

作为唯一总部在沪的中管金融机构所在地分行，交行上海市分行肩负国有大行担当，聚焦做好金融“五篇大文章”，谱写了一曲金融服务实体、改革破局与创新引领“交融”发展的时代篇章。日前，记者专访该行三位青年骨干，了解该行金融青年在实践中，探索出的一条条服务国家战略与区域发展的“青春方法论”。
青年报记者 孙琪

以青春之智破题金融使命

交通银行上海市分行书写“五篇大文章”新范式

青春
为中国式现代化挺膺担当

普惠金融 以专业破题落实“四底战略”

上海捕鹿数研信息科技有限公司的办公室内，数台电脑显示屏不停滚动更新着数据，实控人金俊毅却望着交通银行发来的信息眼眶发热，那是265万元授信额度——这不仅是贷款，更是张“会成长”的“信任票”。

金俊毅有过几次“有过程没结果”的创业，2年前他在电商领域重整旗鼓，将自研AI数据建模系统开发（500余项开发）和数据商业价值转化两手抓，公司很快有了起色。但因企业规模较小，成立年限短、历史财务数据缺失，始终难获得融资。2023年，交通银行上海市分行针对科技型初创企业推出“人才贷”。2024年年中，捕鹿数研在接受交行青年客户经理调研后不到2周，就获得100万元纯信用贷款，半年后，随着企业高速发展，系统自动触发额度提升至265万元，这个“会成长”的金融产品，让金俊毅深切感受到普惠金融的温度与效率。

“普惠金融最动人之处就是‘让金融有温度’，我们通过数据赋能与产品数字化，让曾被传统金融忽视的小微企业、乡村振兴主体获得平等的发展机会。”交通银行上海市分行普惠金融部副总经理尹桢是名80后。2015年12月，我国首个发展普惠金融的国家级战略规划出台，尹桢就在基层一线带领一支青春战队推进普惠金融“四底战略”：以数字金融为“底座”，绿色金融为“底色”，科技金融铸“底蕴”，养老金融打“底气”，至今落地多项成果。

在数字金融底座上，该行的“沪贸批次贷”通过区块链技术实现外贸企业全线上授信，企业登录“单一窗口”即可“一触即达”提款，累计授信超2亿元；在绿色金融赛道中，该行“碳配额质押融资”将企业减排成果转化为融资优势，某环保科技公司凭借碳配额获贷300万元，还享受利率优



交通银行上海市分行青年志愿者贡献青春力量，展现青春作为。
本版均为受访者供图

惠；该行科技金融的底蕴则在数据中沉淀——得益于“智慧知产贷”“科创易贷”“人才贷”等产品扩面，该行2024年普惠小微科技贷款户金额增幅达到64.17%，客户数增长55.07%；在养老金融领域，该分行的“养老批次贷”业务量持续保持首位，让普惠阳光照进民生角落。

尹桢时常用“破界创新、躬身力行、韧性担当”三个词激励年轻团队。近年，越来越多的95后、00后交行青年加入“千企万户大走访”活动，走向科创园区、田间地头，每年走访超千家企业，并主动攻关“主动授信、科创企业全生命周期服务、乡村振兴主体获得平等的发展机会”等问题，他知道普惠金融服务的未来已来。

养老金融 以生态共赢法打造“上海样本”

近日，在松江区老年大学的社会教学点，一堂特殊的课程让60多岁的阿姨，70多岁的爷叔认真记下“City Walk”等网络热词。这是交通银行上海松江营业部青年志愿者为银发族定制的“代际对话指南”课程，当《黑神话：悟空》的游戏原画出现在大屏幕上时，老人们新奇地讨论着“赛博朋克美学”。自2024年开课以来，这种打破代际信息茧

房的教学场场爆满，报名通道多次开启即“秒光”，成为“青银共融”的创新范本。

“养老金融始于金融，不止于金融，而是覆盖全生命周期所有需求的解决方案。”交通银行上海市分行个金部养老金融团队成员蒲春华，自2022年踏入养老金融领域以来，研读政策，关注市场，将“交银养老”品牌理念和上海特色创新方案传递给一线青年员工，数年来成绩斐然。

“交银养老”养老金融服务体系覆盖养老产业金融、养老金金融、养老财富金融、养老消费金融和金融服务适老化五大重点领域。这种立体化布局在交行青年行动中得到生动诠释。2025年初，上海发布《上海市老年人助医陪诊服务试点方案》，交行率先在小程序上推出“乐龄健康”板块，用户预约国融乐养就医陪诊和健康助浴等服务，就有机会享受支付补贴。随即从虹口支行开始，宝山、普陀、长宁等网点的交行青年志愿者纷纷主动深入社区讲解政策，手把手指导老年人申请陪诊服务，将惠民政策和便民服务送到老年人身边。

更多的创新实践藏在数据中：2023年，交行上海市分行创新开展“姣姣陪您乐享数字生活”智慧助老行动，全市130余家

网点上千名一线员工化身“姣姣”，主动走进社区、企业、老年大学、社区食堂等，将智慧助老服务送到老年人身边，仅2024年一年就开展线下活动400余场，线上宣教和线下活动累计覆盖人群40万余人。

“‘夕阳事业’孕育着‘朝阳产业’，是当代金融青年的机遇，也是责任。”蒲春华介绍，2025年“姣姣陪您乐享数字生活”智慧助老行动进一步升级，该行将组建“90-60”青年志愿者服务队，围绕老年人的“医、食、住、行、游、养、学”等核心生活场景，深化与民政部门的联动，增加适老化改造、助医陪诊、康复辅具等民生服务领域创新探索，打造金融服务与养老享老深度融合的“上海样本”。

组织赋能 以创新机制打造青年平台

交通银行上海市分行团委副书记贺平，是一名有着10年团工作经历的兼职团干部。他告诉记者，该行35周岁（含）以下青年员工约占员工总数的45%，人数多、专业化、国际化，是该行青年队伍的鲜明特点。自中央金融工作会议提出“五篇大文章”后，分行团委以“青言青语”为纽带，创新打造“学、讲、践、悟”一体化青年学习模式，让中国特色金融文化在青年员工中“活起来”“潮起来”，更是将助力业务发展与青年人才培养结合起来。

功以才成，业由才广。践行金融“五篇大文章”的征程上，该行团组织为激励交行青年以“挺膺担当”之姿，化身改革攻坚的“先锋队”、创新突破的“生力军”，开展了多个活动：如动员全行青年积极参与总行“做好‘五篇大文章’交行青年在行动”岗位建功活动；安排各级团组织对总行青年创新大赛优秀案例进行专题学习，开展“交行青年 挺膺担当”岗位建功劳动竞赛；深化“青年突击”项目打造，启动新一批次青年建功突击队授旗，组建29支青年突击队合计345人。这些项目锻炼出一批创新争优尖兵，比如交通银行上海新片区分行科技金融青年突击队，在2024年“智慧知产贷”线上产品推出伊始，勇当先锋，仅用两天时间就帮助区内一家科技型企业申请到750万元科金普惠贷款，成为科技普惠“交行速度”新标杆；比如交通银行上海虹口支行绿色金融青年突击队，2024年落地全国首单水上运输业转型金融贷款，获得多方肯定，为行业低碳转型提供“交行方案”。



交行运用青年方案推动普惠金融提质扩面。



交行运用青年智慧助力养老金融场景破局、产品创新。