

流感高发季，抗病毒药够吗？

申城社区医院：就诊有序，药品配置相对齐全

第三方购票平台上的“梦中情车”官网上竟然没有？ 春运抢票还得认准12306

青年报记者 刘春霞

本报讯 无论是发车时间、票价还是全程耗时，都完美“契合”自己的需求！前两天，张女士在一家第三方购票平台上发现了一趟“梦中情车”，于是立马下单预约购票。昨天凌晨，她订好闹钟兴冲冲起来抢票，却发现12306上根本没有这趟车。

随着春运临近，本周，节前春运车票将逐渐迎来购票高峰，铁路部门提醒广大旅客，铁路12306网站（含手机客户端）从未授权任何第三方平台发售火车票。

旅客投诉

“梦中情车”是“子虚乌有”

今年春节，张女士要带两个孩子回四川老家过年，考虑到成都方向的车票一直比较紧俏，前两天她就开始做各种抢票准备。在一家第三方购票平台上，她发现有一趟G4296次列车，立马眼前一亮。

“平台上的车次信息显示，这趟车20:28从上海虹桥站出发，第二天7:21到达成都东，虽然是G字头的车，票价却和D字头的一样，二等座只要690元。更重要的是，它是晚上发车，可以少请一天假。”张女士立即下单付款预约购票。

昨天是火车票的预售期，张女士却发现页面的车次列表里根本没有G4296这趟车。深感被骗的张女士去找平台客服沟通。客服在回复中称，平台展示的车次都是之前铁路部门有售卖过这个行程的，“但是因为铁路局的路线车次是不断变化的，所以暂时没有这个车次了。”客服还劝

解张女士，“目前这边核实上海虹桥—成都东车次是比较多的，您可以提交其他车次下单后给您加速。”

对此，张女士明确拒绝。虽然退掉订单后被扣的票款已经被退回，但张女士还是很气愤：“本来大家春运抢票就够闹心了，平台还搞这种骗人的把戏，简直是过分。”

记者调查

G4296次目前确实不在系统里

昨天中午，青年报记者下载了张女士所说的第三方平台App，只见1月22日上海至成都的车次列表里仍有G4296次，并标注“05:00开售，先预约，开售自动抢”。

值得一提的是，目前上海各大火车站的新票开售时间，上海虹桥站为13:30，其他车站为14:30，无论哪个车站发售新票，时间都不会是“05:00开售”。

记者随后在铁路12306查询，1月21日上海至成都之间，确实没有G4296次列车；1月22日及之后日期的车次，因为在预售期外，系统没有显示。记者又向铁路部门求证，工作人员表示，7日的系统里，查不到G4296次。

不过，铁路业内人士也坦言，车次为“4”打头的列车，确实是春运期间加开的临客。旅客所反映的G4296次，往年曾开行过，至于今年还开不开，目前系统暂时看不到。该业内人士说，旅客在任何第三方平台上抢票，最终都是12306来出票，12306上没有的车次，无论在哪个平台也都买不到票。

推动汽车售后服务行业变革的先锋——杜翔

在汽车行业迅猛发展的背景下，技术创新和产品已然成为了各大车企竞争的核心，售后服务也逐渐成为消费者与制造商之间不可或缺的重要桥梁。随着市场环境的变化和消费者需求的日益多样化，优质的售后服务不仅能提升品牌形象、增强客户忠诚度，还能够为企业带来长期稳定的收益。杜翔作为汽车售后服务领域专家，以其前瞻性的视野和创新的管理理念，创造出多项原创性技术成果，为行业的进步做出了不可磨灭的贡献。

杜翔拥有上海交通大学的车辆工程硕士学位，在校期间便积累了丰富的汽车行业知识，为后续在汽车行业打下坚实的理论基础。毕业后，他在多家知名汽车企业任要职，期间不仅积累了多国客户需求的理解，还磨练出敏锐的市场洞察力和跨文化沟通技巧。凭借丰富的行业经验，杜翔能够灵活应对各类挑战，善于将理论知识与实际操作相结合，成功推动了多个关键项目的落地。

在近二十年的职业生涯中，杜翔始终活跃于汽车行业一线，致力于提升中国汽车售后服务的质量和效率。他倡导的“以客户为中心”的服务理念，强调了从客户实际需求出发，通过提供个性化、高效的服务来满足客户的期望。为了优化用户体验，他开发了“汽车售后服务综合管理平台”。该平台通过数字化手段，在汽车配件贸易、经销商管理、能效提升、数据整合及内部资源优化等方面进行了全面改进，成功构建一个高效、便捷的客户售后服务平台。此外，他还积极拓展了更广泛的供应商网络，实现了售后服务流程的标准化。这一系列措施使客户满意度和品牌忠诚度得到显著提升，为公司的持续发展注入新的活力。

