

“免费”背后藏着多少隐形消费？

小袁在逛月星环球港时，被一家名叫One More Time 猫咪认养馆的宠物店吸引，看上了一只品种为“美短麦吉康”的3个月小猫。

“小猫很可爱，我们当时就把它带回家了。但是回到家才发现不对劲。”小袁告诉记者，按照领养机构的解释，这个“免费领养”指的是猫咪免费带走，但猫主人每个月需在领养机构指定商城内买猫用品，每月消费满800元，为期两年，共19200元。

“现场我们还买了一个含有猫粮猫砂的礼盒，花费了499元。”小袁说。回到家后，经养猫的朋友提醒，发现所领养的小猫可能并非来自正规猫舍，而且在商家提供的小程序中购买的猫粮和用品不是主流品牌，价格较为高昂。

“两万块钱完全不符合一只猫猫的市场价格。到了第二天，我打算退掉。”小袁尝试联系商家退掉协议和接下来的24期付款，但是遭到了商家的拒绝。

小袁在市监局投诉后获得如下回复：经查，被举报人与举报人签订了《宠物认养用户协议》，对于涉及支付金额，在协议中都明确说明并经双方签字确认，被举



爱心变成闹心，“免费”领养竟是“猫贷”

公益还是生意，责任必须与金钱绑定？

【文/青年报记者 陈嘉音 图/青年报记者 施剑平(除署名外)】

报人不构成欺诈行为及价格违法行为，依据《市场监督管理行政处罚程序规定》第十八条，不予立案。

小袁认为，商家在提供服务时有着诱导行为：“在签订协议时，商家声称每月800元的消费很正常，而实际上根本不需要这么多。”经过协调，商家对小袁的24期付款进行了退款，但礼盒中的猫粮猫砂等物品无法退回。

“先享后付”到底保障了小猫还是商家？

根据小袁提供的信息，记者走访了这家猫咪认养馆，对领养协议进行了询问。

“这是给双方一个‘保障’，这样能让猫后续有生活保障，防止弃养、转卖等行为，而有合同和支付软件的存在，也能让买主放心售后问题，我们担心领养人可能仅凭一时冲动决定领养猫咪，而后出现遗弃或虐待等不负责任的行为。”店家对记者说。

合同中，违约责任一栏表示，若宠物出现意外丢失、转让、弃养、意外事故性死亡(包括但不限于跳楼、碾压、踩踏、溺水、电击、火烧)等人为因素导致的意外情况，乙方承担违约全责，乙方需按照市场价×50%从甲方处购买一只同品种(相似)宠物，本协议继续履行；如乙方不想续约则需按照市场价来赔偿甲方的损失，并且乙方账户内剩余款项不予退还；如故意虐待导致宠物死亡的恶性事件，甲方有权要求乙方按订单全额款项进行赔偿。

在徐汇日月光B1层的猫咪领养馆，记者看到了一个名为“猫咪钱包”的领养计划。

店家告诉记者，通过这个计划，领养猫咪只需要支付几百元的初始费用，并通过第三方支付方式按月扣款。店员数次强调：“这种方式更加划算。如果直接购买一只猫通常需要大几千元，而且每个月还需要额外购买猫粮和猫砂等用品。相比之下，通过‘猫咪钱包’领养计划更划算。”

在环球港四楼的么社领猫馆，工作人员同样表示，领猫馆对买主有信用分要求，同时需要绑定支付软件，每月自动扣除固定费用。

随后，她给记者算了一笔账：“相对传统养猫方案，一次性要支出活体售价6000元；两年猫粮猫砂6648元、绝育900元、两年驱虫3192元，加起来一共16740元。我们的无忧养宠计划可以立省4788元，这样更划算也更有保障。”

此前，么社联合创始人兼运营总监周瑜在接受采访时表示，这种情况颇似“充值话费赠送手机”的促销活动。早在2020年9月，么社就率先在浙江杭州宠物市场推出了“猫咪钱包”项目。时至2023年9月，“猫咪钱包”成功接入支付宝平台，用户只要信用分达到550分，即可享受“先体验后付款”的便捷服务。

据悉，启用“先享后付”后，么社领猫馆(拱墅店)的订单总额从原先的每月七八万元，拓展到了30余万元，最多的一个月甚至突破了60万元。

为猫咪付“月供”，到底有必要吗？

记者了解后发现，虽然多家领猫馆对于宠物领养的说法不一，有的店打出“免费领养”的标语，有的店则是号称“无忧养宠计划”，但领养者其实都要按月缴“猫粮费”。无论是“猫咪钱包”还是“小猫贷款”，近年来，类似的宠物售卖模式渐渐增多，但因此引发的纠纷也



