

新时代 青年先锋

纵波：带领更多蓝骑士融入这座城

被一单外卖改变的人生

2020年，纵波来上海当外卖小哥时的初衷很简单：门槛低、收入高。然而，正是他跑的第一单彻底改写了他的生活。如今，他已是饿了么普陀长风片区经理、全国首个蓝骑士党群服务站负责人。他带领团队积极向党组织靠拢，打造党群服务站；组建公益服务队，为老送餐超4万人次；还为骑手权益奔走，助力他们在上海“进得来、留得下”。在他带动下，越来越多骑手成为城市建设的青春力量。

青年报记者 郭颖
本版均为受访者供图



为站点骑手送温暖。

初印象：一杯咖啡的温度

走进饿了么长风配送站，纵波正在电脑前提交配送业务计划，作为片区经理，他现在每天的工作是调配、管理好辖区内400名外卖小哥，在遭遇恶劣天气等造成人手不够的时候还要亲自上阵。

2020年，纵波关掉在老家开的餐饮店，只身来到上海“闯荡”，干的就是外卖小哥的工作，没想到第一单就“出师不利”。记得那次是送两杯咖啡，咖啡是牛皮纸袋包装的，他没有经验，手一滑，咖啡洒出

来了。实诚的他，立马给客户打电话，主动提出赔偿。

“两杯咖啡将近40元，赔完之后，我就回去继续接单了。没多久我就发现收到一条支付宝信息，原来是客户把钱又给我退回来了，他说：咖啡洒得不多我还能喝，你的钱我就不要了，你也挺辛苦的。”这事虽然已经过去五年，但每次提到这一单，纵波还是忍不住动容，这是上海这座城市给予他最初的感动。

五年来，这份温暖始终伴随着他，让他立志要融入这座

城市，为这座城市贡献青春力量。他坚信“勤不言苦，行不畏难”，专注本职配送工作，让安全分持续保持100分，4个月从一线骑手晋升为配送站长，一年内成长为区域经理，凭借自身努力一步一个脚印，走出了属于新就业群体的青年追梦路。

他带教超百名新骑手，多次参加全国、省级网约配送员技能大赛并取得优异成绩，荣获全国外卖配送行业职业技能竞赛优胜奖、上海市五一劳动奖章、上海工匠等荣誉。

升级路：党建引领聚合力

2021年11月，全国首个蓝骑士党支部于上海成立。纵波积极向党组织靠拢，于2022年成为饿了么蓝骑士党支部第一批光荣入党的骑手，在配送工作、社区治理中充分发挥党员先锋模范作用。

在上海市组织部的指导下，普陀区委组织部和饿了么党委通过探索组织覆盖路径、创新教育管理形式、强化关心支撑载体、搭建融入城市舞台等，引导蓝骑士紧紧地团结在党的周围。

纵波负责的饿了么长风配送站，曾经电瓶、头盔随处堆放，环境脏乱等问题突出，只能满足基本配送需求，骑手缺乏归属感。作为党员站长，纵波

努力争取多方资源提升站点能级，通过党员带骨干、骨干带骑手，将站点打造成为全国首个配送站内的党群服务站，畅通

基层党组织的“最后一公里”。

目前，他带领着400人团队，使得站点运营有序，骑手精神面貌好、工作表现佳，已有十余人申请入党或成为入党积极分子。团队被授予上海市青年五四奖章集体、上海市青年文明号、上海市优秀班组等荣誉称号，并涌现出全国五一劳动奖章获得者宋增光、上海市团代会代表姚维等先进典型。

送温暖：“1℃空间”里的温情守护

每天穿梭在各大楼宇社区中，纵波发现区域内有很多独居高龄老人，他们做饭不方便，甚至下楼也困难。作为站长他就召集一批志同道合的优秀骑手，组建了全市首个“1℃空间”蓝骑士为老送餐公益服务队，三年如一日为社区失能困难老人送去热饭菜，与老人唠唠家常，成为

社区老人的“暖心家人”。

在敬老爱老的平凡善举中，老人收获了健康、关心和温暖，纵波也在这座城市找到了归属感和获得感。“老人天热时的一瓶水、天冷时的一句问候叮咛，都让我们倍感温馨。”为老送餐服务活动开展以来，纵波带领蓝骑士队员风雨无阻，已为120多位腿

脚不便的高龄老人提供个性化送餐服务累计超过4万人次。

此外，纵波还带领党员骑手一起探索社区快药配送便民服务方法，依托本职岗位践行社会责任、守护人民健康，赢得社会广泛赞誉，也带动更多骑手踊跃参与到“数字助老行动”中来。

安居梦：让“沪漂”青年扎根申城

采访中，纵波始终提到“外卖小哥要融入这座城市”。随着越来越多90后、00后的加入，他越来越关注外地来沪青年的生计问题。他以亲身经历现身说法，为骑手群体的“急难愁盼”和权益保障奔走发声。为帮助外来务工骑手快速融入城市，他提出“统一提供性价比高、统一管理的租赁住房，给新就业群体归属感和安全感”的建议被政府采纳。普陀区人民政府联合饿了么公司建设的“骑手新家”公寓，真正让骑手“进得来、留得下、住得安、能立业”。

纵波不但主动提升自己，利用业余

时间到上海开放大学建筑工程与管理专业继续深造取得大学学历，还积极呼吁社会和企业提供更符合骑手实际的继续教育机会，以提升骑手的学历水平。目前，由饿了么蓝基金全额承担学费的助学项目已经帮助百余名骑手实现学历提升。

这些年来，为了让骑手爱上这座城，服务这座城，融入这座城，纵波一直在路上。在他的带动和帮助下，越来越

多的骑手正在为这座城市贡献青春力量，成为上海建设发展的生力军。

