

上海西部企业集团聚青春动能 谱写物业发展新篇章

在数字化转型浪潮中,上海西部企业集团青年突击队以新质生产力为引擎,将热成像无人机技术融入社区治理,织就智慧安全防护网。这支平均年龄不足30岁的团队,突破传统物业模式,夜以继日攻克无人机抗风避障、数据解析等技术难关,让“空中守夜人”精准捕捉外墙渗漏、隐患电瓶等肉眼难察的风险。他们用算法重构服务流程,用三维建模破解老旧小区巡检难题,更以“首问制”架起民心桥梁,生动诠释了青年力量如何赋能基层治理。这支荣获上海市青年五四奖章集体的队伍,正以科技创新之笔,书写着国有物企高质量发展的青春答卷。

青年报 盛夏

启用“空中守夜人” 织就社区安全网

在时代的浪潮中,威斯特物业、西部物业公司的青年敏锐地捕捉到新质生产力的曙光,希望以热成像无人机技术的应用为突破口,为物业服务注入全新的活力与效能。这并非单纯的偶然决策,而是建立在充分调研业主需求、深入剖析行业痛点基础上的理性探索。

通过深入社区,与物业经理、业委会、居委会紧密协作。青年突击队员认真倾听多方意见。业主反映社区设施巡检不够及时,安全隐患排查存在死角,希望社区环境监测更加科学精准,以保障居住安全与舒适;物业经理表示传统物业巡逻依赖于人工,巡逻人员需穿梭于社区的各个角落,逐一查看设施设备、公共区域的安全状况,过程烦琐且效率低下。一些隐蔽区域,如楼顶、墙角、绿化带深处等,容易成为巡逻的遗漏地带,安全隐患难以及时发现。青年们一边耐心记录,一边就细节问题与业主深入探讨。经过一番深入细致的调研后,青年突击队越发清晰地认识到,传统的物业管理模式犹如一艘老旧的帆船,在新时代业主对高效、便捷、安全服务要求的海洋中,已显现出难以航行的疲态。

转折发生在某个闷热的午后。当无人机掠过车棚顶棚时,热成像画面突然跳出诡异的红色斑点——扒开茂密的藤蔓,竟藏着一个冒着青烟的旧电瓶!所有人都倒吸口冷气,想起上周不远处另一个小区刚发生的充电火灾。

后来居民发现,晨练时头顶会掠过戴着小彩虹的“电子蜻蜓”,就连总爱在树下下棋的老人,也学会了指着天空说:“瞧!咱们社区的守夜人又来查岗啦!”将无人机引入物业工作这一改变,看似水到渠成,但在实践过程中却并不容易。一方面,技术的



上海西部企业集团威斯特物业、西部物业青年突击队。

复杂性让青年突击队需要投入大量的时间去学习和掌握无人机的操作技巧,以及热成像数据的解读方法。他们从零开始,反复研读技术手册,还报名参加了专业培训课程,夜以继日地钻研;另一方面,如何将这一技术与实际的物业工作有效结合是一个亟待解决的问题。青年深入社区的各个角落,对建筑结构、设施分布以及日常巡查的痛点进行详细调研,经过长时间的思考与尝试,他们终于找到了切入点——利用热成像无人机对社区建筑的外墙、屋顶以及隐蔽部位进行检测,能够快速、准确地发现肉眼难以察觉的结构隐患和温度异常点,如外墙渗漏、隔热层损坏等问题,大大提升了社区设施维护的效率和质量。

新技术加持 驯服空中精灵

无人机虽好用,但是问题也不少。有一次,在对一个大型社区进行外墙检测时,突如其来的一阵大风让突击队青年吃了大亏。原本威风凛凛的无人机在大风的影响下,在高空当场跳起了“街舞”,传回的热成像图糊得像融化的芝士。操作员盯着屏幕直挠头,“这拍回来的东西怎么那么抽象呢?”无奈之下,青年突击队迅速调整方案,重新评估

飞行条件,并给无人机装上“定风丹”——重新调校的陀螺仪让无人机的抗风性能直接拉满,备用方案里甚至添加了更详细的应急预案,以应对可能再次出现的突发情况。

真正的考验藏在老旧商品房小区里。复杂的建筑布局和狭窄的空间给无人机的飞行带来了极大的挑战,稍有不慎就可能导致碰撞事故。有一次,当无人机穿越两幢楼之间的“一线天”时,突然像无头苍蝇般乱窜——因楼内某些电器发射出的信号干扰导致无人机失去了控制,险些坠毁。这起小事故让队员深刻认识到在复杂环境中操作无人机的风险,他们开始重新审视飞行路线规划和信号保障措施。

不负众望 勇立潮头显身手

经过不懈的努力,青年突击队成功攻克了一个又一个难关,热成像无人机技术在公司所辖各个项目中得到了广泛而有效的应用。他们建立了一套完善的无人机巡查流程和数据处理系统,能够定期对社区设施进行全面检测,并生成详细的检测报告,为维修保养工作提供了科学依据。这不仅减少了人工巡查的时间和人力成本,还极大地提高了安全隐患的发现率和处理及时性。



2024年公司青年突击队荣获“上海市青年五四奖章集体”。

青年突击队队员采用热成像无人机技术进行社区治理。
本版均为受访者供图

青年突击队用实际行动书写着青春的华章,攻克了一系列技术与应用难题,成功将新质生产力的种子播撒在物业服务的土壤中,实现了从无到有的突破,为国有市场化物企的高质量发展注入了源源不断的动力,充分彰显了当代青年在推动行业发展、服务社会中的责任与担当。他们的故事也将激励着更多的青年投身于社区服务和物业行业的创新发展中,让青春在服务社区、奉献社会的征程中熠熠生辉,成为推动社会进步和发展的重要力量!

·链接·

上海西部企业集团威斯特物业、西部物业青年突击队是一支由基层物业青年组成的后勤保障队伍,自2020年1月成立以来,突击队青年在老旧小区、公租房、医院、办公楼等区域深耕基层服务建设,承担社区便民服务、紧急报修抢修、专业设备维护、医疗物资

运送、环境卫生治理、消防治安协助、安全教育宣传等多重任务,做到有求必应、迅速出动,倾听群众声音,响应百姓所需,努力打造“为民办事,为民解忧”的第一道窗口。通过长期的实践,突击队在内部逐步形成了“首问制”,即第一位接到诉求的物业人员作为

该业主的专属服务人员,将问题详细登记后交由专人解决,全程监督办事进展并与业主一对一联系,要求无论是不是自己专职的工作板块,都要热情地接待每一位业主,尽其所能地帮助业主,一旦接下任务,就要一问到底,做到求必应、问必答。自“首问制”实

施以来,各小区服务中心的工作效率有了极大提高,既减少了业主一次次跑却找不对人、处理无门的烦恼,也无形中加强了管理人员内部的相互合作、相互交流、相互理解,拉近了彼此的距离。2024年公司青年突击队荣获“上海市青年五四奖章集体”。

“为民办事,为民解忧”的窗口