

展现公安形象 体现城市温度

95后民警多语种服务国内外游客

新春走基层

随着中国240小时过境免签政策的实施,上海这座国际化大都市吸引了越来越多的国际友人。不会中文?小case!在上海武康大楼熙熙攘攘的人群中,记者发现了一位特别的青年民警,他不仅守护这里的安全,还凭借多种语言服务国内外游客和居民。他就是上海市公安局徐汇分局湖南路派出所的95后民警陈睿劼。

青年报记者 陈泳均

温馨答疑 化身“贴心导航”

武康大楼附近,一个温馨的场景悄然出现。一名小男孩看到正在游客答疑解惑的陈睿劼,被他的认真负责打动,发自内心的向他敬了一个礼。

“最近的停车场在哪里?”“最近的公交车站怎么走?”这些看似琐碎的问题,陈睿劼都耐心一一解答。陈睿劼还会遇到来自不同地方的游客。“有些游客会向我询问景点的位置、附近的餐厅,还遇到过外国游客向我询问安福路的一些西餐店。我会根据导航,用英语或者日语为他们指路。”

面对熟悉的上海阿姨爷叔,陈睿劼又能瞬间切换到上海方言模式,化身“贴心导航”。“有些年纪大的市民习惯说上海话,对导航软件不太熟悉,我用上海话交流会更亲切、更方便。阿姨爷叔们经常会来和我们搭话,有时候是来问路,有时候也会问我们这附近有没有地道的小餐馆。”

随着武康大楼游客增多,谈如何做好安保工作,陈睿劼介绍,作为属地派出所民警,他们根据市局、分局的勤务安排,联动各方增援力量,加强对热门景点周边道路人流和车流的疏导,提醒市民游客不要滞留在路面拍照,及时根据信号灯有序过马路。

暖心帮助 解决外国游客燃眉之急

英语、日语、普通话、上海话,在陈睿劼口中自如切换,让他能与国内外游客顺畅交流,高效解决他们的问题。

这一能力不仅提升了工作效率,也让外国游客对上海增添了好感与信任。“平时我主要负责执法办案,在辖区武康大楼、安福路等热门地标客流量大的时候,也会根据要求在附近增援巡逻勤务。”陈睿劼说。

身处异国他乡,若是有护照的背包丢失,焦急的心情可想而知。如今,上海民警能用游客熟悉的语言为他们解答问题、处理突发状况,让他们在陌生的城市也能感受到温暖与安心。

陈睿劼就曾遇到这样的求助。2024年,一名日本游客神色慌张地前来求助,称自己的包遗失了。陈睿劼马上用熟练的日语与游客沟通,详细询问情况。“因为包内有护照等重要证件,我们立即联系派出所综合指挥室通过公共视频帮他寻找。后来,我们发现他走出一家便利店后,包就没有背在身上了。于是,我们询问该便利店的工作人员,发现确实是有一个包遗忘在店内,已被店员妥善保管,等待失主来领取。在核对好身份信息后,我们将包还给日本游客。”找回包的日本游客,激动地向陈睿劼连连道谢。



陈睿劼在武康大楼附近执勤。

青年报记者 施培琦 摄

对话

提升自我语言水平 展现上海青年民警风采

青年报:工作之余,你会如何练习自己的外语?

陈睿劼:为了温习巩固英语和日语,我常常会在B站和小红书上看一些外国博主的英语和日语的生活、旅游Vlog,也会看公安执法视频。通过视频里的场景,复盘自己如何应对。

青年报:身为青年民警,你

觉得多语种的掌握对于工作有哪些助力?

陈睿劼:多语种能力在现代社会越来越重要,尤其是在国际化大都市上海。通过掌握多种语言,我也能向中外游客提供力所能及的服务和帮助。用自己的青春力量,努力展现上海公安形象,体现上海这座城市的温度。

上海“最美基层民警”受邀现场看春晚



陈梁顺和被帮扶青年交流。

受访者供图

青年报记者 陈泳均

本报讯 来自上海的“最美基层民警”陈梁顺,被称为“警队里的青少年问题专家”。近日,陈梁顺收到央视总台“春晚等着你”的邀约。谈及收到邀请函的心情,他直言:“没想到,太惊喜了!”身为上海市公安局虹口分局嘉兴路派出所责任区警务队队长,陈梁顺率领虹口公安分局9支“警察哥哥姐姐听你说”社区少年服务队,与辖区50余名青少年“一对一”结对帮扶,目前已有

37人完成帮扶、3名被帮扶青年考入大学。

与“问题青少年”打交道,陈梁顺很有一套。他深知一把钥匙开一把锁的道理,因此总是耐心地因人施策。陈梁顺帮助网瘾少年逆袭的故事曾传为佳话。初三学生小魏因学习问题与父母产生巨大隔阂,屡屡爆发冲突。陈梁顺多次上门开导小魏。在他的帮助下,小魏逆袭考入市重点高中。