不仅如此，杜翔还积极参与国际交流，

文/庄琪雪



社区医院里药品齐全。

青年报记者 常鑫 摄

“突发高烧，浑身疼，全家三人都‘中招’了！”从上周末开始，市民李女士全家先后被确诊患上甲流。

根据中国疾控中心最新数据，目前流感病毒阳性率持续上升，其中99%以上为甲流。1月7日，记者走访沪上医院时发现，相对三甲医院呼吸道患者排长队的情形，在本市多区社区卫生服务中心，呼吸道患者就诊相对有序，而抗病毒药品配置也比较齐全。

青年报记者 顾金华

甲流患者比例明显上升

1月7日，记者走访上海一些三甲医院急诊时发现，因呼吸道感染前来就诊的患者络绎不绝。分诊护士忙碌地穿梭在人群中，反复提醒患者前方等候时间可能较长，希望大家能够耐心等待。

“全家都‘中招’了。先是孩子高热不退，后来老人也开始发热，最后我也倒下了。分别到医院进行三联抗原检测，确认都是甲流。”市民张女士告诉记者，不过家人症状不完全相同，老人是刀片嗓加咳嗽，孩子就是高热，而她则是浑身疼痛。

和张女士同时就诊的还有68岁的沈阿姨。前几天就感觉有些嗓子痛、咳嗽，自行吃咳嗽药水，没想到更严重了。她去医院检测后确诊了甲流。

同样，市民秦先生也确诊感染甲流。“从上周开始就感觉没力气、想睡觉，起初并没有特别在意。但是从周日开始咳嗽，晚上出现低烧。”之后秦先生持续高热不退，前往家附近的三甲医院后，被确诊甲流并配了药物。“一开始有点侥幸心理，觉得能挺过去，后来症状越来越明显，还好后来去医院了。”秦先生说。

同样，在上海市儿童医学中心等儿科医院，从上周开始，上海的甲流病例逐渐增多，无论是门诊还是病房收治的患者，甲流病例占比明显上升，达到30%~40%。

社区医院也有“神药”

和三甲医院相比，记者走访家门口的社区医院时发现，来这里的就诊患者相对少了很多。在流感药物储备上，社区医院也相对充足。

“我全身酸痛，有点发烧。”在徐汇区天平路社区卫生服务中心，杜阿姨自述身体不适，并在医务人员指导下量体温以及血液检测等，最终也确诊感染甲流……记者看到，杜阿姨就诊全程基本无需排队，不到一小时就完成整个就诊流程。

在静安区彭浦新村街道社区卫生服务中心，这里同样可以开展甲流、乙流等流感快速检测，还配备了“速福达”（玛巴

洛沙韦）等流感特效药品。此外，常见的磷酸奥司他韦胶囊（达菲）等药物也供应充足。

徐汇区枫林社区卫生服务中心虽然面临呼吸道就诊小高峰，但社区药房提前配备了“达菲”，并根据甲流就诊量增加的情况，及时配齐了“速福达”。工作人员表示，药品有保质期，中心会根据居民就诊情况及时调整药品配置，确保患者能够及时获得所需药物。

记者发现，针对流感高发，部分社区医院还延长了诊疗时间，以满足患者的就医需求。一些社区医院开设“夜门诊”，呼吸道疾病相关检测及血常规检测等同步延时，成人及患儿均可就诊。

采访中，多家社区卫生服务中心的工作人员告诉记者，有不少市民致电询问是否有“流感神药”“流感特效药”，也就是达菲、速福达，对此，社区医疗机构表示：目前只为确诊流感患者配药，并不接受市民提前购买备药，希望大家能理解。

需要多囤药吗？

专家：不需要

记者了解到，一旦明确诊断为流感，在发病48小时内开始抗病毒治疗可减少流感并发症、降低住院患者的病死率、缩短住院时间。

目前，奥司他韦、玛巴洛沙韦都是治疗甲流的常见药物，也被市民称为“抗流感病毒神药”。那么，这两种药物的区别是什么？专家指出，这两种药作用方式不同，玛巴洛沙韦是抑制流感病毒的复制，奥司他韦是抑制病毒从被感染的细胞中释放，减少病毒扩散。一般情况下不推荐两种药联合使用。

有报道称，由于近期需求量大，特效药玛巴洛沙韦一度被炒到300元一盒。应对流感高发，目前市面药物储备还充足吗？据悉，全市248家社区卫生服务中心抗流感病毒药物备货充足。对于一些市民囤抗流感病毒药物的现象，专家表示，家中适当备药即可，不建议囤太多。