## 从几百到近万元不等

# 护眼"大路灯",是不是智商税?

近期,"落地护眼灯"受到家长群体的追捧, 因其形状酷似街边的路灯,也被称作"大路 灯"。记者走访发现,大路灯的价格从几百元到 近万元不等,还有一些大路灯号称其"能护眼" "防近视"。大路灯是否真的能防近视?如何从 改造灯光的角度帮助孩子防控近视?防控近视 还有哪些值得注意的?

#### 看似"高大上"实为通用灯具

大路灯普遍具有以下特征: "个头大",高度通常在两米左右, 重量一般在20千克左右;照明范 围广,光线可以覆盖书桌和周围 地面;价格普遍在千元以上,有的 甚至高达八九千元,价格远远高 于普通台灯。

记者发现,在宣传上,这类产品普遍称对孩子眼睛有好处、能防控近视。"光多照1米,分多涨10分""开学逆袭985"……一些产品宣传其有利于孩子学习,令家长们心动不已;"儿童青少年总体近视率67%""孩子在用的普通台灯可能伤害他们的眼睛"……部分商家则贩卖"近视焦虑",让家长们对普通台灯充满"怀疑"。

有的家长受误导认为只要买贵的灯就可以防控近视。广州消费者林女士表示,大路灯的宣传广告让人感觉很"高级",孩子每天晚上在家都要看书学习几个小时,为了孩子的视力,多花点钱也值得。

大路灯究竟是什么灯? 广东 省中山市质量计量监督检测所灯 具室主任黄骏表示,大路灯其实 就是可移式通用灯具,属于我国 强制性 CCC 认证产品范畴,其安 全、电磁兼容项目须符合相关国 家标准的要求。

与传统的桌面台灯不同,大路灯采用上下双光源设计。中山大学中山眼科中心屈光与青少年近视防控科主治医师许吉萍表示,大

路灯有一个直接照向书桌的光源,同时还将光线照向天花板,相当于把台灯和顶灯合成了一个灯,让室内阅读环境整体变亮。

#### 大路灯的三大焦点问题

问题一:大路灯可以防控近视吗?

许吉萍表示,目前尚无直接的临床证据证明大路灯对近视防控有显著效果,而且室内灯光只是近视防控工作中很小的一部分。根据《近视防治指南(2024年版)》,近视的影响因素包括遗传因素以及环境因素,后者涵盖近距离用眼、户外活动、读写习惯、采光照明等。

此外,有的大路灯还涉嫌违规进行医疗效果宣传,称产品可以"改善视网膜血液循环",从而达到"抑制眼轴过快增长从而控制近视"的效果。专家表示,灯具不属于医疗器械,产品具有医疗效果的宣传不可信,所谓的"黑科技""疗效"难以验证。

问题二:买大路灯越贵越好

谈及消费者普遍关心的价格 问题,雷士照明品质与售后总监 黄敏德介绍道,虽然灯的照明亮 度和使用寿命与价格存在一定关 联,但并非绝对的因果关系。灯 具的原材料涵盖支架、芯片、荧光 粉材料、胶水、线材等多个部分, 从理论上来说,使用可靠性更高、 品质更优的原材料,会大幅增加 生产成本,进而使产品售价上



新华計 图

升。价格并非衡量灯具品质的唯一标准,消费者不能单纯以价格高低来判断灯具的好坏。

问题三:大路灯一定优于普通台灯吗?

至于光线和近视之间的关联,目前,一项针对1840名学生进行的随机对照研究发现,在教室灯光为模拟太阳光光谱环境下学习的学生,三年后近视发生率较少,这说明模拟太阳光光谱的灯具对防控近视有一定帮助。许吉萍表示,部分厂家的大路灯也模拟了户外光的光谱特性,但实际效果因厂家而异,而且其他护眼台灯和顶灯也能达到类似效果。

受访专家指出,无论购买大路灯还是普通读写台灯,都有几个关键考量维度。黄敏德表示,家长务必留意产品是否明确标注执行国家标准 GB/T 9473—2022《读写作业台灯性能要求》。在灯具的性能参数方面,要特别关注灯具的光