如今在商场显眼处，总能看到一两排透明的柜子，里面放着几只小猫咪，柜子上写着各种“免费领养”的宣传语。

记者走访上海多家宠物领养馆发现，虽然领养是免费的，但往往需要在个人微信或支付宝绑定商家小程序，并每月向小程序充值支付一定金额，持续一年到几年的时间。这种每月定时付款的方式与银行按揭贷款还款相似，因此在网络上被称为“猫贷”。你会选择这种方式成为“铲屎官”吗？

层出不穷。

在微博与小红书输入“猫贷”时，发现像小袁这样的消费者不在少数。可见“猫贷”模式不仅让原本单纯的领养行为变得复杂，更可能让领养人陷入不必要的经济纠纷之中。

对此，大家有着不同的意见。有网友认为，从消费者的角度来看，小程序商城中的猫咪用品种类少、品牌保障低，意味着充进去的钱并不一定可以覆盖养猫的全部花销。此外，一旦商家提供的商品不适合自家猫咪，或者猫咪不喜欢使用这些商品，领养人就会面临钱被套住的风险。“这其实就是在消费人们的爱心。”一位网友评价。

另一方面，也有人有着不同的看法。消费者成功领养猫咪后，可能会为了省去剩下的费用而伪造宠物丢失或死亡证明，从而对商家造成损失。网友“大白只是只猫”表示了担忧：“完全免费得来的未必会被善待。我参与过救助八年见多了。”

“既然签订了合同，就应该履行合同中的内容。店家也有义务来审核买家是不是每个月都在小猫身上花了钱，这个审核的方式就是‘猫咪钱包’，我觉得没什么问题。”多年养猫的施先生说。

在讨论区，养宠的责任问题也在被反复提及。有网友评论：“既然决定养宠物，就应该承担起一系列的责任和义务。很多不负责任的人，养宠物跟养绿植一样，高兴了就养一段时间，不高兴了就随意丢弃。这种行为，导致流浪狗、流浪猫泛滥，存在安全隐患。”

网友“小羊打烊啦”晒出了自己领养的流浪猫，并评价：“呼吁领养代替购买，流浪猫真的很乖很聪明，本土猫身体素质也真的很棒！”

从业13年的宠物店老板木木告诉记者，所谓的“免费领养”绝大部分只是吸引顾客的手段，也极大限制了顾客的选择权，只能被动选择指定小程序的商品进行消费。

链接 LINK

律师建议

“猫贷”模式虽然看似提供了一种便捷的领养方式，但实则隐藏着诸多风险和陷阱。

面对类似捆绑销售引发的大量纠纷，对此上海申同律师事务所合伙人马翔律师有以下建议：

在决定领养宠物之前，消费者应该：

●慎重选择宠物门店：优先考虑信誉良好的宠物救助组织或宠物店，以规避那些以“免费领养”为名，实则进行捆绑销售欺诈的不良商家，防止落入“猫贷”的圈套。

●认真检查合同：仔细阅读合同内容，如费用、期限、产品种类、质量保证和违约责任等条款，确保消费者的合法权益得到保护。如果发现合同中有不合理或不公平的条款，例如过重的违约责任或过高的商品价格，消费者应该谨慎决定是否签署。

●确认宠物的健康情况：要求商家提供宠物的健康证明和疫苗接种记录，确保消费者领养的宠物健康无疾病，以避免后续因宠物健康问题而引发的争议。

在签订合同之后，消费者应该：

●保存证据：妥善保管所有与领养相关的文件，如合同文本、支付凭证和与商家的通信记录等，以便在需要时用于维权证据。

●合理消费：如果商家提供的商品或服务存在问题，应及时与商家沟通，寻求解决方案或更换商品。如果商家不予处理，消费者可以依据相关法律法规保护自己的合法权益。

●合法维权：如果消费者发现自己可能陷入了“猫贷”的欺诈行为，应立即采取措施保护自己的权益。首先尝试与商家协商，要求解除不公平的消费合同并退还已支付的费用；如果协商无果，可以向当地市场监管机构投诉，或向消费者协会寻求帮助；必要时，消费者还可以通过法律途径，咨询委托专业律师，向法院提起诉讼，以维护消费者的合法权益。

