

申城金融青年积极行动 助力“普惠金融”扩面提质

■ 资讯

10家分站解民忧 纠纷化解成功率86% 构建“家门口”金融调解网络

青年报记者 孙琪

本报讯 2024年9月26日，上海银行业保险业纠纷调解中心试点成立了7家调解工作分站，截至去年年末，调解工作分站已拓展至10家。

调解工作分站机制，是上海银行业保险业纠纷调解中心在国家金融监督管理总局上海监管局的指导下探索建立的，旨在进一步深化金融纠纷多元化解机制建设，促进调解法治化，健全金融消费者权益保护工作机制，探索金融解纷“上海模式”，为广大金融消费者提供更加便民、惠民的公益性纠纷调解服务，为上海国际金融中心建设注入新的软实力。

据悉，10家调解工作分站目前覆盖静安区、陆家嘴金融城、前滩中央商务区、黄浦外滩金融集聚带、虹口北外滩金融集聚带、唐镇卡园片区、临港新片区，并向上海远郊青浦新城延伸，主动对接长三角地区一体化发展战略。

每个分站配备“双站长”——分站驻点机构委派1名工作人员担任站长，负责分站日常运营；上海银行业保险业纠纷调解中心委派1名业务骨干担任副站长，做好分站对接工作。支撑体系颇具亮点：“3名调解员+N领域专家”的配置，让每个站点都能快速调动金融、司法等多元力量。这种

“扁平快”模式，实现了调解工作对接、消保培训交流、金融消保宣教等多功能集成。

调解中心分站的“毛细血管”作用在民生领域尤为凸显。近日，市民A先生在投保某保险公司一年期重疾险后，被查出罹患癌症需长期治疗，尽管该保司已正常理赔，且为其提供了一定帮扶，但由于既往病史，保司无法继续为其续保。A先生续保无门，遂向驻点调解工作分站求助。中心调解员在分站现场调解，不仅建议保司应当做好“不再续保”的解释说明与关心慰问工作，同时向A先生普及了户籍所在地“惠民保”相关政策（可接受带病投保），并现场帮助其完成投保手续，为其实现了后续保障的诉求。

数据显示，自2024年9月26日首批调解工作分站设立以来，至2025年2月末，上海银行业保险业纠纷调解中心已累计受理调解申请810件，完成调解程序523件，调解成功451件，成功率达86%，调解案件涉及金额达9968万元，业务涵盖银行业理财、贷款、协商还款，保险业保单销售、保险合同、续收续保等多种金融纠纷案件。上海银行业保险业纠纷调解中心表示：“中心力求将矛盾纠纷化解在早、在小、在一线，为构建和谐、稳定、繁荣的金融市场环境贡献力量。”

金融“活水”润春耕 沪上银行精准滴灌稳产保供

青年报记者 孙琪

本报讯 又是一年春耕季，申城田间地头涌动着蓬勃生机。记者近日采访获悉，沪上银行机构通过创新服务模式、提升审批效率，为乡村振兴注入强劲动能。在崇明区上海万禾果蔬专业合作社的玻璃温室内，春耕备耕工作正如火如荼地开展。最近合作社急需大量采购种子、化肥等农资，并对灌溉设备进行维护升级，资金需求量巨大。兴业银行上海分行为其续作500万元流动资金贷款，且仅用2个工作日就完成了全部审批流程。令合作社负责人十分欣喜：有了这笔“及时雨”般的贷款，他们顺利采购优质农资，引进先进的种植技术，还能提前安排人力，有条不紊地开展春耕工作。

华漕镇“分类施策”攻坚存量违建治理

在巩固“五违四必”整治成果基础上，华漕镇以“零增长、减存量”为目标，全力推进存量违建治理。针对历史存量违建，华漕镇坚持“依法整治、疏堵结合”原则，分类制订拆除计划。一是重点攻坚安全隐患类违建，对占用消防通道、违规加层等违建实施“清零

行动”。二是推动民生导向型改造，将无证仓储、厂区违建纳入产业升级规划，腾退低效用地，转型为社区公共服务空间，为城市更新释放了空间资源。未来，华漕镇将继续深化“代理经租”“户管家”等创新模式，推动违建治理长效化。

文/园兴



浙商银行工作人员积极走访园区。 本版均为受访者供图

普惠金融的“小确幸”，蕴含着经济社会发展的“大文章”。

记者日前采访获悉，今年以来沪上金融从业者带着数字化工具包走园区、进厂房，积极支持小企业、小商户，从科创e贷、研发贷、设备更新贷，到人才贷等一系列创新产品争相涌现，用青年“智慧方案”破解中小微企业融资难题，让普惠金融从政策文件化作触手可及的春风，在申城大地上书写金融服务民生的时代答卷。

青年报记者 孙琪

扶小助微兴实体 数字普惠金融跑出加速度

上海普惠金融正以“数智化”重塑服务范式。

近日，光大银行上海分行落地2025年首笔“科技e贷”，为专精特新中小企业上海宝开生物科技有限公司提供300万元信贷支持。这标志着该行以AI驱动的普惠金融创新，正突破传统服务边界，为科技型小微企业注入“加速度”。

