

37℃高温下的“超级应援”

时代少年团演唱会背后的500余颗“无名星光”

8月20日至24日,时代少年团“加冠礼”演唱会在上海体育场火热举办。作为在年轻人中广受欢迎的偶像团体,为期四天的演唱会共吸引近25万名观众,炎热的夏天更增添了一份属于青春的激情。

在超大型城市中心城区,如何在保障演唱会秩序和上海温度中找到平衡? 由500余名徐汇区青年组成的志愿者队伍用行动给出答案。

青年报记者 范彦萍

面对挑战,他们“专业上岗”

24日刚结束时代少年团“加冠礼”演唱会的志愿者工作,昨天,演唱会康健街道志愿者服务队的00后队长孙俊杰就回到了自己所在的康健街道党群服务中心,继续上班。

回顾这4天的志愿者工作经历,他感慨万千。“真的是人山人海,在下午入场高峰那2个小时,好几天都是顶着37℃的高温全员上岗;晚上协助散场的志愿者也是要留到大客流基本疏散完毕,接近23点才能回家。”

24日散场的时候,孙俊杰在巡逻时发现了一名初中女生,拎着两个大包,蹲在路边哭泣。他上前询问,对方称找不到家长了。原来,女生和家长原本约好在场馆南侧的阿迪达斯足球公园家长等候区会合,没想到走错路,来到了北侧的有氧公园家长等候区。

考虑到两个等候区间隔较远,要绕场半圈,女生虽有手机,但离场时人流量集中,信号不是很好,再加上周遭声音嘈杂,迟迟无法和家长联系上,孙俊杰便安排了另一位志愿者小姐姐一起将她带到了由人墙隔离出的空地。“我们不停地安抚她,待到信号恢复了,我借用女生的手机和其父母说明地点,让他们来接人。”

在四天的志愿服务过程中,孙俊杰和团队成员还接待了不少特殊的观众。有一名坐轮椅的女孩让他印象深刻,“女孩很开朗,我们在推她的过程中,她一直在和我们聊天,分享自己的偶像”。

因为天气炎热,仅在4号门医疗点位,康健志愿者服务队的成员就遇到了十几个中暑或者低血糖的小歌迷,志愿者第一时间搀扶他们到医疗点,一对一陪护。

在孙俊杰看来,此次演唱会和以往最大的不同是,以往的演唱会大部分是成人,此次则有3~



▲妇联巾帼志愿者的深夜坚守。
▲康健街道志愿者解答粉丝问题。
本版均为受访者供图

4成是未成年人,观众中很多是中学生,甚至小学生,前往陪护的家长较多,外围人流压力较大。这给志愿者工作带来了极大的挑战。

所幸,一切都有条不紊地进行。

康健街道的志愿者每天早早来到现场,负责演唱会4号检票口的协助工作,身着马甲、心中记下路线与设施,带着微笑上岗,用专业的服务换来一句又一句感谢。

高温酷暑,他们“守护身心”

记者了解到,此次演唱会志愿服务工作,由徐汇团区委牵头,联合区公安分局、区文旅局,联动区级机关党工委等单位及相关街道共同组织。为了保障演唱会顺利举行,前期各单位围绕岗位职责、工作要点等组织实地踏勘与专项培训,以规范化的志愿服务手册详细说明工作纪律、联络信息及现场安排,保障工作精准性。连续4天,志愿者

克服客观条件带来的挑战,专业上岗,展现出青年良好的精神风貌。

有一天下午4点,一名歌迷在排队过程中突然晕倒,龙华街道的志愿者迅速将其转移至阴凉处,使用藿香正气水、清凉油等进行初步操作,随后陪同其前往医疗站进行处理。歌迷吃药后虽有所好转,医务人员提示仍然存在风险,志愿者即刻联合民警,陪同其前往中山医院就医,全程保障就医流程。

这样的场景在演唱会期间并不少见。除了牢记路线,志愿者还人手装备“应急小包”,包含常见的防暑降温用品,确保突发情况能在第一时间得到妥善处理。内场、外场、预检口、排队口……他们不断穿梭,细致观察每一名观众的状态,询问是否需要冰凉贴,为这场音乐盛宴提供可靠的身心保障。

