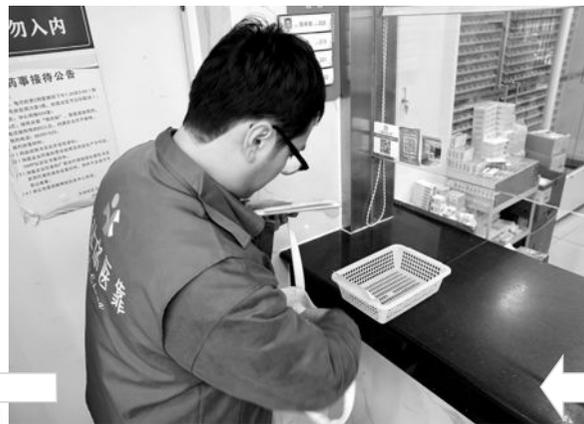


- ①取卡
- ②挂号
- ③开药
- ④拿药
- ⑤送药



本版摄影 青年报记者 郭容

## 独居高龄老人配药有困难？ 这群年轻人让你“医”靠！

“小张，新年好！请问本周五是否能配药？”2025年第一天，市民张阿姨给95后志愿者张晟翌发来微信，在得知周五下午可以代配药后，她委托他为自己独居的93岁母亲滕阿婆代配药并预支药费。小张在接到委托后，随即线下接单并在“未老为老”小程序上创建订单。

2024年11月，宝山区大场镇为老服务中心启动了“我让你医靠”老年人代配药服务项目，张晟翌和其他志愿者开始每月两次在各个小区和医院间奔波。“我让你医靠”是如何给老人依靠的？青年报记者跟着张晟翌体验了一次配药流程。

青年报记者 刘春霞

### [打造2.0版] 拓展服务人群 切实帮助困难群体

作为上海睦邻坊社区指导服务中心的社工，张晟翌是代配药服务项目的工作人员，也是代配药服务的志愿者，自服务试运行两个月以来，他已经服务了12次。“根据老年人日常服用慢性病药物的需求和频次，我们的代配药服务时间固定在每个月的第一个周五和第三个周五，老人或其子女可以通过电话、微信等方式联系我们志愿者，也可以在小程序上直接下单，志愿者通过小程序的下单情况或者和老人的电联情况，提前与老人沟通。”张晟翌说，两个月来，项目工作人员和志愿者不断继续摸排，针对服务的试运行情况进一步优化。

“走访过程中，我们了解到，有的老人虽然90多岁，但身体还挺好，而有的非高龄老人身体却不好，存在配药困难。还有一些残疾人，也存在困难。”大场镇相关负责人表示，有的居民年龄只有60多岁，身体条件也还不错，但家里有病人要照顾，没法长时间出门，也有实际困难，“所以，2025年我们要做代配药服务的2.0版，进一步拓展服务人群。”

自代配药服务推出以来，张晟翌一直奔波在一线，他坦言作为一个社会工作者，自己很认同这个职业，“我工作也5年了，见到了很多需要帮助的群体，有老人，有困境儿童，也有残疾人。像配药这样的事，看起来是小事，却能实实在在帮助到高龄独居老人，听到他们说一句‘谢谢’，内心就会很有成就感。”

### 一小时搞定 接单、取卡、配药、送药上门

“滕阿姨，我是帮您配药的小张。”上周五13时45分，张晟翌来到了滕阿婆的住所。打开门后，滕阿婆给他递上了自己的医保卡和需要配的四种药的药盒。“您的药之前配过，我都知道的，不用给我药盒了。”张晟翌接过医保卡说道。

从四楼下来，张晟翌用手机给滕阿婆的医保卡拍照，然后上传到“未老为老”小程序。“我们

代配药服务的第一步，就是上门确认并取医保卡，原本滕阿姨应该把药费的钱给我的，但她女儿已经在微信上转我了，所以只要在系统里点击确认微信支付就可以了。”

随即，已经“接单”的张晟翌就赶往2.3公里外的大场社区卫生服务中心。青年报记者跟着他来到卫生中心，先在窗口排队挂号，然后到医生诊室开药。

“这种银杏叶片我们没有这个品牌的，有其他品牌的，药效是一样的，你看要不要配？”听到医生的询问，张晟翌赶紧打电话给滕阿婆的女儿确认，对方表示老人吃惯了那个品牌，只认那个品牌，没有就先不配。于是，张晟翌让医生开了其他三种药，又下楼付费、取药，并将账单拍照上传。

配好药，张晟翌赶回滕阿婆

所在的小区。14时45分，他将药品、医保卡、账单等交给了滕阿婆：“银杏叶片没有您要的牌子，我已经跟您女儿沟通过了，她会从其他地方给您配。”

“谢谢！辛苦你了！”滕阿婆不停对张晟翌道谢，“我眼睛白内障很严重，看不清，腰和颈椎都不太好，不太好出门了，你们（代配药）对我们老年人很好的。”

### 有迹可循 全流程数字化监管让老人放心

“这几年我们一直在开展大调研，走访中，有居委干部反映，有些年纪较大的独居老人、空巢老人，因为子女年纪也不小了，存在配药困难的情况，所以为了切实解决90岁以上独居老人日常用药难题，我们依托市福彩基金的支持，与第三方——上海睦邻坊社区指导服务中心合作，启动了‘我让你医靠’老年人代配药服务项目。”大场镇相关负责人介绍。

大场镇是人口大镇，老龄化

趋势在逐年递增，目前，全镇常住人口有42万人，60岁以上的户籍老人就占近40%，其中100岁及以上老人有45人，90岁以上老人有近1900人。

“经过摸排，90岁以上的独居老人有近300名，所以我们把代配药服务的人群确定为90岁以上的独居老人，代配药品的范围主要是老年人慢性病的常用药，比如高血压、高血糖、高血脂或呼吸道疾病的一些药物。”这名负责人说，配药的医院主要是大场镇的

大场医院和三家社区卫生服务中心，“我们与四家医疗机构都进行了沟通，他们开设了绿色通道。目前因为数量还比较少，绿色通道暂时还没启用。”

志愿者给老人代配药，需要取走老人的医保卡，有时老人还需要先支付药费，如何让老人“配得放心”？记者了解到，依托“未老为老”小程序，代配药服务实现了全流程数字化监管。

2023年，大场镇开发了“未老为老”小程序，代配药服务推出

后，“未老为老”小程序加入了代配药服务的模块。在“未老为老”小程序上，代配药服务从绑定代配药对象的个人信息、验证代配药对象的资格条件，到代配药服务的订单下达、代配药志愿者的订单接收、代配药品的直接送达，可以全流程数字化管理。在配药的各个环节上，代配药志愿者会主动上传医保卡的取还照片、医院配药的现场照片、药品的收据照片以及服务对象收到药品照片，让代配药服务“有迹可循”。