

# 浦东机场明起推出“24小时通关”

## 暑运期间将陆续上线机场休息舱等服务



上海机场第二届品牌日暨暑促嘉年华吸引旅客驻足。

青年报记者 刘春霞 摄

青年报记者 刘春霞

本报讯 一年一度的暑运将于7月1日拉开序幕，青年报记者获悉，针对即将到来的暑运大客流，浦东机场结合其门户枢纽定位，发布了“中转最短衔接时间(MCT)”“24小时通关”“中转无忧”“浦东GO”小程序，“深夜驿站”“航延乐享”“失物速查”“爱宠同行”等8大服务举措，助力机场乘机全流程便利服务提质升级。

今年5月，为更好服务中转旅客和乘坐深夜航班旅客，浦东机场在1号和2号航站楼全面启用国内出发安检24小时服务，受到旅客广泛好评。此次发布的“24小时通关”服务，即从7月1日起，将24小时国内出发安检延伸至国际、港澳台出发的海关、边检、安检通道，提供24小时离境退税和自助值机、托运服务。同时，“中转无忧”服务将为中转旅客提供各类休憩场所，并在暑运期间陆续推出机场休息舱、机场淋浴间等服务。

【相关新闻】

## 铁路部门试点开展“轻装行”服务

往年暑运出行，很多旅客都是“携老带幼”，如果带着大件行李，在人来人往的车站不免就会手忙脚乱。不过，今年暑运，旅客再携带大件行李出行，可以让“轻装行”服务来帮忙。

6月28日起，铁路部门在北京西、北京南、上海虹桥、上海、杭州东、杭州、合肥南、广州南、深圳北、长沙南、成都东、成都西、昆明、昆明南、大理、丽江、保山、普洱、西双版纳等19座车站试点开展“轻装行”服务，为旅客提供“门到站”“站到门”同城行李搬运服务。铁路12306App、微信小程序同步推出“轻装行”功能，旅客可通过线上预约办理，将有效减轻携带大件行李出行的负担。

具体来说，在同城距离车站35公里内，旅客根据实际需要可选择以下两种“轻装行”服务。一是出发旅客“门到站”行李搬运服务。选定此项服务后，由工作人员到旅客指定位置上门收取符合托运规定的行李并搬运至出发车站，安检通过后，送至旅客乘车站台或指定站内行李服务柜(服务台)。二是到达旅客“站到门”行李搬运服务。选定此项服务后，由工作人员从旅客乘车站台或旅客指定的站内行李服务柜(服务台)收取行李，在约定时间内运送至指定位置。目前，上海虹桥站、上海站服务台为行李存放处，其余17座试点车站显著位置设置了行李服务柜为行李存放处。

“轻装行”服务的办理流程也比较方便，已购车票的旅客可通过铁路12306App、微信小程序预约相关服务。

在费用方面，“轻装行”服务试点初期按件计费，价格为“出发地至车站”和“车站至目的地”68元/件，“出发地至所乘列车站”和“所乘列车站至目的地”98元/件，后期将根据市场需求、运营成本等因素动态调整。试点期间，铁路部门将广泛听取旅客的意见建议，持续改进客运服务，让旅客出行体验更美好。

## ■ 奋勇争先实干家

“百宝箱书记”恽梅：

## 为群众办实事，通过一件事要能解决十件事

青年报见习记者 朱彬

本报讯 为发挥居民区书记在社区治理工作中的“领头雁”作用，普陀区宜川街道先后选树了14名群众认可、个性鲜明的“标签书记”。恽梅就是首批“标签书记”队伍的一员。当互联网时代人们在摆脱和贴上“标签”的两难境地中游离时，恽梅并不排斥这一标签。相反，她认为，面对无数基层干部以及他们要处理的繁琐的基层社区治理工作，“百宝箱书记”这一标签是对她本人及其工作的高度肯定和凝练。

### 高龄电梯换新的推动者

五年前，恽梅还梳着两根辮子，如今变成了一头干练的短发。她告诉记者，头发正是刚来到中远两湾城时剪的，那时候每天只能睡四五个小时，根本没时间洗头。

刚来不久，中远两湾城同步开启换梯工作。当时小区的电梯已经使用了近20年，存在不少隐患。“从2019年起，楼里老人和孩子也陆陆续续碰到了电梯骤停、无法开关梯门等突发情况。”直到2020年8月，中远两湾城147号楼的楼代表考虑再三联系了中远三居委的工作人员，居委干部将电梯安全隐患告诉时任三居委书记的恽梅。恽梅第一时间与楼代表取得联系，并提出初步解决方案——换梯。

换梯第一步是先要在楼里成立至少5人的换梯小组，且需要楼内所有业主认可。

成立换梯小组后紧接着在2021年3月，由恽梅书记牵头，召集业主代表、物业、业委会第一次举行关于147号换梯的正式讨论会议。但在具体实施过程中每一步都举步维艰。“选票上门，谁来完成？很多楼栋业主代表都没有。”为此，恽梅建立了“楼事楼议”平台，让楼栋与物业、业委会有了一个常态化的沟通议事平台。三方几乎每周都要召开沟通会议，“事前事中事后都要和老百姓商量着办”。