“我们的志愿者高效应对各种问题,问题解决率100%,保障了检票口的顺畅通行。”龙华街

道志愿者服务队队长张洁告诉记者,在时代少年团“加冠礼”上海站演唱会期间,街道选派52名志愿者投身服务工作,主力为90后,主要负责2号检票口,涵盖检票引导、咨询解答、特殊帮扶等。引导岗占比50%,咨询岗30%,帮扶岗20%,分工明确,服务有序。

为避免未成年人因携带应援物料引发安全风险,志愿者暖心接力,主动承担起“爱心速递员”的角色。协助未成年人将平板等应援物料,从内场6号扶梯送至场外等候的家长。

据悉,本次时代少年团演唱会2号检票口单日服务观众1万人次,整个演唱会期间累计服务达5万人次。

坚守到底,他们“值得托付”

8月24日晚上10点,最后一首歌曲演唱完毕,场内人群在统一指挥下有序离场。在茫茫的散场人流中,来自区妇联的巾帼志愿者迅速转场至各关键道口,

协同引导观众撤离。

“散场直到晚上12点,我们经常会遇到因为人多,一时间找不到家长的小朋友,家长这么晚也很着急,这些我们都会格外关注。”巾帼志愿者汤羽洁说道。遇到这些观众,志愿者都会第一时间帮助联系,快速协助完成亲子对接。

当晚,演唱会完美落幕,歌迷带着满足和愉快有序地离开现场。许多志愿者完成最后一轮引导,脸上疲惫中透着欣慰。“连续4天的高温服务很累,但听到观众说‘谢谢’,就觉得所有付出都值得。”汤羽洁欣慰地说道。

徐汇团区委书记张海表示,这场志愿服务不仅以“0差错”完成保障,更通过500余名志愿者的坚守,将“奉献、友爱”的志愿服务精神,融入每一个细节。“加冠礼”点燃夏日激情,这群青年志愿者用点点温情,为远道而来的观众留下难忘的回忆。他们是城市温暖与秩序的践行者,更是舞台背后的“无名星光”。

[相关新闻]

如何破解时代少年团超人气演唱会保障难题? 上海警方设置两处家长等候区,安放400个引导标识

青年报记者 陈泳均

本报讯 8月24日,随着当晚最后一批观众踏上归途,为期4天的时代少年团“加冠礼”演唱会在上海体育场圆满落下帷幕。记者了解到,本次演唱会期间,上海体育场入场观众和周边区域累计人流量超30万人次,其中23日更是出现了演唱会和UFC格斗赛事“场馆齐开”客流叠加的情况。

这样的大型活动安全保障,无疑是对城市安全韧性和精细化管理能力的一场大考。上海

警方如何在保障城市安全与秩序的同时,也体现上海的城市治理温度? 答案就藏在周边每条道路路幅容量的测算,提高女性厕位比例、增设家长等候区等诸多暖心举措中。

措施谋划有精度

上海体育场位于人口稠密的中心城区,周边用于承载歌迷及陪同家长的空间有限,上海警方经过计算,借用部分车道设置了一圈可容纳3万~4万人的蓄客应急疏散区域;设置“开关式”

过马路的方式引导不同方向的客流快速通行。在场内等待退场期间,用人墙设置了4组“并联管控开关”,避免观众散场时产生人流叠加与对冲。23日两赛叠加,1号门被临时“一分为二”,UFC观众21时先行散场,演唱会22时散场,互不交叉。

便民举措有温度

本次观众中有超过四分之一为未成年人,上海警方首次协调主办方在场馆周边专门设置了两处家长等候区(共可容纳约1.6万

人);演出期间,场地提前洒水、加冰通风。四天里,在12个医疗保障点,民警和120急救人员共及时处置中暑、低血糖等各类观众突发不适170余起;衡复治安派出所捡还各类失物600余次。

上海警方在场馆内外设置了400个清晰醒目的引导标识,安排人员值守疏导。散场时外围安保人员指引地铁公交方向,设置网约车上车等候提示点,在周边调运停放共享单车,便于散场后观众前往附近宾馆、地铁站的“最后一公里”。

安全管控有力度

开演前两周,警方全网发布观演须知,巡查打击“黄牛”,查获倒票案2起、假票80余张。票检口坚持“人票证”合一,冲卡、闯卡者现场带离。21日晚,“黄牛”孙某用他人身份证企图带无票粉丝入场,被行政拘留;两名持假工作证女子连同制作假证者一并落网。上海警方表示,将总结大型活动安保经验,进一步提升服务保障水平,增进观众的感受度。