

青春之声撬动校园微改造

这个保洁休息室96小时落地 见证学生学校双向奔赴

华东政法大学大三学生秦同学怎么也没有想到,自己在小红书发布的一条关于学校落地保洁休息室的笔记能收获1.7万点赞。而她从评论中才得知还有很多和她不谋而合的同学,在此之前都通过不同方式提出类似建议。在学生们的呼吁下,学校在昨天正式投入使用就餐室。

青年报见习记者 朱彬

一封匿名信背后的暖意

3月15日,秦同学从朋友那里得知,宿舍楼下一间教室玻璃门上贴着“保洁休息室”字样,她才知道自己的建议在学校落地了。四天前,当她将密密麻麻写满字的建议信投递到教学楼的校长信箱时,按照以往的经验,她相信学校会给出反馈,但并没有想到这么快便得到回应。

信上说明了来信目的,以及她发现的问题和建议。平时通过观察,她发现宿舍楼的保洁阿姨刘丽饭点时会坐在一楼楼梯口吃饭。和刘阿姨多次沟通交流后,秦同学了解到她不仅没有休息场所,也没有固定吃饭的地方。

发现这一问题后,她之后又在教学楼外区域随机询问一位保洁大叔,却得出了不同的答案:可以在教学楼的地下室休息。但她进去之后,感觉环境潮湿不适合久待。

为了印证问题是否具备普遍性,她会有意识地留意教学楼、图书馆等其他区域的保洁阿姨和大叔的动向,并抓住机会和他们进行沟通。她从图书馆里的一位保洁阿姨口中得知,在电箱门后面有一个1-2平方米的空间,他们在休息时间可以稍微坐着歇一会,但也没有特定就餐的地方。

平时不上课在教学楼自习时,她偶尔路过休息区会发现保洁阿姨睡在长椅上。在一次偶然的机会,她在教室自习时正好遇到一位保洁阿姨来找空教室

吃饭。两人交流时阿姨向她透露,虽然学校在教学楼顶楼开辟了一层就餐区,但饭点时有很多吃饭的同学,他们不愿意和同学们抢占地方,所以自己一般会找一间没有人的空闲教室,短暂借用一下。如果有人在或者中途有人进教室,他们会自觉出去,以免打扰到同学。

最后她得出结论,刘阿姨的情况并非个例。于是她便结合自己的观察和采访,将意见和建议匿名投递进校长信箱。

学生有所呼学校有所应

收到学校落实行动的消息后,秦同学便将此举发布在小红书平台,没想到收获大波好评。其中评论大多称赞学校的执行力以及学生的人文关怀,还有其他学校的同学建议自家学校学习推广并希望全国推行,甚至还有网友受到鼓励和启发,表示打算最近在自己学校观察后再写信给校长信箱。

记者发现,在评论区,还有华东政法大学的其他几位同学此前也不约而同地在各个渠道提出了为学校保洁人员安排休息室的建议。华东政法大学学生“喝掉一整个太平洋”介绍自己也曾向学校呼吁能够给保洁阿姨设立休息室,并为他们配齐设备物资,包括24小时热水和带锁储物柜、带软垫的折叠床、医药箱和充电插座、微波炉等。

3月12日,大四国际经济法专业的江同学也通过“华政青年”公众号的校长信箱渠道向学校反映“保洁阿姨没有足够的休

息空间,大部分在楼梯间饮食”。两日后,学校管理科联系到该同学并进行了反馈:学校一直为保洁人员提供休息场所,例如位于五期宿舍六号楼一楼的共享空间。同时,学校也在积极探讨在其他区域进一步改善保洁人员的休息环境,并逐步实施相关改进措施。

根据每栋楼情况安排休息室

3月起,学校接到来自不同专业不同年级的学生通过电话、公众号、校长信箱等渠道提供的建议,随后又重新开始启动休息室计划。此次学校安排的就餐休息室选址在华东政法大学五期宿舍六号楼下,位于五期公寓区域属于居中位置。室内30平方米,可容纳20人就餐,配备有空调,配备有微波炉、空调、冰箱、沙发、桌椅、净水器。对此,保洁阿姨们纷纷笑着表示感谢学生对他们的关心。

