

整合大学生志愿者资源,为困难未成年人提供成长陪伴 “青春手拉手”搭起希望的桥

在彭浦镇,有个“青春手拉手”项目。该项目由彭浦镇未成年人保护工作站发起,整合大学生志愿者资源,为辖区内困难未成年人提供成长陪伴服务,已取得良好成效。想象一下,一个孩子年纪还小,家庭突然遭遇变故,生活困难重重。这时,要是有亲切的大哥哥大姐姐像一束光照进生活,孩子心里是不是能暖一些呢?在彭浦镇,“青春手拉手”项目就像这样一束光,为未成年人提供精准化、常态化的成长陪伴服务,包括榜样激励、答疑解惑、心理关爱等结对帮扶。

青年报首席记者 范彦萍

以师者之心 圆困境学子之梦

在“青春手拉手”项目中,像杨琬婷这样怀揣热情的志愿者不在少数,他们各自发挥专长,为困难未成年人带来改变。杨琬婷是上海师范大学2023级汉语国际教育专业的研究生,未来想当老师。看到学校志愿者网站上“青春手拉手”项目的招募,她报名加入,成了志愿者团队一员。

杨琬婷曾辅导的两名中学生里,有名初三学生情况棘手。这名学生数学和物理基础薄弱,学习常受挫。家长由于自身知识水平有限且忙于生计,难以在学业上有力支持孩子。

为给这名学生答疑,杨琬婷课余整理学习资料,系统梳理初中数学和物理知识点,把杂乱知识拆解、打磨,再按合理逻辑重组。她从各大教育网站、学术论坛精心挑选有代表性、针对性的例题,把复杂知识变成精简易懂

的“干货”。

不过,杨琬婷没有只满足于知识和解题技巧传授。她知道,对这名学生来说,思维训练和信心重建才关键。她用“提问引导式”教学,不断向学生抛出启发式问题,鼓励思考,自主推导解题思路,不依赖答案。学生遇到困难,她耐心引导回顾知识,从不同角度思考,培养独立解题能力。

杨琬婷说,在志愿者赋能培训中,社工讲的服务注意事项让她大有收获,使她跳出知识教学,并认识到家庭环境等对学生学习的重要影响。在此后服务中,她耐心向家长反馈学生学习进展和心理状态,和家长深入沟通如何为孩子创造宽松的学习环境,避免压力过大。她鼓励家长在孩子进步时及时肯定支持,受挫时给予温暖安慰。

经过一段时间的陪伴后,这名曾经在数学和物理学科上苦苦挣扎的初三学生的成绩实现了重大突破,中考发挥出色,

成功叩响了上海市回民中学的大门。这让杨琬婷觉得很有成就感。

借心理支持 探索多元陪伴方法

除了杨琬婷,还有许多志愿者也在项目中展现出独特的风采,汪语彤便是其中之一。来自上海大学2023级统计学专业的汪语彤热衷公益,看到“青春手拉手”项目招募公告,果断报名,利用课余时间到镇里困难未成年

人提供陪伴服务。汪语彤觉得参与这个项目意义非凡。在志愿服务中,她曾辅导过三名不同年级的学生。一名小学四年级学生英语基础薄弱,没构建系统知识体系;有个初二学生学习动力匮乏,逐渐丧失信心;还有个高一学生,面对繁重的学业压力,找不到好的学习方法,在学业迷宫里兜兜转转,怎么也走不出去。

面对这三名情况各异的学生,汪语彤耐心地和他们一起分

析问题、制定解决方案。她发现小学生对动画和色彩感兴趣,就设计“趣味闯关游戏”。孩子被动画中生动形象、卡片上鲜艳色彩吸引,全身心投入学习,不再觉得英语枯燥。对于初中生,汪语彤觉得学习动力不足可能在心理层面。她让学生按时完成朗读任务,用录音反馈。随后,她认真听每段录音,仔细纠正发音。日常交流中,她积极疏导情绪,帮学生排解家庭带来的负面情绪,重拾学习动力和信心。

付出的同时,汪语彤也有收获。她从志愿者培训中受益匪浅,既和其他志愿者交流辅导经验方法,又学到融合学业与心理辅导的教学技巧。比如辅导高中生时,汪语彤把教学和心理支持结合,将“倾听-共情-引导”技巧融入教学。一方面用专业教学方法帮对方梳理知识、找学习方法;另一方面积极提供正向支持,帮学生缓解压力、调整心态。

汪语彤认为:“引导学生正

学习的同时,也要让他们意识到身心健康的重要性,要在知识传递中注重引导学生。”

