推动建设数字智慧就业服务站点

按下求职找岗的“快捷键”

“你好，我要找周边的销售类岗位。”在宝山区淞南镇党群服务中心，求职者小张站在自助求职机前，向AI数字人表达了他的薪资期望和岗位要求。没过多久，AI就作出了反馈：“以下是为您推荐的岗位信息……”如今，这样的智能化求职流程在宝山数字智慧就业服务站点不断上演着，伴随人工智能技术的飞速发展，就业招聘模式也发生了改变。 青年报记者 明玉君

宝山区社区就业服务站点工作人员指导求职者使用自助求职机。 本版均为受访者供图

人工智能“把脉问诊” 精准提供推荐服务

在宝山区淞南镇党群服务中心，全市首家智慧就业服务站点设立于此，吸引了不少市民前来咨询。据了解，这处家门口的就业服务站是宝山区“15分钟就业服务圈”的率先试点之一，通过引入自助求职机，集成了“乐业上海第一站”“宝就业”等多个公共就业服务平台。在这里，求职者只需完成刷脸登录、身份核验、信息确认三步操作，即可完成求职登记。随后，求职者可以直接将求职意向告知数字人“小ai”，依托“龙门就业大模型”，“小ai”在几秒内即可生成附近的岗位信息。

“这和我以前用线上招聘软件不一样，有什么不懂可以去问数字人，也可以问现场工作人员，求职体验更好了。”刚刚体验了AI求职的小张发出了这样的感慨。

不少新就业群体求职者表示，我之前遇到过不少虚假招聘信息，现在通过数字人找工作，更透明安心，选择面也更广。在党建引领基层治理工作中，宝山区淞南镇街区书记介绍，淞南去年推出了“哥俩好”党建项目，通过推动骑手小哥和保安大哥两大群体双向友好，加强党群服务和行为规范，让新就业群体相处更融洽，就业更便捷，并赋能基层治理，使安居乐业在淞南成为具象。

全国十佳职业指导人员、宝山区就业促进中心首席职业指导师李弘介绍说，无论在职业规划、简历优化，还是面试技巧方面，数字人都能为求职者提供专业的建议。此外，它还可以根据对话内容，精准提供岗位推荐服务。

除此之外，社区就业服务站点还提供了“扫一扫”刷脸求职、数字人“直播带岗”、AI面试、数字背调等一系列创新公共就业服务，通过人工智能的“把脉问诊”，实现“找工作”向“选好岗”的转变，为求职者提供全方位、多层次的就业支持。

线圈碰一碰 岗位零门槛发布

“以前发布招聘信息要通过多个渠道或者用电脑操作，费时费力。现在有了‘碰一下’发职位，用手机轻轻一碰，就能通过AI语音一键发布岗位信息。”不仅求职者，作为企业方，宝山区杨行宝欣汽车服务店也体验到了智能发布岗位的便利。该店负责人还现场演示起了操作流程。“我需要招一名员工，需求是……”不到一分钟，所需要的岗位便完成了发布，简单而快捷。

宝山就促相关工作人员介绍说，这种“线圈碰一碰”功能，利用NFC近场交互与AI语音生成技术，实现了“一碰即登，一说即发”的智能化招聘流程，让商户足不出户就可以通过手机发布岗位。“首次使用的商户须通过‘身份选择’‘实名认证’‘信息完善’和‘发布岗位’四个步骤进行操作，之后就可以直接实现一分钟语音发布岗位。”不少企业方纷纷感叹，数字线圈简化了招聘流程，也构筑起了双方间的数字桥梁。通过动动嘴就能发岗，真正实现了岗位的零门槛智能发布。

不仅如此，企业端轻触屏幕秒传岗位，求职者也能让心仪工作一碰即达。通过“线圈碰一碰”功能的不断深化布局，求职者与企业招聘实现了“双向奔赴”。让人欣喜的是，求职者小王正是通过“碰一碰”功能找到了适合自己的岗位。“我通过社区就业服务中心的线圈找到了这个岗位。主要是离家近，并且适合自己的技术能力。我现在已经工作三周了，各方面都很满意。”小王难掩感激之情。

先行先试 以“智能线圈”精准服务

如今，“乐业上海第一站”“宝就业”等公共就业服务平台，发布了海量的招聘岗位信息。“宝就业”则把创新服务延伸至“快结荐”平台，通过微信小程序平台，实现“碰一下”发职位、“碰一碰”找工作两大主要功能。

