青年报 2025年1月22日 星期三
责任编辑 马敏 实习生 孙凯皓 美术编辑 俞浩瑞

用专业与热爱，呵护青少年向阳成长

他们为迷茫的孩子撑起一片天

有这样一支队伍，多年来他们奔走在社区、学校间，默默无闻地为一个个迷途青少年指引方向、保驾护航，他们就是青少年事务社工。他们以专业、热爱、奉献为做好青少年事务社工的关键词，办实事，出实招，让更多的光照进青少年的心田，照亮他们回归正途的道路。

2003年入职上海市阳光社区青少年事务中心黄浦工作站的张萍芳，是上海市最早一批青少年事务社工之一。近日，张萍芳获评第八届上海市“平安英雄”，让我们跟随她的故事，走进青少年事务社工们的工作日常。

青年报记者 杨力佳

青少年事务社工助力“追光小屋”困境未成年人家庭居室微改造项目顺利完工。

青少年事务社工在开展亲子关系调适主题活动。

驻看守所青少年事务社工为服务对象提供服务。

驻法院青少年事务社工协助法官进行家庭教育指导。

“萍”果姐姐呵护青少年向阳成长

从小学生走向大学校园，张萍芳一路陪伴着小杨的成长。回忆起那些年头，张萍芳描述了一个令她难忘的画面：有一次，她照常接小杨回办公室，路过小公园时，小杨仰脸问她，可不可以在儿童乐园里玩一会儿。曾经沉迷于网络游戏的小孩主动地提出接触外界，再加上那段时间小杨学习很努力，张萍芳就同意了，“那天的阳光特别好，洒在小杨笑吟吟的脸上，金灿灿的！”

如果要用一句话来概括青少年事务社工，那就是运用专业方法为青少年提供服务，促进青少年社会化发展，维护青少年合法权益，有效预防青少年违法犯罪。张萍芳的微信名叫青苹果，她说，自己的名字里有一个“萍”，取其谐音，希望可以做青少年的“萍”果姐姐。

出生于2006年的小杨，是张萍芳从业以来服务时间最长的一个个案服务对象，也是她最牵挂的一个，“从当初虎头虎脑的小学生到现在人高马大的大学生，看到他走上正道，真的很欣慰。”

小杨的父亲是服刑人员，母亲早已不知去向，从小和年迈的爷爷奶奶生活在一起。进入青春期后，他开始接触网络游戏，经常不做作业，成绩一落千丈。张萍芳看在眼里，急在心里，她担心小杨就此沉沦，于是开始四处奔波。她一边联系学校的老师帮他查漏补缺，一边申请大学生志愿者帮他答疑解惑，还在学校成立互助小组，借助同学的力量帮助小杨完成学业。

为了帮助小杨养成好习惯，张萍芳还让他来自己的办公室做完题目再回家。在持续的关心下，小杨的情况渐渐好转。张萍芳回忆起一个令她难忘的画面：有一次，她接小杨回办公室，路过小公园的时候，小杨问她可不可以在儿童乐园里玩一会儿。那段时间，小杨学习很努力，张萍芳就同意了，“那天的阳光特别好，洒在小杨笑吟吟的脸上，金灿灿的！”

工作中，张萍芳特别注重对服务对象的品德塑造。她认为，想要做好青少年思想道德建设，不能只靠宣讲，更要靠日积月累地熏陶。在校社联动工作中，她设计了一系列社会实践活动，带领包括小杨在内的青少年走进社区，让他们在帮助他人的过程中体会被尊重的感觉。

一开始，是张萍芳安排小杨参与志愿服务，后来就变成了小杨主动报名参加，即便再苦再累也乐在其中。经过推荐，小杨还获得了上海市“优秀小义工”的荣誉称号，这让小杨倍受鼓舞。在团区委的支持下，张萍芳还联系了青联委员、派出所民警与小杨结对，让他能获得更多人的关心和爱护。

在中考前夕，相伴小杨多年的奶奶去世了。张萍芳第一时间赶到小杨家里安慰他、鼓励他，小杨悲伤的情绪在张萍芳的安抚下逐渐平复。正是在张萍芳的鼓励下，小杨化悲伤为力量，更加努力复习迎考，最后顺利进入了心仪的中学，开启了新的人生历程。

