时间：2024年11月28日下午13:00-15:00。（竞买人如需登船看样应注意安全，必要时应自行穿戴好救生衣与安全绳索等）
三、注意事项（详见“拍卖特别规定”）：1、竞买人（包括网络竞买人）应当是依法登记注册的公司法人或具有民事行为能力的自然人。法律、行政法规对拍卖标的的买卖条件有规定的，竞买人应当具备规定的条件。2、竞买人须凭有效证件原件在2024年11月29日16:00前至本公司（上海市黄浦区四川中路181号）办理竞买登记手续（网络竞买人须在“公拍网”办理实名认证并提交证照原件照片）并交付拍卖保证金人民币20万元（保证金仅限转账，付款人与竞买登记人必须一致，并确保2024年11月29日16:00前到账）。户名：上海国际商品拍卖有限公司；账号：00003046582，开户行：上海银行黄浦支行。3、拍卖成交后，买受人须在成交当日付清全部成交款及佣金，逾期按违约处理。拍卖成交后，拍卖保证金转为提货安全保证金。4、其他事项详见《拍卖特别规定》、《拍卖须知》。5、网络同步拍卖平台：https://zc.gpai.net（资产交易-同步拍卖）。6、每个现场竞买号牌不超过1人进场。 广告

青年报拍卖公告代理电话：
021-65457515 13916569049

公告专栏

遗失声明：上海市长宁区华山路1100弄6号二层前间租赁户名李世惠,租赁凭证条形码:0500000000030396260,特此登报声明本处租赁凭证已遗失。
遗失声明：上海市长宁区华山路1100弄6号楼三层租赁户名毕淑欣,租赁凭证条形码:0500000000006512959215,特此登报声明本处租赁凭证已遗失。
上海宝阳珠宝有限公司第一分公司遗失营业执照正副本,注册号310113101749513000 1,声明作废。
上海谢化民结构设计事务所有限公司不慎将营业执照正副本丢失,统一社会信用代码:91310110MA1G81XXXL,正本编号:10000000020191014005 9,副本编号:10000000020191014006 0,声明作废。
联西船舶代理(深圳)有限公司上海分公司遗失营业执照正副本,统一社会信用代码:91310000MA1FYM892Q,编号:06000002202409270010、06000002202409270011,声明作废。
上海正顺实业发展有限公司,不慎将营业执照正副本丢失,统一社会信用代码:91310114301656960 7声明作废。

召回公告
尊敬的经销商及消费者:
我公司于2024年8月1日生产的215克肉松饼经食品安全抽样检测,过氧值(以脂肪计)项目不符合GB7099-2015《食品安全国家标准糕点、面包》的要求,现公司决定召回该批次产品,请购买该批次产品的消费者可凭有效凭证向本公司或购买该批次不合格产品的超市等经营者办理退货事宜,特此公告。
召回负责人:刘月
联系电话:18964707993
上海雪涌商贸有限公司
2024年11月22日

上海市静安区朝阳森林都市小区业主大会遗失业主委员会印章、业主大会印章、业主大会财务专用章、副主任张建铭、周国强名章各壹枚,声明作废。
上海霜月建筑工程有限公司遗失公章,财务章、法人章各一枚,声明作废。
上海群善建材有限公司310229206719 8,遗失营业执照正副本,声明作废。
上海鑫杉网络科技有限公司91310120MA1H1TTML3F,经股东决定即日起注销,特告

召开股东会议通知
上海路硕信息科技有限公司拟进行注销清算,根据执行董事提议,于2024年11月22日(第一次股东会议通知登报日的15天后)召开临时股东会议讨论成立清算组事宜,请全体股东出席会议,会议地点:上海市奉贤区星火开发区莲塘路251号8幢,联系人:孙雅红 联系电话:13916972717
上海市闵行区莘庄镇杜行村民委员会遗失银行开户许可证,核准号:J2900032638206,声明作废。
上海佑尼威实业公司遗失财务专用章一枚,现声明作废。
上海市松江区九里亭街道鲜北水果店遗失营业执照正副本,统一社会信用代码:92310117MA1LP8BN4W正本编号2700292018071300019副本编号2700292018071300020;遗失食品经营许可证正副本,许可证编号:JY13101170101621,声明作废。
本人丁巧玉,于2024年11月18日不慎遗失车辆合格证一张(环保清单,一致性证书各一张)车架号:LS6EKE135RA563695,发动机型号:210260104410R900089,车辆型号:SC7001GBABEV,原合格证编号:WDV073124104819,声明作废。
减资公告:上海海翊企业发展公司(统一社会信用代码91310113MA1GP2U0X)经股东决定将原注册资本人民币2000000万元减至人民币2000万元,特此公告
上海涅普企业管理咨询有限公司(统一社会信用代码91310114687362357T)遗失公章一枚,声明作废。
遗失声明:时尚高活商务管理咨询(上海)有限公司黄浦分公司遗失营业执照正本,信用代码:91310101062589586B,声明作废。
环球木业(上海)有限公司遗失公章一枚,现声明作废。
林默康(上海)医药有限公司310115203205 3企业因吊销未注销,经股东决定注销,特告上海实力机电设备成套有限公司91310107132393453H,遗失营业执照副本,声明作废。
上海银璐电器有限公司310112207673 0,遗失营业执照正副本,声明作废。
上海凤梭建筑装饰工程设计有限公司91310116MA7CG28K8Q,遗失营业执照正副本、公章,财务章,法人章,声明作废