据了解，该平台以“快速发布+安全结算+精准推荐”为核心，通过动态解析求职者能力图谱与企业需求特征，实现智能派单。独创的智慧系统确保薪酬安全、准时交付，无界互联的智慧就业图景正不断被创新构建。随着宝山数字智慧就业服务站点的不断投入运行，一个围绕站点、辐射全域的公共就业服务网络正加速织就，真正把就业服务送至家门口、楼宇间。

据悉，宝山区正积极探索智慧就业赋能基层的理念，开展先行先试，率先在上海全市试点建设“15分钟就业服务圈”数字智慧就业服务站点。伴随着“15分钟就业服务圈”建设的不断深入，宝山正以数据大模型重构服务生态、以“智能线圈”实现精准就业服务。让“家门口的offer”触手可及，实现越来越多的“人岗匹配”。

编绳兴趣培训课程顺利举办

点亮小而美的就业新“路灯”

青年报记者 明玉君

本报讯 近日，一场编绳兴趣培训课程在静安区大宁路街道就业服务站顺利举办，此次活动以非遗文化为载体，联合“睿行公益”社会组织的“特别匠人”项目，探索传统技艺与现代模式相结合的灵活就业新路径，为全职妈妈、残疾人、低收入群体等重点就业群体照亮一条居家灵活就业的新路。

推出“光合+” 职业成长跃迁计划

谈及举办此次活动的初衷，街道相关工作人员表示，如今，灵活就业已成为吸纳就业的重要渠道，但技能缺失、资源分散、保障不足等问题仍是阻碍居民尤其是就业困难群体实现高质量灵活就业的“三座大山”。由此，大宁路街道“15分钟就业服务圈”直面痛点，以“兴趣培育—资源整合—政策托底”为逻辑主线，构建起一套系统化解决方案，为灵活就业注入可持续动能。

据了解，本场编绳兴趣培训课程是“光合+”职业成长计划的重要组成部分。今年，静安区大宁路街道“静邻”就业服务站推出“光合+”职业成长跃迁计划，该计划将“培训、就业、创业”三位一体有机融合，构建“兴趣启蒙-职业体验-创业赋能-成果转化”四阶段职业成长服务体系。

活动当天，邀请了非遗传人黄老师向居民传授蛇结编绳技巧，通过多变的技法、串珠的搭配，将传统非遗编织技艺与现代文创设计理念相结合，引导参与者独立完成手链、挂坠、车饰等饰品制作。

同时，黄老师还分享了灵活就业增收的完整闭环，以“轻量化”特性破解就业门槛，通过编织技能速成培训，快速进入“低成本试错、渐进式创收”的良性循环；以“数字化”手段拓宽市场半径，依托直播展示编绳过程吸引个性化定制订单；以“融合化”策略提升附加值，将非遗技艺与现代设计、文化IP结合，推动产品从手工艺品升级为文化商品。

实现“技能深化+商业赋能” 同步进阶

值得一提的是，除了非遗编绳外，街道还围绕直播运营等设计出一套从兴趣培育到技能深化的课程体系，以零门槛的体验式课程激活居民就业潜能。同时，开发模块化技能培训课程，实现“技能深化+商业赋能”同步进阶，并提供“创业支持包”，由创业导师辅导完成商业计划书撰写、产品定价策略制定，并协助对接创业孵化资源。帮助居民实现从零基础到可创收的跨越，形成兴趣变现的良性循环。

此外，街道为破解灵活就业资源碎片化困局，还创新打造了“线上+线下”双网融合的资源流通生态，即线上依托“大宁易办”数智平台，发布零工岗位、预约共享办公空间、匹配技能提升等。线下依托商圈、园区、居委打造“灵活就业主题市集”，在慈善超市设置非遗展位展销手工艺品，解决灵活就业者“有产品无渠道”的难题。

另外，聚焦灵活就业者社保缺失、维权困难等痛点，街道加大了政策宣传力度，协助居民申请办理“灵活就业社保补贴”。联合专业律师开设法律讲堂普及劳务合同与知识产权维权知识，降低灵活就业的隐性风险，提前介入化解潜在风险，让灵活就业轻装上阵。

“此次非遗编绳体验营不仅是一场技能培训，更是一次灵活就业模式创新的生动实践。”参与者纷纷坦言，受益匪浅。据悉，接下来，静安区大宁路街道将以“光合+”职业成长跃迁计划为支点，持续探索小而美的就业新可能，为经济高质量发展注入社区活力。

编绳兴趣培训课程在静安区大宁路街道就业服务站顺利举办。