在张萍芳看来，专业、热爱、奉献是做好青少年事务社工的关键词。接下去，她希望能通过项目开发和服务优化，让青少年事务社工的专业服务惠及更多青少年群体。

青少年事务社工张萍芳在开展校园主题活动。

本版均为受访者供图

让更多的光照进青少年的心田

小豪自小一直是一个乖巧的孩子，可自从父母离婚后，他逐渐丧失了对学习的兴趣，开始吸烟、旷课、夜不归宿……之后，他被教唆着走上了违法犯罪的道路。在交流中，小豪多次提到了他不完整的家庭以及和父母的矛盾，这些犹如一根刺，深深地扎在了这个少年的心上。这也让季妹意识到，要从家庭入手，为小豪的家长开展亲职教育。

像张萍芳这样的青少年事务社工在上海共有近700名，他们各自奔走在社区、学校，了解青少年的需求和困惑，为青春保驾护航。

郭莉芝是上海市嘉园社区青少年事务中心的一名社工。作为一名90后，从业2年多来，她像知心姐姐一样呵护着青少年，帮助他们在迷茫中找到前行的方向。

前段时间，郭莉芝接到检察院发来的观护帮教委托。案主大学生小乐之前受到不良朋辈的蛊惑，走上了违法犯罪的道路，由于案发时小乐还未成年，检察院作出附条件不起诉的决定。此次的工作目标是协助做好小乐在监督考察教育阶段的工作。

小乐患有轻微的抑郁症。在接触中，她告诉郭莉芝，因为怕吃药后身材走形，已经自行停药一段时间了。“爱美之心人皆有之，更何况小乐本身就是一个花季少女，对此我首先表达了理解。”郭莉芝在采访中说道。郭莉芝告诉小乐，其实她的身材很匀称，而且并不是消瘦的身材才算美。通过和小乐一起分享对美的看法，郭莉芝逐渐改变了小乐的认知。之后，她们走得更近了，经常一起分享生活中的各种让人开心快乐的事情。

每周，郭莉芝都会对小乐开展教育、面谈等工作。在接触中，郭莉芝发现小乐与父母存在矛盾，这也让她找到了又一个工作着力点。郭莉芝有意加强了对小乐家庭关系的调适，不仅和小乐的父母分享了一些亲子沟通的技巧与方法，也教会了小乐该如何与父母更好地交流。让郭莉芝感到欣慰的是，小乐和父母之间的那块坚冰在逐渐消融，在她的服务结束后，小乐一家在假期里度过了一次非常愉快的旅行。

在为青少年提供服务的过程中，郭莉芝始终相信人是可以改变的，且有潜力实现改变。作为青少年事务社工，首先要做的就是深入了解青少年的内心世界，了解他们的需求和困惑，只有这样，才能提供有效的服务，从而帮助他们健康成长。这个观点，与上海奉贤区启贤青少年社会工作服务中心的社工季妹不谋而合。

季妹和记者分享了最近的一个“家庭功能恢复”个案。

小豪自小一直是一个乖巧的孩子，可自从父母离婚后，他逐渐丧失了对学习的兴趣，开始吸烟、旷课、夜不归宿……之后，他被教唆着走上了违法犯罪的道路。

在交流中，小豪多次提到了他不完整的家庭以及和父母的矛盾，这些犹如一根刺，深深地扎在了这个少年的心上。这也让季妹意识到，小豪之所以会误入歧途，与其家长的疏于管教有很大关联。她考虑从家庭入手，为小豪的家长开展亲职教育。在鼓励小豪家长对教育方式进行反思的同时，她也带领家长学习亲子沟通的技巧，鼓励他们在与小豪多沟通的基础上，加强对小豪思想和行为方面的监督和教育。

在服务设计中，季妹着重关注提升小豪的法治知识。她给小豪布置了不少“家庭作业”，还定期考察小豪的学习成果。经过系统学习，小豪在思想汇报中写道：“学了这些法律之后，我知道了什么事情是不能做的，今后我再也不会再犯这样的错误了。”服务期间，季妹还鼓励小豪参与启贤中心与区检察院合作开展的“青春护航站”项目活动，在职业体验、公益劳动等活动中，小豪结识了不少同龄伙伴，对自己的未来也有了更为清晰的规划，逐渐变得自信起来。

季妹表示，未成年人正处在身心发展的关键时期，这一时期出现的错误可能导致他们深陷自我怀疑和自我否定的漩涡，甚至走上违法犯罪道路。但如果提早介入，及时帮助他们认识到错误并提供正向的建议和指导，就有机会帮助这些孩子们重回正常的生活轨道。“每一个孩子的‘重生’都是那么弥足珍贵，而这正是青少年事务社会工作的价值所在”，季妹说道。

