



举着导览图，丈量“四叶草”

第八届进博会志愿者开启岗位实训，“小叶子”已做好准备

10月26日，在国家会展中心(上海)宽阔的展厅内，一群身着制服的“小叶子”正手持场馆导览图，认真熟悉着每一块区域。第八届进博会开幕在即，“小叶子”已提前进入“四叶草”，在实地踩点与岗前实训中，为即将到来的服务工作做最后的准备。从熟悉展位分布到了解岗位职责，一场全方位的实战演练正在这里展开。

青年报记者 陈嘉音



“小叶子”在实地踩点。

青年报记者 吴恺 摄

向前进
博青春

第八届中国国际进口博览会

新老“小叶子”的进博之约

站在宏伟的国家会展中心里，19岁的田亮——这名来自上海中医药大学康复治疗学专业的大一新生，正举着导览图四处打量。初次探馆，巨大的展馆和众多的入口让他感慨“有点迷路”。

今年，他被分配在志愿者服务保障组，负责守护“小叶子之家”。当被问及为何刚上大学就投身参与进博会，田亮的回答清晰而坚定，“我想在进博会这样一个国际性舞台上拓宽自己的视野，也想尽己所能去帮助外国友人和来访的观众。”此前，他在学校的大赛和各类活动中崭露头角，并积累了不少志愿服务经验。

为了胜任“小叶子”的工作，他和同伴做足了准备。“我们通过专用学习平台开展线上培训，”他介绍道，培训内容涵盖了交流技巧、应急处理、礼节礼仪，以及如何尊重不同国家的文化。

上海电机学院大三学生王朝晨去年作为观众参观了进博会，在心中埋下了一颗种子。“去年我就觉得进博会非常有意思，可以看到很多展品，”她回忆道，“今年决定亲身参与一次。”今年，她主要服务进博会文创展区，对她来说，可谓兴趣与责任的完美结合。“我对文创特别感兴趣，”她的语气中带着欣喜，“我平时去博物馆就会买文创，

去年也买了很多。”如今能以志愿者的身份深入其中，她充满期待，“今年的重点在服务上，能看到更多不一样的精彩。”

青春力量在保障中凝聚

“小叶子”的成长，离不开身后坚实的守护者。志愿者服务保障组明子倩老师，今年首次以带教老师的身份参与进博会，帮助“小叶子”明确工作纪律与岗位职责。“我的工作首先是确保大家的人身安全，保证工作纪律全部到位。”在她看来，细致的保障和持续的沟通是团队顺畅运行的关键，“后续需要我们之间保持顺畅、不间断联系，形成一个紧密协作的整体。”

据悉，本届进博会志愿者将服务于现场引导咨询、展会注册管理、嘉宾联络接待、新闻宣传辅助、交易数据统计、信息化辅助、迎送辅助保障、行政辅助保障、医疗卫生辅助等多个岗位。其中，百余名长期管理岗志愿者已于8月份陆续上岗。

同时，会期志愿者已完成校级基础培训和市级专项培训。针对场馆内复杂空间及部分岗位的特殊要求，有关部门组织开展场馆定向实训、专项演练和岗位模拟演练8次，月底还将开展全员“啄木鸟行动”，帮助志愿者全方位熟悉场馆总体布局、服务流程和岗位职责，用自己的方式丈量“四叶草”。

从急救持证上岗到用声音传递温暖 上海海事大学“小叶子”志愿技能不一般



徐子懿

在进博会的璀璨舞台上，有这样一群青春身影，他们以专业志愿服务与热情笑容成为展会中亮眼的“小叶子”。来自上海海事大学的徐子懿和马小涵，凭借独特的技能与丰富的经验，在志愿服务中脱颖而出，用行动诠释着中国青年的责任与担当。

青年报记者 陈泳均



马小涵

“多面手”徐子懿 持证上岗，做好充足准备

“能在国际舞台上展现上海青年风貌，是我一直以来的期待。”谈及成为“小叶子”的初衷，徐子懿眼中满是坚定。截至目前，她的志愿时长已突破1700小时。从马拉松赛事到各类展会，从上海中国航海博物馆的长期服务到两年西部计划的实践，丰富的志愿工作让她积累了扎实的服务经验。在西部计划期间，她参与全国第五次经济普查，统筹统计工作；在机器人比赛裁判组工作中，她学会应对突发状况，练就了灵活的随机应变能力。

“志愿服务的核心在于细节，而安全保障是细节中不可或缺的一环。”正是基于这样的认知，徐子懿主动考取急救证，“虽然不是专业医护人员，但持证上岗能让我在突发情况时第一时间伸出援手。”为更好地服务进博会，徐子懿提前做好充足准备，学习常用英语词汇语句，确

保能与国际友人顺畅沟通。

此外，她通过地图与线上培训课程熟悉展会布局，以便为游客和参展商提供精准指引。

“播音员”马小涵 长期实操，让服务更有温度

如果说徐子懿的优势在于“硬核”的急救技能与丰富的服务经验，那么马小涵则凭借声情并茂的播音主持能力，为进博会志愿服务注入别样活力。作为上海海事大学艺术团秘书处秘书长，马小涵日常负责协助团委统筹管理八个艺术团，涵盖行政协调、演出统筹、活动策划等工作。“这段经历让我学会高效统筹安排，也培养了细致耐心和团队协作能力。”她说，这些能力将帮助她更好地做好进博会志愿工作，让她能从容应对突发情况，高效解决问题。

曾担任学校电视台播音部部长的经历，更是让马小涵在服务中别具优势。为提升播音主持水平，她坚持自我训练与模仿练声，不断优化语音语调和表达

节奏，长期的实操积累让她在面对公众时自信从容，更懂得用声音传递温度与情绪。“在进博会会议中心志愿者岗位上时，得体的表达与仪态能让嘉宾感受到专业与亲和。”马小涵说，无论是与嘉宾交流，还是为参展人员提供指引，她都能凭借良好的语言表达能力，让服务更具“人情味”。

“我被‘小叶子’青春温暖的志愿氛围吸引，也希望在大型展会中贡献自己的力量。”她认为，“小叶子”对她而言不仅是一份志愿服务工作，更是学习与成长的机会。

当收到上海海事大学发放的“小叶子”大礼包，拿到双肩包和U形枕，手握沉甸甸的衣服和工牌时，她真切感受到被认可的仪式感。“我感觉看到了自己在会场间奔走、微笑服务的样子，既紧张又期待。”她期待在服务中学习细节之美，结识志同道合的伙伴，用真诚与热情迎接每一位来宾，让这段经历成为大学生活中最闪亮的一页。