



上海两会特别报道

两会青声

市政协委员王训国建议 健全跨部门统筹机制 守护青少年的“心”世界

健全跨部门统筹机制

上海出台了《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动实施方案》，将学生心理健康问题置于优先位置。如长宁区提出了“心理顾问制”、家庭教育讲师团队等特色方案。但是，本市心理健康网络的落地执行仍存在一定挑战，尤其在资源分配、跨部门协作及公众心理健康意识提升方面效果不甚理想。

在王训国看来，要健全本市青少年高效的心理健康网络，首先要解决跨部门协作不畅的问题，需要建立统一的心理健康服务统筹机构。“从市、区、街镇及社区层面，建立健全心理健康统筹办公室。由卫生健康部门牵头，教育、宣传、民政等部门协作，共同制定统一的心理健康工作流程及危机干预方案。”王训国说，这点可以参考国际成功经验，如新加坡的多部门精神健康管理框架，设立专项联动会议制度，定期评估跨部门协作效果，确保各部门无缝对接。完善危机干预机制，确保学生和公众面临心理危机时，相关部门能够快速协同响应。同时，制定统一的心理危机处理标准操作流程，确保跨部门协作在应急情况下高效运作，从而提升整体危机预防和干预的时效性和有效性。

王训国建议，政府需在基层资源配置方面进行更多的投入，制定心理健康资源倾斜政策，增加市、区、街镇、社区及学校的心理教师数量和服务人员比例。



市政协委员、上海申浩律师事务所高级合伙人张玉霞。

青年报记者 顾金华

本报讯 被害人的父母选择了原谅，但这是否真的是被害人的真实想法？在未成年被害人案件的调查中，对于其心理状况取证工作，是否进行了全覆盖？今年上海两会期间，针对未成年被害人案件中存在的一些痛点难点问题，市政协委员、上海申浩律师事务所高级合伙人张玉

近年来，青少年心理健康问题日益凸显，成为社会关注的焦点。如何守护青少年的“心”世界？市政协委员、市规划和自然资源局副局长王训国建议，健全本市强有力的跨部门统筹机制，由卫生健康部门牵头，教育、宣传、民政等部门协作，共同制定统一的心理健康工作流程及危机干预方案，共同守护青少年心理健康。

青年报记者 顾金华

“

从市、区、街镇及社区层面，建立健全心理健康统筹办公室。由卫生健康部门牵头，教育、宣传、民政等部门协作，共同制定统一的心理健康工作流程及危机干预方案。”

——市政协委员王训国

2025
千字当头 奋力一跳



市政协委员、市规划和自然资源局副局长王训国。

本版摄影 青年报记者 常鑫

强化对基层心理教师和心理咨询师的培训。进一步完善师资队伍考核激励机制，通过提升薪酬待遇、提供职业发展通道，激励更多优秀人才投入基层心理健康工作。设立便捷的心理服务热线和在线咨询平台，提供全天候的心理支持服务，确保公众能够获得及时的帮助。

“此外，心理健康服务的广泛宣传 and 便捷化，是提高心理健康网络实效性的重要途径。”王训国表示，提升公众对心理健康的关注度，加大“健康中国”的宣传力度，营造“心理健康人人有责”的社会氛围。

重视提高家长心理健康素质

随着教育发展和社会竞争加剧，除了学生压力增大，学生家长的压力状况同样不容忽视。

“身边很多家长与子女相处

时存在问题，不仅是孩子出现了心理问题，不少家长也出现了不同程度的心理问题。”王训国说，有的家长缺乏心理学知识，他们对青少年成长中心理发展特点并不了解，难以察觉孩子心理变化，常将初期征兆简单归结为情绪不佳或叛逆，致使问题恶化。没有找到与有心理问题孩子相处的好方法。面对有心理问题的孩子，家长缺乏有效策略和技能，不当的相处方式会加重了孩子心理负担，形成恶性循环，家长自身也易陷入心理问题。

另一方面，这些家长与学校心理老师合作存在困境。家长不了解心理老师工作内容和职能范围，存在误解，合作障碍使心理干预难以发挥最大效能。同时，家长和孩子担心学校知晓情况后产生不良影响，当孩子心理出现问题时，不敢向学校心理

辅导中心求助。

与此同时，有些家长自身心理健康状况和不当相处方式影响孩子。如自身心理问题会传递给孩子，简单粗暴的教育方式破坏孩子心理安全感等。学生学习压力转移到家长身上，家长对孩子成绩期望高，学校和社会对家长要求提高，形成家庭内部压力循环。

王训国建议，本市教育部门应重视提高家长心理健康素质，充分借助心理健康机构在处理家长心理健康问题上具有专业性强、保密性高、服务个性化等优势，通过以心理健康机构为主轴的健康协助方案，有效改善家长心理健康状况，提高家长心理健康素质。

从学校层面，可以组织借助心理健康机构，开展心理知识普及课程，涵盖青少年心理发展特点等，通过线上线下相结合的方式方便家长学习；提供一对一或小组辅导课程，指导家长学习相处方式和沟通技巧。学校组织搭建家长与心理健康机构沟通平台，明确家长和心理老师角色及合作流程，介绍心理老师工作内容；作为中间协调者传递信息、提供建议；为有特殊需求的家长保密，解决不敢去学校心理辅导中心的困境。

“学校可以委托心理健康机构提供心理健康评估服务，发现家长心理问题并提供个性化咨询和治疗方案；帮忙一起应对孩子学习压力的培训课程，帮助家长树立正确教育观念，合理设定期望；还可以为家长和孩子共同提供心理辅导服务，减轻家庭内部的学习压力和紧张氛围。”王训国表示。

聚焦痛点难点 保障未成年人权利

霞建议，未成年人保护工作机制有待进一步完善改进，从而有效保障维护未成年被害人权利。

“首先，未成年被害人的父母作为监护人出具的谅解书，效力是否存在问题，是否予以谅解可能影响定罪量刑，对于未成年被害人的谅解，一般会以监护人的意愿为主，而忽略被害人本人的内心真实想法。”张玉霞举例说，被害人本人是不愿意谅解，或者未发表谅解意愿的，施害人是其父母的近亲属或关系密切的朋友，父母因为这层关系，违背未成年被害人意愿进行谅解，或者基于经济角度获得更高额的赔偿进行谅解，使得施害人获得一定程度的轻判，损害未成年被害人权利。

在一些案件中，未成年被害人的法定代理人是施害人，缺乏其他监护人或其他监护人懈怠

时将导致未成年被害人的权利难以得到维护，国家机关指派诉讼代理人的权益保障存在问题。例如，父亲故意伤害女儿，母亲为了维护丈夫，不愿为女儿维权，即使进入刑事诉讼流程虽然法律援助机构为维护女儿权利指派援助律师，实体上起到保护作用，程序上却存在一定瑕疵，如果监护人不配合援助律师无法接触被害人本人，那么该代理是存在一定问题的。

张玉霞建议，应当限定监护人进行谅解的适用条件及范围。未成年被害人一般是从主观情感上考虑，监护人作为成年人会更客观地考虑施害人认错悔悟、情节严重程度、经济赔偿等，首先要考虑未成年被害人的谅解意愿，在未成年被害人同意的情况下，再由监护人最终决定

是否谅解；在未成年被害人不同意或者不明确表态的情况下，监护人的谅解不应被采纳为量刑从轻情节。监护人与施害人是近亲属关系或者有一定利害关系的，监护人无权进行谅解。如果未成年被害人的刑事及附带民事案件，如无诉讼代理人的，应纳入指派案件范围，由公检法通知法律援助机构指派律师担任诉讼代理人。