在这次采访的最后，上海中致社区服务社青少年事务社工顾卿分享了一个特别的“成人礼”的故事。

小米去年10月从外地来到上海，在浦东做临时工。由于缺钱，在同案犯的诱惑下，他实施了犯罪行为。考虑到小米犯罪时还未成年，区检察院对小米作出了不批准逮捕决定，委托社工开展为期一个月的观护帮教。

顾卿刚接触小米时，他的态度很冷漠。转变发生在接他出所的那天。那天正值上海大降温，可是身材瘦小的小米却衣着单薄。于是，顾卿立马联系了居委会进行爱心捐赠，将一件崭新的蓝灰色棉服披在了他的肩膀上。“我想，这件棉服不仅温暖了他的身体，也温暖了他久未被人关心的心。从那一刻起，他对我的态度有了微妙的变化。”顾卿回忆道。

小米涉案时未满18周岁，而年末正是他年满18周岁的日子。顾卿在小米生日当天，为他送上了真诚的生日祝福，希望小米在新的一年、新的一岁，以全新的自己，做一名遵纪守法的成年人。顾卿送来的祝福进一步拉近了顾卿和小米心与心的距离。在为期一个月的观护帮教下，小米积极配合并完成了各项帮教协议内容。

目前区检察院正在对案件进行审查起诉，并继续委托顾卿开展后续帮教，关心他的成长，区检察院将视其表现决定是否提起诉讼。小米向顾卿积极表达了会遵守相关要求、争取从轻处理的意愿。经历过此事的小米成熟了不少，对未来充满了希望和憧憬。他表示想在春节后，前往浙江求职，在家庭中承担起作为哥哥的责任，也为父母减轻些压力。

顾卿用两个“实”字概括自己从业12年来的心得：办实事，出实招。她期待走进家长和青少年的内心，让更多的光照进青少年的心田，照亮他们回归正途的道路。

张萍芳在为青少年提供服务。

[专家]

构建上海市预防青少年违法犯罪工作的社会支持体系

上海青少年事务社会工作可以追溯到2003年，始于预防和减少青少年违法犯罪工作。20多年来，在市委政法委、团市委等各方的推动下，青少年事务社工机构、社工队伍不断壮大。

据团市委、市青少年服务保护办相关部门负责同志介绍，为进一步落实预防未成年人犯罪工作的主体责任，建立健全标准引领、专业保障、基层联动、社会协同、公众参与的预防未成年人犯罪工作支持体系，2022年，团市委推动出台《上海市预防未成年人犯罪条例》，为相关工作提供法治保障。同时，为不断加强青少年事务社会工作规范化建设，提升青少年事务社工工作水平，团市委先后出台《未成年人司法社会工作服务规范》和《青少年社会工作服务实施指南》两项地方标准，为未成年人司法社会工作和青少年社会工作提供指引。

复旦大学文科科研处处长、博士生导师、中国社会工作教育协会副会长兼秘书长顾东辉表示，近年来，青少年事务社会工作在人群、场域、问题、技术等方面不断拓展，社会工作专业特性也得以充分实践和彰显。

上海市阳光社区青少年事务中心是全市6家青少年事务社工机构里成立最早的一家。总干事黄旦闻告诉记者，青少年事务社工队伍立足社区，并不断拓展服务场域。

在社区场域，青少年事务社工服务失学、失业青少年，提供关系调试、生涯规划、社会适应等服务，还通过推进上海市为民办实事项目—“追光小屋”困境未成年人家庭居室微改造项目、开展“微心愿”“冬日暖阳”“成长加油包”等活动为困境未成年人提供服务，传递温暖。

在未成年人司法场域，各青少年事务社工机构全链条提供未成年人司法社会服务。积极承接公安转介，提供社会观护、家庭教育指导等社会支持服务；深入参与未成年人检察诉讼全流程，提供观护帮教、附条件不起诉考察教育等司法社会服务；积极参与未成年人刑事、家事审判工作，提供合适成年人、社会调查、家事调解等司法社会服务。

在学校场域，青少年事务社工探索驻校联校服务，充分关注学生的社会关系、心理健康等状况，面向学生、家长提供安全教育、思想引导等支持服务，并与学校教师相互配合，提供工作支持。

新时期，预防青少年违法犯罪工作仍需家庭、学校、社区等多方面共同参与和努力，织密预防青少年违法犯罪“防护网”，为青少年健康成长保驾护航。

青少年事务社工与检察官探讨未成年人司法社会工作。