## 回应社会关切,提升消费者信任度与行业整体形象

# 外卖平台服务"新国标"征意见

市场监管总局组织起草的《外卖平 台服务管理基本要求(征求意见稿)》,24 日正式面向社会公开征求意见。

这意味着外卖平台服务管理将有 "新国标",引入标准化方法规范外卖平 台服务管理行为,提升平台服务质量。

今年以来,外卖平台企业为争夺即 时零售流量入口,反复发起"百亿补贴" "大额神券"等外卖大额补贴活动,"外 卖大战"一定程度上加剧了餐饮市场 '内卷"。

市场监管总局会同有关部门多次对 饿了么、京东、美团等外卖平台进行集中 约谈,直指当前外卖行业竞争中存在的 突出问题,明确要求平台企业严格遵守 法律法规,落实主体责任,维护市场公平

在此背景下,征求意见稿聚焦当前 外卖平台服务管理中存在的突出矛盾和 关键短板,针对社会广泛关注的"内卷 式"竞争、平台收费不透明不合理、"幽灵 外卖"、配送员权益保障不足等热点问题 形成标准条款。

记者从市场监管总局了解到,全国 平台经济治理标准化技术委员会于今年 8月底成立,这一标准正是由全国平台经 济治理标准化技术委员会归口管理,主 要起草单位有中国标准化研究院、中国 网络安全审查认证和市场监管大数据中 心等。主要外卖平台均参与了标准研制 全过程,对标准内容已有充分了解和前 期准备。

征求意见稿通过优化平台收费规则 与促销规则、明确与落实平台对商户的 管理责任、保障配送员权益,促进外卖行 业规范发展,维护市场公平竞争秩序,保

针对平台收费规则不透明、不合理 问题, 征求意见稿明确了收费管理的具 体要求,提出平台应规范收费项目、公示 收费信息、进行合规审核等。

针对平台"内卷式"竞争问题,征求 意见稿明确了对价格促销管理的要求, 包括确保促销活动公开透明、促销规则 公平合理等,有效维护市场竞争秩序。

如何防范外卖食品安全风险? 征求 意见稿从入驻条件、信息审核、运营管理 等方面入手,对外卖平台对商户的管理 提出系统要求,明确平台应建立规范的 准入机制,严格审核商户资质与经营信 息,提供必要的技术支持与运营指导,加 强日常经营行为管理,促进商户合规经 营,提升平台整体服务质量和食品安全

如何保障外卖小哥权益? 征求意见 稿聚焦配送员社会保障、劳动报酬、工作 时间、职业发展和关怀等方面,要求平台 规范用工关系,保障配送员合理收入与 劳动时间,加强业务培训与职业保障,推 动建立公平、合理、可持续的配送员权益 保障机制。

值得注意的是,征求意见稿对平台 在服务管理方面提出了总体要求,包括 平台应依法经营、保障各方合法权益、维 护公平竞争秩序、落实社会责任、推动多 方共治等方面,进一步督促外卖平台履 行责任。

业内表示,为外卖平台服务研制"新 国标"有助于回应社会关切,推动行业尽 快形成公平、有序、可持续的格局,提升 消费者信任度与行业整体形象。

据新华社由



换脸、代过、写代码……

## AI很"忙",别当法"盲"!

随着AI技术不断发展,一些新型违法 犯罪行为开始冒头,给网络空间安全和群 众人身财产安全带来威胁,记者采访多地 公安机关,揭示犯罪手法,提升防范意识。

#### 学AI,竟为"换脸"行骗

"你们公众号怎么开始推荐投资理财 App了?靠谱吗?"今年6月10日,某机构 工作人员像往常一样打开公司公众号评论 区,却被一连串粉丝留言惊出了一身冷汗。

工作人员发现,其运营的公众号不知 何时竟发文称即将停更,并号召粉丝关注 另一个投资理财类账号。工作人员尝试登 录账号后台,发现不仅密码被修改,连公司 法人代表信息都被篡改了。

