

陈吉宁会见澳大利亚总理阿尔巴尼斯 拓展合作空间更好促进人文交流

本报讯 昨天上午，上海市委书记陈吉宁会见了澳大利亚总理阿尔巴尼斯。

陈吉宁代表上海市委、市政府和全市人民，对阿尔巴尼斯总理一行访问上海表示热烈欢迎，介绍了上海经济社会发展情况。他说，过去3年，习近平主席同总理先生多次会晤，就事关中澳关系发展的战略性、全局性、

方向性问题深入沟通并达成重要共识，为两国关系改善和发展作出战略引领。当前，上海正深化建设“五个中心”，在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和示范引领作用。我们深入践行人民城市理念，不断提高人民生活质量，努力让老百姓过上更好的日子。愿在两国领导人战略指引下，同澳方一

道努力，为推动中澳全面战略伙伴关系行稳致远作出地方的积极贡献。希望加强优势互补，围绕贸易投资、绿色转型、科技创新等不断拓展合作空间，更好促进人文交流和人员友好往来。欢迎更多澳大利亚企业来沪投资兴业，通过进博会等开放大平台，推动更多新产品、新技术进入上海、进入中

国市场。我们将持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，为中外企业在沪发展壮大提供高效对接、便利服务。

阿尔巴尼斯表示，澳方珍视同中国的全面战略伙伴关系，期待以此访为契机，深化各领域务实合作交流，推动两国关系持续向好发展，携手应对气候变化等全球挑战，积极促

进全球贸易发展。上海是一座生机勃勃、欣欣向荣的国际化大都市，希望进一步加强经贸合作，共推绿色低碳发展，在人文、教育、旅游、养老等领域深化合作交流，更好增进彼此了解，造福两国人民。

中国驻澳大利亚大使肖干，上海市领导华源、解冬参加会见。

67类“示范文本”推广使用！ 对你我打官司有什么好处？

“机动车交通事故责任纠纷中，受害人对于具体赔偿项目通常不清楚，示范文本将常见的12项赔偿项目作清晰列举，原告逐一填写即可，简便高效。”

最高人民法院会同司法部、全国律协发布的67类起诉状答辩状示范文本将于7月14日起在全国法院全面推广使用。对当事人、律师来说，示范文本究竟有哪些好处？

最高法相关部门负责人13日就示范文本如何更加便利群众行使诉讼权利作了介绍。该负责人表示，示范文本总结当事人在同类纠纷中常见的诉讼请求及争议问题，有利于当事人准确、全面提出诉讼请求、陈述事实和理由，有效降低解纷成本。

2024年3月，最高法联合多部门印发通知，针对金融借款、民间借贷、劳动争议等11类常见多发的民事案件，制定表格化、要素式民事起诉状、答辩状示范文本。示范文本试行一年多以来，广大律师、当事人通过实际使用，对起诉状、答辩状示范文本的积极作用有了深入了解，同时也对增强示范文本应用

实效等提出了新的更高要求。本次推广使用的示范文本在总结实践经验基础上作了进一步完善：

增加可供选择的空白栏，方便当事人在起诉状、答辩状中陈述事情来龙去脉等；删除能够通过数据共享获得的栏目，进一步减轻当事人诉累；增加填写实例、填写说明、证据清单等内容，便于当事人理解、把握相关用语，准确表达诉求；增加“对纠纷解决方式的意愿”栏目，提供多元可选的纠纷解决方案；提升示范文本的易用性，如电子版填写时相关栏目可复制粘贴、可扩容，当事人填写更便利。

目前，最高法正在推进全国法院“一张网”建设，人民法院通过科技赋能，让示范文本便利当事人在线参与诉讼。

示范文本填写“掌上办”，便利当事人“线上”参与诉讼——

据介绍，人民法院将示范文本全部要素转化为结构化数据，嵌入“人民法院在线服务”，支持当事人及其代理律师直接在线填写制作要素式示范文本。对于案情复杂，涉及填写内容多、

诉讼参与人多，需要调整示范文本表格大小、增加当事人数量的，可以一键快速调整。

优化辅助填写功能，信息“高效填”——

“人民法院在线服务”具备回填当事人基本信息能力，支持当事人存储个人常用材料、立案常用信息，在线立案时可将常用身份材料、委托手续、送达地址确认书、当事人信息、代理人信息等快速导入，方便“一次填写、多次复用”。

对接人民法院案例库，方便“精准推”——

目前，已实现当事人申请立案时可一键搜索人民法院案例库、多元解纷案例库入库案例，提供多元解纷指引。后续将实现填写要素式文本后，自动推送类似调解或者裁判案例，提升当事人应用体验感。

据悉，最高法下一步将持续优化示范文本内容，拓展示范文本应用的广度深度，提升应用辅导能力，强化监督指导，切实把示范文本这件便民实事办好，把促推案件提质增效这件好事办好。

据新华社电

■奋勇争先实干家 傅静：用微笑和真诚 把简单的事做到极致

青年报记者 郭颖

本报讯 2002年，刚从学校毕业的傅静进入中国建设银行上海市分行营业部当上了一名柜员。经过23年的历练，她从普通柜员到大堂经理，成为“服务标杆”，并因其贴心的服务与温暖的态度被客户亲切地称为“微笑天使”。以她名字命名的“小静工作室”传承优质服务，持续培养着更多的“小小静”。