迈出第一步后，又有一道难关摆在换梯前面：维修资金不一定够换梯。这时，楼代表向恽梅书记提议，由楼内全体业主自筹资金。但恽梅当即反对，中远三居委的29栋楼中，147号是第一栋换梯楼，并且是全楼业主都迫切要求换梯的楼栋，自筹并不合适其他楼栋，特“例”独行肯定走不通。

在这种情况下，恽梅牵头居民区、党组织搭建平台，跟三菱电梯公司协商沟通，首次达成特

种设备分期付款的做法。从2021年6月147号楼正式开工更换电梯，到如今，全小区200多部电梯已完成200部电梯更换工作。

在此基础上，恽梅书记还积极提出法治观察建议，参与制定《普陀区既有住宅更换电梯软法指引》。该指引明确了换梯工作的细节和责任规范，为全市老旧电梯更新提供了法律保障。

### 普陀首条定制公交的提出者

面对取得的成绩，恽梅谦虚地说道：“很多办法也是居民提供的灵感。”在社区治理工作中，她始终坚持让居民充分参与到社区治理中来。她认为，只有充分尊重居民的意愿和需求，才能制定出更加符合实际的治理方案。但作为上海环线内最大的小区，中

了”，因此，此次公交站点设在东区。这是她与西区业主代表商量后作出的决定。恽梅认为，讨论的过程中，要发挥党组织的领导作用，才能确保社区治理的正确方向，形成党建引领多元协同的治理模式。

当首班车载着老人们驶向医院时，车厢里此起彼伏的感谢声，成为对她前期工作最温暖的回应。但她表示，这只是开始，并不是结束。目前，定制公交线路正处于试运行阶段，每天定时定点发车，他们仍在与相关部门协商优化排班班次。

### 经验分享与带教的践行者

这些举措不仅解决了居民的实际问题，也增强了居民对社区的归属感和认同感，对党组织的信任度。居民代表王红表示，如今自己6岁的外孙看到恽梅书记后都会向其问好。从完全没有群众基础到成为为人熟知的书记，恽梅告诉记者两个字秘诀：学习。“学习《中华人民共和国民法典》，学习国家政策，多问为什么，多听群众意见，提高业务能力。”

在社区治理领域取得了一些成就后，她并没有满足于现状，而是积极提炼总结形成具有复制推广价值的“法宝”，并受邀在市区多场重要会议上分享交流。她希望通过自己的经验分享，能够为其他社区

提供有益借鉴，推动全市社区治理水平的提升。

“一个人的力量是有限的。”恽梅书记对此深有感触。当她在基层工作中发光发热时，她对自己没办法长期陪伴家人这点深感愧疚。“下基层之后，重心都倾向了社区，基本上没有私人时间，尤其在我小孩高考那段时间，爱人为我承担了很多。”谈及这里，一向以笑脸迎人的恽梅书记流下眼泪。

如今，她积极发挥带教作用，对年轻书记进行结对带教。她有四五徒弟，一有机会便会带着他们一起走街串巷。“社区治理需要一代又一代人的共同努力，通过一些实际经验的传授和指导，能够帮助年轻书记快速成长，为社区治理事业培养一批后备力量。”

最近，恽梅又和同事紧锣密鼓地投入中远两湾城的西区改造工作中，在小区开放之后，开始着手解决小区的监控、消防和道路维修问题。她向记者透露，在退休之前，她希望通过自己的努力，能够为社区尽可能解决更多的问题。“自己在退休前能做出一两件让人记得的事就是最大的成就。”



恽梅书记。

受访者供图

远两湾城常住人口近5万。在同一个问题的看法上，每个居民意见可能并不完全一致。

拿老年人就医问题来说，中远两湾城的老年人就医不便是一直以来的痛点。尽管小区毗邻三、四号线地铁站中潭站，但小区总面积153.4万平方米，东区居民到最近的普陀区人民医院没有直达的公交地铁，从小区到最近的公交站和地铁站都要走上近半个小时。

原本大部分居民的意见是希望公交更换路线，在小区增设一个站点。但恽梅在多方奔走协调，主动对接有关部门后发现，随意更换路线并没有想象中简单，“改路线要考虑人力、资源的调配，还要考虑其他站点居民的想法”。

历经数月的沟通磋商，恽梅书记最后提出为中远两湾城居民定制公交线路，终于在今年4月开通中远两湾城直达普陀人民医院的定制公交DZ304线。

但站点设在哪儿又是一大难题。在众多声音意见中，她坚持原则作出表率。尽管自己的工作住所均在西区三居委，但恽梅考虑到西区离人民医院更近，“从江宁路桥过两个红绿灯就到