谱特性,尽量选择光谱特性接近太 阳光的灯具。

还有几项重要参数不容忽视。"为孩子购买的灯具,桌面照度应达到500勒克斯(lux)以上,显色指数需达到95以上。此外,产品还需满足防眩光、低蓝光、无可视频闪等要求,全方位为孩子营造舒适、健康的读写照明环境。"黄敏德说。

#### 近视防控不能只靠灯

专家建议,要客观理性地看 待灯具和近视防控之间的关系, 全方位、多维度进行近视防控。

购买了合适的灯具是否意味着防控近视一劳永逸?对此专家认为并非如此。许吉萍表示,儿童近视防控并非只受光线这一单一元素的影响,个人学习生活环境、用眼习惯等多种因素共同作用于视力健康。

从近视防控医学来说,最主

要的防控因素其实是"一增一减"。许吉萍介绍,"一增"是增加户外活动,建议每天累计接触自然光的时间达到两小时以上,每次15分钟以上。除了环境灯光改造,还需要做更多的"增量",如多进行户外活动、保持正确的读写姿势等。

"一减"是减少孩子近距离用眼。专家表示,近距离用眼不仅仅是看电子设备,很多家长误以为孩子不看手机就不会近视,其实儿童在看书、写字、画画、弹钢琴、下棋甚至玩积木时都可能会近距离用眼。总的来说,近距离用眼的时间要尽量少,用眼距离要尽量远。

近视增长变缓或者预防近视,不是单一维度就可以完全做到的,改造环境灯光只是其中很小一部分,防控近视是一场需要家长和孩子全方位努力的"持久战"。 据新华社电

### 国家邮政局发布2024年度调查结果

## 快递变快了吗?公众满意度如何?

快递是连接千城百业、联通线上线下的新型运输方式,是消费市场繁荣的"晴雨表",也是国民经济高质量发展的"助推器"。2024年,我国快递变快了么?公众满意度如何?25日,国家邮政局有关负责人进行了回应。

"2024年,全国重点地区快递服务全程时限为53.88小时,同比缩短2.54小时,72小时妥投率为83.95%,同比提升2.98个百分点。"国家邮政局新闻发言人、市场监管司司长林虎在当日举行的二季度例行新闻发布会上说。

快递服务全程时限是指快件从揽收 到投递到位全程所需时间长度,是保障快 递服务质量的关键指标。

林虎表示,2024年缩短的2.54个小时,与快递企业通过加大科技赋能力度、加强基础能力投入、优化资源要素配置等方式密不可分。

72小时妥投率是快递公司在72小时内妥投快件的比率,同样是衡量快递服务质量和效率的重要指标之一。高妥投率意味着快递公司能够在较短时间内完成

更高比例快件的投递,提升客户满意度,增强市场竞争力。

林虎介绍,不少快递企业借助综合 立体交通网的优势,增加多元化运输方 式,针对重点地区开辟航空、高铁货运专 线,强化运行保障能力。同时,升级了如 半日达服务、当日送达服务等时效产 品。"时效承诺上提供特定时间配送、优 先派送等定制需求以及超时赔付等服务 保证,多类型快递服务时效产品供广大 用户选择。"林虎说。

根据调查,2024年快递服务公众满意度得分为84.6分,同比上升0.3分。而这其中涉及评价的二级指标中,下单环节得分最高,为90.5分。林虎认为,这与多样性的下单渠道和包括一键填充收寄地址功能、超时必赔承诺等服务的提质升级密不可分。

"用户去快递服务站下单,可以在现场见证快件的打包过程,全程视频监控保证透明度,便于出现问题时进行完整溯源。联系快递员,用户可以通过面对面交流直接表达需求和相关信息,确保

信息传递的准确性和即时性。"林虎认为, 线下下单这种面对面的互动不仅满足了用 户的个性化和差异化需求,还增强了服务 的信任感和可靠性,给用户带来了良好的 人际沟通体验。

在满意度涉及评价的指标中,服务问题处理满意度同比提升了1.3分。林虎介绍,2024年快递企业在服务问题处理环节采取了一系列积极举措,通过开通快速理

赔服务、引入AI客服、利用人工智能快速响应常见问题、探索"人机结合"服务模式,在问题件处理、投诉处理和损失赔偿等方面满意度均实现提升。

"我们将继续加强监管,督促企业客 服主动处理用户的咨询和投诉,从而为 广大邮政业用户提供更优质的服务。" 林虎说。

据新华社电