彭浦镇服务办负责该项目的汤皓翔介绍说,工作人员通过线上电话联系及线下走访的形式,对镇辖区内困难未成年人的服务需求进行摸排,了解服务对象的学习、生活情况等,并链接上海师范大学、华东师范大学、上海大学等高校志愿者资源,与服务对象结对,以“1V1”或“NV1”的方式开展线上关爱服务,每名服务对象每周至少接受1次服务。

据悉,该项目已累计服务1517课时,当前项目内共有25名服务对象,包含小学生10名、初中生12名、高中生3名。项目开展过程中未保站按月电话回访服务对象及家长的满意程度,服务开展至今项目及志愿者均获得一致好评,多名服务对象表示自参加本项目以来,精神面貌明显改善,学习成绩也有了显著提升。

九曲桥和加装电梯有什么关系? “黄浦计划”培沃土,为青年社工成长注入澎湃动力

青年报记者 冷梅

本报讯 3月17日,黄浦区以“黄浦计划培沃土 聚才增能勇担当”为主题开展2025年黄浦区社工交流分享活动,积极搭建平台,务求实干实效,培育育强社工队伍。黄浦区各委办局、华东理工大学、各街道以及黄浦区社工代表参与活动。

记者了解到,区相关部门、各街道和高校共同成立了社工综合性赋能平台——黄浦“社”力圈。黄浦“社”力圈,即“5+10+1”黄浦社工成长联盟,由5家区级部门、10家街道与1所高校组成,成员单位包括:区委组织部、区委社会工作部、区人社局、区总工会、团区委、华东理工大学以及区内10个街道。

“社”力圈围绕“选育管用”全链条发力,吸纳基层治理、人才培养、青年工作、政策保障等领域的部门、全区各街道和专业院校,共同成立黄浦区社区工作者成长联盟,围绕队伍选聘培养、能力提升、结构优化、科学管理等方面制定出台具体工作举措,提供教育培训、管理监督和激励保障,全面提升社工队伍素质,通过赋能基层治理,黄浦“社”力圈助力社工破解社区治理难题,提升社区现代化治理的服务质效。

记者现场采访发现,当天的分享内容从社工的实际工作经



社工从实际经验出发,分享日常工作中的体会。
本版均为受访者供图

验出发,分享者也把很多工作的日常体会加入其中。分享议题包括:如何从社区治理小白成长为社区治理“头雁”?如何提高社工破解社区治理难题的能力?如何提高优秀社工培养的实训能力?如何在传承创新中提升社区治理能力?案例具有很强的借鉴性。

在“实践出真知”篇章中,来自豫园街道、南京东路街道和五里桥街道的社区工作者代表分别分享了他们在基层实践中摸索出的可复制、可推广的方法案例和不断总结出的长效治理机制,从“放管服”三位一体工作法

到党建引领+“零距离家园”平台赋能模式,再到“三会”四双评议机制,基层工作实践为构建黄浦区城区治理共同体打下坚实基础。

“我们从‘九曲桥工作法’中探索了加装电梯的破题思路,通过放、管、服三位一体,让原本很难协调的居民呼声有了破题切入口,用智慧和温度化解了居民矛盾,圆了社区居民加装电梯的梦想,实现百分百加装率。”豫园街道果育居民区社工华剑说道。

活动正式发布了黄浦社工实景实训课程。“能立方”实景实

训课程现场演绎了宝兴“十法”群众工作的经典方法,沉浸式培训让社区工作法潜移默化深入人心。来自医务、司法和青少年事务的三名专业社工代表通过专业领域社会工作的实务经验分享,为社区工作者赋能。

淮海中路街道青少年事务工作组社工康颐分享了她通过真情真意为社区青年小驹提供心灵庇护的故事。“小驹身患重病,导致工作入职受挫。我一方面帮他申请最低生活保障,又帮助他建立融入社会生活的信心。让他获得免费的政府救治服务,鼓励他加入病友网络,最

终他从多方获得情感支持,并逐渐找回信心成为榜样的力量。”

据了解,“黄浦计划”项目牵头人、华东理工大学人文社科处副处长、社会学系教授唐有财精准聚焦社区问题,与半淞园路街道、打浦桥街道、瑞金二路街道和淮海中路街道的基层干部就新型社区治理、物业治理、党建引领网格治理、高品质社区治理等共同探讨了“黄浦社工实战勇担当”的基层路径。未来,黄浦区委社会工作部将持续关注社工队伍“全成长周期”,构建社工全方位能力体系和实训培优体系。