2024年底的一次朋友聚会，意外成为金融“活水”灌溉科创种子的起点。

光大银行上海常德支行公司业务部副经理陈晓毅告诉记者，在与朋友闲聊某款“上头”功能性饮料时，偶然获悉该饮料香精的供应商是上海宝开生物科技有限公司，而该公司具有专精特新资质。这位深耕公司业务11年的“90后”银行人立刻敏锐地嗅到机遇。

陈晓毅还发现，宝开生物恰好在分行下发的专精特新企业营销名单中，便立即着手开展调研，制订营销计划。实地调研后，陈晓毅获悉这家拥有ISO9001等多项认证的高新技术企业，虽在香精香料领域技术领先，也与不少银行合作，却依然面临融资瓶颈。此时光大银行上海分行正推广“科技e贷”——这款依托大数据风控、可实现“分钟级”测额的产品，高效服务优秀省级专精特新企业。从客户授权到额度出具，系统仅用数分钟便完成评估，相较传统流程效率提升200%。

“过去筛选客户如同大海捞针，现在AI用户画像能提前锁定‘潜力股’。”陈晓毅坦言，数字技术的深度应用正在改变普惠金融的游戏规则。该行的“科技e贷”1.0版本构建起中小微科创企业专属评估模型，将审批时间压缩至传统模式的三分之一。

而宝开生物负责人对“科技e贷”自助化线上提款、线上还款、随借随还的特点也颇为满意。

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土。我们亲历了DeepSeek从技术奇点跃升为行业标杆，也见证了《哪吒》团队以东方美学重构产业生态，我们这代金融人的天职就是为创新火种挡风遮雨。”陈晓毅认为新生代银行人身负双重使命——左手紧握产业周期的解码密钥，右手擎起技术变革的浪潮之舵。当数字技术消融信息壁垒，当青春力量邂逅硬核创新，这位时常奔波于园区与企业之间的90后金融从业者期待从资金过路“桥梁”进化为更多企业“全生命周期合伙人”，让数字普惠金融的“涓滴之水”，汇成滋润实体经济的浩荡江河。

“一园一策” 5天闪电放款解燃眉之急

在产业园区经济蓬勃发展的上海，一场场“金融及时雨”正润泽实体企业。新年伊始，M园区负责人找到浙商银行上海分行小企业信贷中心副总经理陈志航，告知其该集团总部已经迁至上海，同时集团刚批准2025年将在上海2个区共计拿地3块，全面交付在建的1个园区并启动3个新项目。这些项目自然离不开银行的金融供给，所以该负责人在总部开完会后第一时间联系了陈志航。

M园区是专业产业地产开发、运营、投资管理集团TRJ置业集团的品牌项目。去年年中，该园区在宝山的项目遭遇棘手难题：多家入园小微企业的厂房按揭贷款审批卡壳数月，直接影响企业入驻进度。陈志航接获求助信息后，协同松江支行仅用5天就完成尽调、审批、放款全流程，不仅化解园区交付危机，更以“超预期”效率赢得信任。这场“及时

雨”成为双方深度合作的转折点——浙商银行后续为M园区规划中的多个新项目定制金融服务方案，助力其上海战略布局。

“上海园区经济，需要与时间赛跑的金融服务。”这位深耕普惠金融十年的“90后”银行高管向记者拆解创新密钥：一是准入时效突破，“M园区在2021年至2022年在沪拿地期间，我们就已介入并为园区进行项目准入，提前设计好了专属金融服务方案，包括贷款投放时间、额度核算方式、担保方式、贷款期限以及还款方式等，如同提前做了业务预审批，所以我们能够兼顾效率与风控，相比其他银行，效率明显更高。”该行单栋厂房封顶即可放款，较同业全盘竣工备案模式提前6~12个月；二是额度突破，最高提供八成融资，较同业提升10~30个百分点；三是还款突破，独创“前五年弹性还本”机制，小微科技企业千万元贷款年还款压力最多可降至41万元/年，仅为常规方案的三分之一。

浙商银行的普惠金融创新正在形成生态效应。其打造的“园区+产业链”服务模式，不仅解决企业入驻初期的厂房购置难题，更延伸至研发贷、人才贷、设备更新贷等全周期服务。浙商银行上海分行最新数据显示，2024年园区贷款累放超33亿元，同比激增400%，其创新的“一园一策”服务模式，正为科技型小微企业构筑起全周期金融支持体系。

当夜幕降临，M园区内灯火闪耀。在这里，金融“活水”正以毫米级精度灌溉创新种子——这里正在孕育着以“医药、医疗器械研发、智慧健康”为核心的高端生物医药研发总部和上海智慧健康产业集群，正如陈志航所言：“我们守护的不仅是企业的现金流，更是城市创新的脉搏节奏。”