意识到事态严重,工作人员第一时间 报案。这也是湖北省首起利用AI换脸技术 非法侵入计算机信息系统案。

接警后,武汉网警迅速成立专案组,研 判发现被盗公众号的操作痕迹为:犯罪分 子通过"AI 换脸"技术,更换了公司法人信 息,又用新的"脸"识别登录该账号,进而发 布涉诈引流信息。

顺着线索追踪,专案组很快锁定了远 在山东潍坊的犯罪嫌疑人阿成(化名)。阿 成本是美术技工,嫌寻常做图收入不高,就 改行务农,又动了做AI图挣"轻松钱"的歪

2022年5月,他在外网接触"人脸代 过"灰色产业,加入相关群组后,先在各类 小型电商平台接单制作人脸图像,每张收 费200元;随着技术提升,他掌握了生成动 态人脸视频的方法,"报价"也水涨船高,破

解一张 AI 动态的人脸最高能卖到 1000 元。案发时,已非法获利40余万元。

#### "跑马机"作弊成黑产

还有不法分子瞄上培训学时,用AI帮 人"打卡"。

今年3月,重庆警方侦查发现,一些驾 校学员无需实际练车即可刷满学时,背后 是不法分子使用"跑马机"并结合 AI 技术实 施作弊。这一犯罪链条涉及生产、销售、使 用等多个环节,已形成黑色产业。

什么是"跑马机"? 重庆市南岸区公安 分局网安支队民警介绍,这是利用汽车脉 冲信号原理制作的设备,其核心功能是通 过侵入并篡改驾培计时系统,并运用AI技 术模拟学员动态人像,达成伪造培训记录

### AI写代码,竟成了黑产源头

今年2月,重庆万州区网安部门发现, 辖区犯罪嫌疑人王某针对某社交软件开发 群控程序。经调查,一个使用黑产软件从 事各类违法犯罪的团伙浮出水面。

据万州区公安局网安支队民警介绍,大 专学历的王某自学堂握相关技术后,开始招 募多名同伙用AI技术编写程序代码,制作 各类黑产应用程序。这类黑产软件无需使 用官方客户端,即可直接与后台服务器进行 数据交互,具有"多开""群控""批量管理"等 功能,可实现批量发送消息、红包等操作。

AI可以很"忙",但使用它的人不能法 盲。掌握AI技术的专业人员,切勿因贪欲 走上讳法犯罪道路。 据新华社由

## 新的世界第一高桥9月28日正式通车

经过三年多建设,新的世界第一高 一贵州花江峡谷大桥将于9月28日 正式建成通车。

记者24日从贵州省人民政府新闻办 召开的新闻发布会上获悉,横跨贵州黔 西南州与安顺市交界处的花江峡谷大桥 是六枝至安龙高速公路的控制性工程, 大桥全长2890米,主跨径1420米,是目 前世界山区峡谷第一大跨度钢桁梁悬索 桥;其桥面距水面垂直高度625米,超越 北盘江第一桥成为新的世界第一高桥。

贵州省交通运输厅党委书记、厅长 张胤说,一线建设者攻克峡谷强风、复杂 地质等难题,让花江峡谷大桥屹立于被 誉为"地球裂缝"的花江大峡谷之上。大 桥在抗风设计、高空施工等领域实现了 多项技术突破,获得授权专利21项,多项 技术成果纳入国家桥梁建设标准。

据了解,截至目前,贵州已建和在建 桥梁超过3.2万座,在世界高桥前100名 中,贵州占据近半数席位。

据新华社电



9月21日拍摄的贵州花江峡谷大桥。

新华計 图

## 北斗导航在大众消费市场占比超七成

第四届北斗规模应用国际峰会24日 在湖南株洲开幕,会议期间,《北斗产业 发展蓝皮书(2025年)》正式发布。蓝皮 书显示, 北斗卫星导航定位技术加速融 入普通民众生活,在智能手机、可穿戴设 备、共享出行等领域落地产品日益丰富, 在各类终端中占比超七成。

蓝皮书显示,2024年全年国内智能 手机出货量2.94亿部,同比增长6.5%,其 中约2.88亿部智能手机支持北斗定位功 能,北斗安装率接近98%。

与此同时,可穿戴设备与北斗系统 深度融合。可穿戴设备已成功跃升为北 斗应用的第二大市场。 据新华社电