声明
上海中海通用航空有限责任公司遗失通用航空经营许可证,编号民航通企字第3086号,声明作废。
2024年11月21日

注销公告
Brilliant Muxin Holding Limited
(BVI Business Company No.2020225)
(the "Company")
(In Voluntary Liquidation)
NOTICE is hereby given,in accordance with the BVI Business Companies Act, 2004 that the above-named company is in voluntary liquidation.The voluntary liquidation commenced on 15th November 2024 and Philippa O' Sullivan of Sea Meadow House,P.O.Box 116,Road Town,Tortola,British Virgin Islands is the voluntary liquidator.特此通知,按照2004年英属维尔京群岛公司法,上述公司在自愿清算,自愿清盘于2024年11月15日开始且Philippa O' Sullivan是清算人。
Dated:15th November 2024
Philippa O' Sullivan
Voluntary Liquidator
佳熙汽车零部件(上海)有限公司遗失法人章、财务专用章,声明作废。
上海亦柒网络科技有限公司于2025年1月7日9点在嘉定区宝钱公路5000弄253号101室开会,解散上海亦柒网络科技有限公司并成立清算组,上海亦柒网络科技有限公司,联系人:余米,联系电话:18018512659
遗失声明:浙江九龙山国际高尔夫俱乐部有限公司会员吴济安遗失入会合约书及会员卡一张,卡号W100688,声明作废。
小易汽车租赁(上海)有限公司遗失公章,法人章,财务章,声明作废
遗失声明:浙江九龙山国际高尔夫俱乐部有限公司会员赵汉忠遗失入会合约书1份,作废
上海素祥贸易有限公司3102302114982,遗失营业执照正副本,税务登记证正副本,组织机构代码证正副本,声明作废

登报声明公告:本人沈霞,已于2024年9月24日使用EMS向上海创制资产管理有限公司发送表明辞任公司监事一职并要求贵司及时办理上述监事辞任事宜所涉之变更登记,但据物流信息显示部分函件派送异常被退回,部分被签收后始终杳无音讯,本人至今仍无法与上海创制资产管理有限公司取得任何联系。为此郑重声明:本人已于2024年11月22日正式辞去上海创制资产管理有限公司监事职务,任何涉及监事的责任本人将不再承担,请贵司尽快办理以上变更登记事项,特此声明!
登报声明公告:本人沈霞,已于2024年9月24日使用EMS向上海沁孚实业有限公司发送表明辞任公司监事一职并要求贵司及时办理上述监事辞任事宜所涉之变更登记,但据物流信息显示部分函件派送异常被退回,部分被签收后始终杳无音讯,本人至今仍无法与上海沁孚实业有限公司取得任何联系。为此郑重声明:本人已于2024年11月22日正式辞去上海沁孚实业有限公司监事职务,任何涉及监事的责任本人将不再承担,请贵司尽快办理以上变更登记事项,特此声明!
登报声明公告:本人陆晓菁,已于2024年9月25日使用EMS向上海创创投资控股集团有限公司发函表明辞任公司监事一职并要求贵司及时办理上述监事辞任事宜所涉之变更登记,但据物流信息显示部分函件派送异常被退回,部分被签收后始终杳无音讯,本人至今仍无法与上海创创投资控股集团有限公司取得任何联系。为此郑重声明:本人已于2024年11月22日正式辞去上海创创投资控股集团有限公司监事职务,任何涉及监事的责任本人将不再承担,请贵司尽快办理以上变更登记事项,特此声明!
父:朱柏宇,母:陈晓莹,儿:朱柏一(曾用名:朱妍静)遗失出生医学证明,编号:P310162005,声明作废。
上海市松江区泗泾镇绿地云雅园小区业主大会不慎遗失银行开户许可证,核准号:J2900402755,账号03005246,现开户行:上海银行股份有限公司源泾支行,声明作废
上海利透精密刀具有限公司310112209863,经股东会决议注销,特告
上海利透精密刀具有限公司310112209863,遗失营业执照正副本,声明作废