服务真诚用心有温度

傅静是建行的微笑天使。当大堂经理的时候，她始终精神饱满，笑迎八方来客，用专业服务给每一位客户带来愉悦的体验。

上海市金融工作党委群工处原处长卫国强对傅静的评价就是：她没有惊天动地的伟业，却用微笑、真诚和用心，把简单的事做到极致。

傅静主动整理的《世博服务百问百答》，使整个柜台团队成为“明星服务岗”。她是服务的全能明星，世博英语、礼仪、手语培训她都做好笔记，结合日常工作加入自己的体会。面对外籍客户，她用流利的英语解答客户的咨询；面对听障人士，她通过熟练的手语提供帮助；面对行动不便的老年人，她耐心地手把手辅助填单；面对客户情绪激烈或投诉，她都能以真诚的态度灵活解决。

她是大堂的指挥协调。身处闹市面对数百名顾客，她做好大堂资源调度和分流引导工作，以应对不同时段的客户需求。同事们只要按动手中的“大堂经理呼叫器”，她都会及时出现在需要她的柜台前。

她的服务真诚用心有温度。为老人制作“密码备忘录”卡片，为赶飞机的客户开通“绿色通道”，自掏腰包为忘带证件的客户复印材料。她总说：“客户来找我，是因为信任，多用心或许就能解他们的燃眉之急。”

一位曾受她帮助的农民工送来锦旗，上面写着“小窗口大温暖，普通人真英雄”，正是对傅静工作最感人的评价。

说起傅静，年逾古稀的郑玫阿婆竖起大拇指：“傅静是我多年来的专属客户经理，这些年来，她身上令我最感动的品质是



“微笑天使”傅静。受访者供图

对我们中老年客户，不离不弃，专业耐心又贴心。”

更多“小小静”成长起来

全国五一劳动奖章、全国巾帼建功标兵、全国金融青年服务明星、上海市三八红旗手……23年来，各种荣誉是对傅静工作的最好褒奖。

2017年，以傅静名字命名的“小静工作室”成立了，此后，更多的“小小静”在工作室的孵化下成长起来。普惠金融、服务大众、给客户更多的“幸福感”，是“小静工作室”创立的初衷。

“小静工作室”重视岗位练兵，团队成员综合能力不断提升，先后培养了多位专业人才。

江山代有才人出，“小静工作室”始终坚持总结经验、传承发扬，以创品牌实现内涵升华，以育才人才实现后继有人，以强党建实现赓续血脉，从而实现了良性发展，影响不断壮大。2023年，“小静工作室”正式被命名为建行总行级“劳模创新工作室”。去年，工作室又升格为“上海市劳模创新工作室”。

打响“静招牌”、迈开“静步伐”、拉近“静距离”，工作室成立以来，通过“四走进”——走进街道、企业、机构和园区开展近200场公益宣讲。此外，工作室还为行动不便的居民提供上门延伸服务。工作室牵头组织开展“党建引领，阳光动迁”系列送温暖活动，为黄浦区多个动迁地块的居民提供金融便利，协助街道完成动迁工作。工作室还带着客户做公益，发动有爱心的企业家以及个人客户，先后为多个特困家庭子女提供帮助，助力其完成学业。

作为行走的“金融名片”，“小小静”们正延续傅静的足迹，用青春脚步诠释着金融人的担当和责任！

探秘宇宙起源！ 我国原初引力波探测实验实现首光观测

在海拔5250米的西藏阿里地区，由中国科学院高能物理研究所牵头，联合中国科学院国家天文台、美国斯坦福大学等国内外16家科研机构共同研制，历时8年建成的阿里原初引力波探测实验一期（AliCPT-1）实现首光观测，成功获取月球和木星辐射的150GHz频段清晰图像，并于7月13日正式发布。

阿里原初引力波探测实验由中国科学院高能物理研究所张新民研究员团队提出，是我国首个原初引力波探测实验。这一标志性进展预示着，我国科学家有望捕捉到宇宙大爆炸后瞬间产生的“原初引力波”。

如果把宇宙比作人类，原初引力波就是宇宙在婴儿期的“第一声啼哭”。这种神秘信号产生于宇宙暴胀时期的时空量子涨落，是极早期宇宙遗留下来的最原始的“时空涟漪”。

当前，原初引力波探测被世界公认为重大基础科学前沿，是

检验宇宙起源理论的关键实验，为研究宇宙起源、验证暴胀理论及探索量子引力效应提供了独一无二的观测窗口。

“若顺利探测到原初引力波，我们将有机会一窥宇宙‘最初的模样’，同时推动低温超导探测器、低温读出电子学等尖端技术的突破性发展，促进宇宙学研究迈向更高精度的时代。”中国科学院高能物理研究所研究员、阿里原初引力波探测实验首席科学家张新民说。

原初引力波极其微弱，其信号隐藏在宇宙微波背景辐射的偏振中，而地球大气中的水汽会严重干扰观测。因此，探测实验必须在极干、极净的地方“架设望远镜”。

“青藏高原连呼吸都困难，却是观测宇宙的极佳地点。”中国科学院高能物理研究所研究员、阿里原初引力波探测实验项目经理刘聪展介绍，已有研究结果显示，地球上可以开展原初引

力波观测的台址包括南半球的南极、智利的阿塔卡马沙漠，和位于北半球的青藏高原及格陵兰岛。

从青藏高原到浩瀚宇宙，中国科学家矢志创新，解码宇宙“最初的奥秘”。此次成功完成首光观测，标志着我国在原初引力波探测实验领域迈出关键一步，意义深远。

“首光观测只是开始！作为北半球首个高海拔原初引力波的观测实验，其建成填补了我国在该研究领域的空白，与南半球的南极、智利形成互补观测。”中国科学院高能物理研究所研究员、阿里原初引力波探测实验首席科学家李虹表示，实验将进一步提升我国在极早期宇宙研究中的国际话语权。

未来，人类或将真正“看到”宇宙诞生的那一刻——而中国，正在这场探索中扮演重要角色。

据新华社电