物业主管卞长丽说:“学校一共有200多名保洁人员,其中五期公寓区域内一共有20多名保洁人员。宿舍区域的保洁人员此前的休息室大多都是小隔间。除了五期公寓区域,学校教学楼等其他区域也正在启动休息室,为其他保洁人员安排合适他们吃饭的地方,同时提供饭后休息的场所。”

记者随后向后勤管理办公室核实,办公室主任张老师表示,之后学校会根据每栋楼的实际情况安排休息室,考虑在相邻区域专设一处空间供保洁人员使用。



▲ 教室玻璃门上贴了“保洁休息室”字样。

► 教学楼内的校长信箱。

青年报见习记者 朱彬 摄

从建议到改变的青春进行时

除了这次建议安排保洁就餐室,该校学生还曾提出过诸多建议,学校也在不断完善落实中。秦同学介绍,自己曾在大一时通过班干部向学校学生会代表大会建议为女生宿舍楼浴室加装门帘,不久后浴室无门帘问题得到解决。

无独有偶,大一的史同学去年11月向学校公众号反映希望学校在教学楼内售卖卫生巾,以缓解女同学的燃眉之急。基于个人体验,她发现教学楼自动售货机只有零食没有女性用品供应,而“教学楼离校内超市较远”,随后便在朋友圈询问学校提建议的渠道。朋友也向她反馈遇到过同样的窘境。提出建议后不久,她接到学校管理科工

作人员电话,学校已在着手处理,招标完成之后会进一步推进流程。“一个月左右,各个教学楼自动售货机货架上便多出了女性用品。”

如今,华东政法大学学生与学校的联络通道逐渐多样化。学生可通过校园主页、公众号、校长信箱等方式向学校建议。去年1月,学校还开设了专门针对食堂餐饮方面的投诉建议平台——“接诉即办”热线。从去年上线至2025年3月20日,共计工单数1152起投诉建议,所有意见建议都得到合理妥善解决,参评好评率98%。华东政法大学团委书记张晶星老师还向记者透露,除了现有建议渠道,为完善学生与学校之间的交流渠道,学校还打造了校园版12345平台,即将上线。

最快10分钟,无人机外卖送到复旦宿舍楼

青年报记者 郭颖

本报讯 如今在上海读大学,中午能给你带饭的除了室友,可能还有无人机。美团无人机复旦大学首条航线已正式开航,最快10分钟外卖就可以送到宿舍楼。

据悉,新航线从五角场合生汇直飞复旦大学东区学生公寓。一端连接着繁华的五角场合生汇,汇聚了众多热门美食品牌,另一端稳稳地落在复旦大学校园内,巧妙地搭建起一座空中美食桥梁。学子们下单后最快约10分钟就能在宿舍楼前取货。

“无人机配送进校园,是希望用科技更好地满足校园外卖需求。”据无人机外卖相关负责

人介绍,校园场景长期是外卖消费的高地,相关区域在午晚高峰时段的运力承压较大。

此外,无人机空投柜入驻前,东区学生公寓的外卖拿取也颇为不便,“大家的外卖日常只能堆放在东区出入口的架子上,很容易出现错拿、漏拿的情况。”

此次航线的开通,将有效解决上述难题。无人机不仅提供了更加快捷高效的配送服务,空投柜也可提供安全、有序的存放空间,改善取餐环境。

值得一提的是,此次投入运营的第四代无人机,桨叶采用边界层流动控制技术抑制噪音,在50米外运行时的噪音仅为约51dBA,低于两人正常交谈的声音水平,最大程度减少对

校园环境的干扰,确保宁静的学术氛围不受影响。同时,在隐私保护方面,传感器所采集的信号仅用于传感障碍物和地形信息,为安全飞行提供依据。所有信号均按国家相关部门要求进行加密管理,全程自动化完成,让师生们无需担忧隐私泄露问题。

记者获悉,航线顺利开通的背后,离不开复旦大学与杨浦区政府的大力支持。双方积极推动共建无人机低空物流配送新场景,开展低空经济试点实践与产学研合作。此次无人机配送成功进入校园,便是这一合作愿景的生动实践,不仅提升了校园生活的便利性,也为无人机技术在城市物流领域的应用探索出了新路径。



无人机送外卖。

受访者供图