



八方来博

第八届中国国际进口博览会



从“小叶子”到“进博人” 关于成长的意义，写在他们的进博故事里

■“育”见进博

服务国家 成就自我

“国家展筑梦人” 严逸姣

成长,是将语言化为沟通的桥梁

从失落的制证员到独当一面的“国家展筑梦人”,严逸姣在进博会上找到了语言的真正价值。她的成长揭示:专业能力的终极意义,在于搭建理解与信任的桥梁,让不同的世界彼此看见。



严逸姣,现就职于进博局国际合作处。

她收材料到跟证件,认真负责,快速成长。半年后,她便独当一面,成为9个国家招展的“A角”。一次,瑞典驻华大使馆临时要求调整展台布局,距方案提交仅剩3天。严逸姣立刻牵头小组,连夜查搭建规定、协调国内搭建商出方案,跨时差反复沟通。那几天,她常工作到深夜,同步中外进度,最终方案如期通过。外方发来认可时,她更加坚定——沟通,是进博会最美的语言。“沟通不仅是翻译,更是理解彼此需求,用对方接受的方式解读政策,以真诚换真心。”严逸姣说,她将继续发挥语言专长,做好中外参展方的“沟通桥梁”,让更多国家透过进博会,感受中国的开放与包容。

加入首届进博会,却被分配至制证中心处理数据。面对海量Excel表格,心里满是失落:“觉得专业知识没用上,工作也枯燥。”然而,随着工作深入,她逐渐理解——每个数据,都关乎展商入场;每一次核对,都关乎展会效率。一次,一名葡萄牙商人因语言不通办证受阻,严逸姣主动用葡语沟通,帮他顺利办结。对方惊喜的笑容让她突然明白:“语言不仅是工具,更是心与心之间的桥梁。哪怕身在幕后,也能发光发热。”带着这份情感与扎实的语言能力,她在毕业后选择成为一名“进博人”。2023年7月,她入职进博局国家展板块,此时距第七届进博会仅剩百天。作为“B角”,

时差,是严逸姣最熟悉的“伙伴”。作为进博局国家展板块的青年骨干,她主要负责欧洲参展国的对接事务。五到六小时的时差,让她养成了深夜设闹钟的习惯——收到外方消息先记录,次日清晨立即处理,确保需求不延误。她的手机里,参展国的联系方式始终置顶;电脑文档中,证件进度、展台安排一目了然。面对外方临时调整展台、新增活动等需求,她总能迅速回应:一边用流利的英语沟通,一边敲击键盘记录要点、调配资源。电话那端急切询问与急促的键盘声,交织成独特的协作节奏。八年前,她是上海外国语大学葡萄牙语专业学生,满怀期待



罗宇,现就职于国家会展中心运营中心。 本版摄影 青年报记者 常鑫

“入场守护者” 罗宇

成长,是让“服务”二字跨越山海

从场馆指引到“西部计划”,再回到进博之门,罗宇的成长轨迹画出了一条从“被温暖”到“传递温暖”的弧线。在他的故事里,真正的成长是让服务的光与热,拥有穿透地域和国界的力量。

一枚定制徽章表达谢意。这份跨越国界的温暖,让他读懂志愿服务的意义:“一句指引、一次等待,都能成为情感纽带。”于是,第三届进博会启动招募,他再度报名,在场馆8米层接驳点提供服务,对展会运营有了更深的理解。2022年毕业后,当同学选择留在大城市从事专业对口的工作时,罗宇却选择了报名大学生志愿服务西部计划,远赴新疆克拉玛依,一去就是三年。他说,自己桥指引岗,每天重复上千次“您好,往这边走”。令他记忆犹新的,是一名外国展商。前一天接受他的指引后,第二天特意折返,不仅准确叫出他的名字,还递上

每天清晨,罗宇的电脑屏幕上,证件系统、信息表格、邮件与聊天窗口不断切换,密密麻麻的数据如织网般铺展。作为刚入职国家会展中心、首次独立负责证件办理的职场新人,他丝毫不敢懈怠。在前辈的指导下,他反复比对往届档案,逐条核对信息,分批复核数据,力求信息录入与证件发放零差错,用严谨筑牢盛会的“入口防线”。罗宇毕业于上海应用技术大学,曾连续两届担任进博会志愿者。第二届进博会期间,他在天桥指引岗,每天重复上千次“您好,往这边走”。令他记忆犹新的,是一名外国展商。前一天接受他的指引后,第二天特意折返,不仅准确叫出他的名字,还递上