“挽救一个孩子,就是拯救一个家庭。孩子其实很聪明,只

是爱玩游戏。”谈及小魏,陈梁顺回忆道,他从居委会了解到,15岁的小魏因沉迷网络游戏想当电竞主播,与父母屡屡发生矛盾,将自己锁在房内不吃不喝近50个小时,于是他火速赶到魏家。

少年年轻气盛,又带着些许叛逆逆期的逆反心理,父母和老师的话都不听,该怎么跟小魏讲道理呢?陈梁顺自知“救人要救心”,如果强行破开房门,彻底关闭的将会是孩子的心门。于是,他耐心地隔着房门和里面的小魏聊起了天。陈梁顺没有说教,而是从小魏喜爱的游戏说起,说操作技巧、谈游戏皮肤、聊职业竞技,两人越聊越投机……长聊3个多小时后,小魏终于肯打开房门,想要见见这位懂自己的“知己”,并当场答应以后不绝食也不再锁门,有事等警察哥哥来解决。

从网瘾少年转而认真学习并不是一蹴而就的,陈梁顺通过双向沟通,搭起了青少年和家长之间的桥梁。在此后的半年间,陈梁顺陆陆续续上门40余次。他的春风化雨、不厌其烦,帮助魏家父母找到了与孩子沟通的

“正确打开方式”。陈梁顺的帮助让小魏重拾学业,从之前两次模拟统考排名全年级倒数第二,到中考分数一下子暴涨150多分,他成功考入一所重点高中。

为什么要花大量时间去化解那些亲子矛盾?陈梁顺说:“家庭是社会的最小单元,化解家庭矛盾,是为了社会和谐安定。帮一帮,扶一扶,那些孩子就可能回到正轨。”众人拾柴火焰高,陈梁顺及嘉兴路派出所所在关爱“问题青少年”上的好经验、好做法被虹口公安分局在全区推广后,各家派出所的“警察哥哥姐姐听你说”社区少年服务队应运而生。身为“护苗队伍”的领头人,陈梁顺带领队员们主动排摸发现辖区里存在心理健康隐患、家庭矛盾突出和沾染不良习气等问题的青少年,主动介入帮扶。

一个人的领跑,最终变成了一群人的接力奔跑。陈梁顺身边的同伴越来越多,社区少年服务队在不断壮大。“孩子是家庭的核心、祖国的未来,只有把青少年问题处理好、家庭矛盾化解好,才能换来整个社区乃至整个社会的和谐、安定。”陈梁顺说。

■都市脉搏 港科大上海中心揭牌 合作培养科创人才

本报讯 记者 范彦萍 昨日,香港科技大学上海产教融合中心(简称“港科大上海中心”)揭牌仪式在徐汇滨江西岸国际人工智能中心举行。

港科大上海中心是港科大首个位于长三角的产学研基地。港科大上海中心承担“产教融合人才培养”和“创新孵化产业加速”两大核心功能,将与上海市高校、企业合作打造人才培养、创新驱动和技术融合的国际化生态。

港科大上海中心采取了“一中心、两基地”的协同发展模式。两个基地分别位于徐汇西岸国际人工智能大厦(西岸基地)及上海人工智能产业集聚区“漕河泾北杨人工智能小镇”(北杨基地)。前者将主要聚焦产业生态培育及汇聚产业资源,后者则会着力构筑产学研高地与科研成果的转化。

港科大上海中心落成启用后,港科大将为学生提供全新的学习路径,让修读指定两年制硕士课程的学生可选择于上海修课一年,在港科大上海中心参与前沿研究、企业实习及创新创业活动的机会。

揭牌仪式上,港科大还与9家企业签署战略合作协议,包括申通地铁、上海生物医药基金、百度智能云等,他们将为港科大上海中心的教师及学生提供场景和相关产业资源。同时,有12家企业落实进驻港科大上海中心,包括云洲智能科技、纳德光学和天太机器人等,另有18家包括上海商飞集团、宝山钢铁和字节跳动等企业,承诺为学生提供实习机会。

上财学子开展 耕读寒假实践

本报讯 记者 刘晶晶 2025年春节前夕,上海财经大学匡时书院2023级全体学生来到上实东滩低碳农业基地,在为期三天的“匡时力行,躬耕悦读”耕读活动中,感受田园生活,以耕读劳动展开寒假实践活动。

三天耕读实践中,匡时书院73人的师生团队完成了除草、蔬菜收割与分拣、犁地以及种植蔬菜苗四项任务。同学们通过飞手的实际操作演示,了解了AI智能无人机在农田监测、作物喷洒等方面的高效性和精准度。走进粮食加工厂,了解了稻米的加工过程——从稻谷到米粒的十六步。同学们还参观了光明东滩源、河蟹养殖基地,深入了解了公司的生产流程和管理模式,加深对智慧农业和绿色农业的了解。

匡时书院副院长常进雄表示,这次活动将劳动教育从纸面落到实处。新时代的“耕读教育”被赋予了更为丰富多元的内涵,此次活动对构建共生发展的耕读教育实践共同体、打造乡村实践大课堂具有重要意义和示范作用。