

在这儿展现人生的另一种可能

为了让残障青年白食其力 她把爱心咖啡馆开进顶级商圈

2013年,而立之年的章莉莉离开了生活多年的德国,回到故乡上海,创办了她的咖啡馆 LiLi Time。11年来,她的咖啡馆陆续开进顶级商圈,从一家到三家,为 20 多位残障青年提供就业岗位。不久前,章莉莉入选 2024 年度咖啡行业十大领军人物、2023 年“海上最美家庭”。

青年报记者 郭颖

残障青年当上咖啡师

工作日的—个午后,青年报记者走进“啦啦宝都上海金桥”三楼,LiLi Time 便在眼前了。这是一家开放式的咖啡馆,没有门,店里的装饰很时尚,咖啡吧台上方有咖啡色的布幔垂悬下来,咖啡桌椅、沙发摆放得错落有致,所有的色调、装置都让人觉得很温暖。

一个眉清目秀的男孩端着托盘走过来,盘子上放着咖啡和果汁,还有一张他亲笔手写着励志话语的卡片。男孩名叫由由,今年 21 岁,是个自闭症青年,5 月从特殊学校毕业后,一直找不到工作,于是,学校找到了 LiLi Time。经过半年的训练、实习,由由即将转正。当天是专门过来跟着店长学习咖啡拉花的。

此时,店里顾客不多。记者发现,一个帅气的混血咖啡师正跟一位年轻女顾客一起坐在咖啡桌前,边喝咖啡边聊天。他叫晓明,同样 21 岁,看不出有自闭症。女顾客姓王,是“老顾客”了,王小姐是一名英语老师。“我上次来喝咖啡,就是晓明接待我的,他的素描画得可好了,还弹吉他给我们听。”王小姐告诉记者,他们已经是朋友,才一个月不见,晓明点餐的速度就明显快了许多,他的英语很好,他们会用英语交流。

“晓明的爸爸是英国人,妈妈是上海人,都是剑桥高才生,他刚来我们这里时,不跟任何人交流,只跟自己说话,半年后才开始跟我对话。”章莉莉满脸笑意地看着他们,仿佛面对自己的孩子,“我们这里有些设施,不是为顾客设计,而是为这些特殊的咖啡师设计,例如这里的桌椅都是实木的,用手摸上去很有质感,有利于稳定他们的情绪。”章莉莉指着咖啡馆一隅的一张小餐桌介绍说,“每当他们情绪不

稳定的时候,就可以来到这个小小的空间,将布帘一拉,这会让他们很有安全感。”

晓明画画很有天赋,咖啡馆的一角,专门有一个属于他的画廊,拾级而上摆放着几个坐垫,可以坐在那里谈天说“画”。从只生活在自己的世界里,到现在可以跟人聊天卖画,并且搬出家跟店长合租,晓明已经开始独立生活,这也是他的父母乐意看到的。

说话间,由由开始表演意大利冰淇淋面条制作,只见他先用工具像挤面条一样挤出一条条冰淇淋,然后加上果酱和白巧克力,放上装饰的叶子。由由的手艺都是店长 KK 教的,咖啡拉花也是,第一次拉花成功,周围人都在夸他,他可开心了。

这家店里,除了两位自闭症咖啡师,还有聋人咖啡师小宇和脑瘫患儿飞飞等,他们此刻正在后厨洗杯碟、做巧克力酱。因为脑瘫,19 岁的飞飞提重物还有些吃力,需要小宇帮忙,但每个人脸上都洋溢着幸福的微笑。

章莉莉把孩子们的成长归结为“工作疗愈”,她认为,只有工作才能让他们真正走进社会,过上正常人的生活。

听障顾客留下的两封信

除了“啦啦宝都上海金桥”店,LiLi Time 还有田子坊的 LiLi Time·巷子和前滩太古里的 LiLi Time·园子,都在顶级商圈。

记者留意到,除了周末,目前咖啡店的门店生意并不算好,而章莉莉又给咖啡师们开出了不低的工资,靠什么来养活他们? 为此,章莉莉也是动足了脑筋,又是卖咖啡周边又是接活动单,她要感谢的人有很多:啦啦宝都上海金桥和前滩太古里都没有给他们太多的租金压力,有生意还会优先照拂他们,像这次啦啦宝都上海金桥三周年庆典就是在 LiLi Time 举办的,德国



爱心咖啡馆 LiLi Time 的员工耐心为顾客服务。

青年报记者 吴恺 摄

制药企业勃林格殷格翰更是特意在第七届进博会的展台给 LiLi Time 预留了“C 位”……

“开店时,楼层随我挑,我没有选人气更旺的餐饮区,而是选了安静的母婴区,因为我们的特殊咖啡师需要温暖、安静的工作氛围。”章莉莉说,孩子们的成长需要一个宽容的社会环境。

2014 年,回国创业的章莉莉开了她的第一家咖啡店。选择开咖啡店是因为她怀念小时候社区邻里间的亲密关系和人情味。那天,一位特殊顾客的到来改变了她的人生轨迹。

“他点了杯咖啡,默默喝完就买单走了。我去收杯子的时候,看到桌上留着一张纸条,上面写着:我是一位聋人,很喜欢这里的氛围,请问能来这里学咖啡吗?”自此以后,章莉莉招收了越来越多的听障店员,尝试用不同的方法解决聋人就业的困难,

在力所能及的范围内提供支持,可以说,目前上海的聋人咖啡师大多都是章莉莉培养出来的。

2019 年,章莉莉和先生在田子坊创办了第一家 LiLi Time,成为上海首家被认证为中国社会企业的咖啡店,因咖啡师都是聋人而被称为“无声咖啡馆”。

渐渐地,“无声咖啡馆”做出了名气,这时,有人求助于章莉莉:“你能不能像培养聋人咖啡师一样,培养智障咖啡师?”于是,章莉莉用了 3 年时间,学习训练智障咖啡师,与孩子们一起成长。“他们的心思是那么纯净,表面上看,是我在教他们,实际上也是他们在治愈我。”章莉莉说。

眼下,LiLi Time 已经为 20 多位残障青年提供了就业岗位。在章莉莉的眼中,这些孩子们都是“天赋异禀”:有的钢琴十级,有的是绘画天才,她会将他们的特长发挥到极致,即便是“唐宝”,也

可以为顾客写卡片、献花。LiLi Time,仿佛是孩子们的一个“世外桃源”,章莉莉和她的团队用心呵护着他们健康成长。

结束采访时,她给记者讲述起不久前他们收到的第二封“特殊顾客的信”:“几天前,我们在 LiLi Time·巷子店又遇见了一位特别的客人。在她离开后,我们在桌上发现了一封她写给我们的信。当我们读着她写下的每一个字时,泪水滑过每个人的脸庞,我们的内心仿佛被温暖的火焰所点燃。”

这是一个从小左耳失聪的女孩,听力只有正常人的 1/3,她很用力地长大,尝遍人间冷暖,这次专门跑到上海的 LiLi Time 喝咖啡,她写道:“在 LiLi Time,你可以得到一份体面的工作,你可以被温柔对待,你可以展现人生的另一种可能。”而这,正是章莉莉创办 LiLi Time 的初心。

青少年迈开步伐 探寻“上海何以是光荣之城”

青年报记者 刘昕璐

本报讯 上海为什么会被称为“光荣之城”? 从小在上海长大,却从未认真思考过上海与红色有多么深的关联。历时半年的探索参与后,那些曾经的困惑如今一一得到了解答。

围绕各自选定的子课题,一群中学生各自组队,通过拍摄、采访、参观、调查、研究等多种媒介素养手段,全面而深入地探索上海这座“光荣之城”的红色基因。他们走进中共一大纪念馆、周公馆、中共二大会址纪念馆、中共四大纪念馆、三山会馆、陈望道旧居、沪西工人半日学校史料陈列馆等红色场馆,亲身感受中国共产党从诞生到发展的光辉历程……“走进光荣之城”上

海青少年项目化媒介素养教育活动 11 月 30 日下午在中共一大纪念馆报告厅结项,学生们走上讲台,对项目化小组的学习成果进行现场汇报展示。

来自复旦大学第二附属学校、上海民办华曜嘉定初级中学、上海市实验学校西校、上海市民办扬波中学、上海市黄浦区教育学院附属中山学校、上海市第五十二中学、上海音乐学院附属黄浦比乐中学、上海市彭浦第四中学、上海中医药大学附属闵行晶城中学、上海外国语大学附属大境初级中学的学生,对项目化小组的学习成果进行现场汇报展示。

“在参观完中共一大会址之后,我们决定把项目化学习的目标放在陈望道旧居的讲解上,陈望道老先生不仅作为共产党宣

言的翻译者,更是我们复旦大学的老校长,讲好他的故事,不仅介绍了共产党宣言的重要意义,也表达小复旦人对复旦老校长的敬仰。”复旦大学第二附属学校李铭夏坦言,在项目化学习过程中也曾遭遇很多困难。比如,寻找课题的瓶颈,但最终通过团队协作让问题得以解决。其他同学补充说,“这是一个大家互相帮助、互相总结经验的过程,我们也在一次次失败和思考中获得更多灵感和经验。”

提到学习收获,上海实验学校西校段朵涵由衷地感到,在周公馆内的每一件展品都承载着厚重的历史记忆,这让小队成员深刻体会到老一辈革命家的艰辛与伟大,也激发了大家的爱国情怀和社会责任感,“当我们走

出周公馆,再次回头凝望那幢掩映在绿意盎然中的静谧的小楼。岁月得以如此静好,只因有先辈们的鞠躬尽瘁。19 岁的周恩来赴日留学前,为同学题写了‘愿相会于中华腾飞世界时’的赠言,并一生践行以身许国,救亡图存的伟大抱负。值此盛世,吾辈更当自强。”

除了被红色往事深深浸润,在完成研究报告的过程中,段朵涵和同学们还学会如何高效搜集资料、整理信息,与队友有效沟通、协同作业。这些实践技能对大家未来的学习和生活都大有裨益。

中共一大纪念馆副馆长阮竣介绍,中共一大纪念馆作为入选全国首批“大思政课”实践教学基地,近年来持续打造思政教育品牌活动,积极推进馆校合

作,推动伟大建党精神融入“大思政课”教育。2024 年国际博物馆日,纪念馆携手光明《教育家》正式启动“走进光荣之城”教育活动,历时半年持续开展,这是中共一大纪念馆深入学习党的二十届三中全会精神,贯彻落实习近平总书记对学校思政课建设的重要指示,全面推进“大思政课”建设的一次重要探索。

项目自启动以来,共吸引来自黄浦区、闵行区、静安区、虹口区、嘉定区和杨浦区的 10 所学校、近 50 名中学生的积极参与。每所学校都组建了由五名学生组成的小记者团队,在中共一大纪念馆的精心策划、光明《教育家》媒介素养老师的悉心指导以及志愿者的热心帮助下,深入开展项目化媒介素养教育实践活动。