“医疗赛道同行者” 高萌

成长,是与时代机遇同频共振

八年间,高萌从念不顺药名的学生,蜕变为全球新药落地的“同行者”。她的成长印证:当个人的钻研与时代的脉搏共振,每一份坚持都能汇入创新的江河,推动潮水的方向。

每天清晨步入“四叶草”,高萌的脚步就停不下来了。这头刚协调完商证件的问题,那头又要确认专区活动细节,微信上还不时弹出老展商咨询下一届进博会参展的信息。就在前几天,在医疗展区工作的她,刚刚陪同领导接待了一家跨国生物医药企业。从本届进博会展台规划,到下一届新药展示计划,双方来回沟通,会议纪要写满了四页纸。“医疗展区的展商有很多‘全勤生’和‘回头客’,他们信任进博会这个平台,我们一定要把服务做细致。”她说。这些年,高萌亲眼见证多款全球新药借助进博会“东风”落地中

国。她也从最初只会核对展商信息的“新手”,成长为能主动追踪点评进度的“行家”。“每次听说新药从展品变成救命药,我都感到这份工作意义非凡。”高萌与进博会的缘分始于2018年。当时还在上海第二工业大学就读会展专业的她,被分到消费品展区宝石专区,负责接待与证件分发。在与全球展商、观众的交流中,她真切感受到:“进博会不仅是交易平台,更是中国对外开放的窗口。”志愿服务结束仅一个月,她以实习生身份重返进博会,最终正式入职。刚负责医疗展区工作时,她连有些药名都念不顺,面对专业术语常

一头雾水。但她把每次对接都视为学习机会:跟前辈参加行业会议、向展商请教药品知识、用业余时间研究评审政策。八年时间,她从“门外汉”蜕变为展商信赖的“同行者”。这些年,她见证了美敦力心脏起搏器不断升级,目睹司美格鲁肽成为“明星降糖药”。如今,她甚至成了亲友眼中的“医疗顾问”——帮室友的妈妈打听对症药物,为外婆的朋友查询新获批药品。在高萌心中,进博会从来不是“六天的展会”,而是“全年无休的服务”。“我们不仅招展,更助力企业实现价值,帮助患者争取时间。当代青年应借进博会的平台‘飞向世界’,去做更多有意义的事。”

“运营多面手” 叶之旻

成长,是在平凡岗位上铸就专业

从分拣证件到统筹两大展区,叶之旻的进博之路并非一蹴而就。她的成长诠释:卓越源于对平凡的敬畏,将每一件“小事”做到极致,便是支撑宏大梦想最坚实的力量。



叶之旻,现就职于国家会展中心运营中心。

开启与“证件”打交道的日子。2021年,她凭借出色的表现正式入职,成为真正的“进博人”。此后,她开启“一岗多能”模式:从证件统筹到翻译服务管理,从标识设计到文创选品,她不断学习,全力以赴。最令她难忘的,是2021年团队48小时攻坚“中国加入世界贸易组织20周年专题展”展台的经历。因项目调整,团队临时受命搭建展台,时间仅剩两天。叶之旻与同事连夜梳理人员信息,还不时奔赴现场查看进度、协调资源。最终,展台如期亮相。凝视那片由团队心血筑成的空间,她满心自豪:“每一次团队高效协同,都是在展现中国服务能力,能和团队一起服务于这场盛会,我们无比自豪。”

从分拣证件到统筹两大展区,叶之旻的进博之路并非一蹴而就。她的成长诠释:卓越源于对平凡的敬畏,将每一件“小事”做到极致,便是支撑宏大梦想最坚实的力量。当时的制证点,几十万张待分拣的证件堆得像小山,电话声、咨询声此起彼伏。她的任务是协助分拣,按单位、类型、日期逐一归类。最初几天,她忙得腰酸背痛、嗓音沙哑,但所有人都没抱怨,反而摸索出更高效的分拣方法,设计出简易登记表,减少错漏。“哪怕只是分拣证件,也是保障盛会运转的基石。”她说,“每份工作都有其价值。”这份认同,让她在毕业前主动申请至国家会展中心运营中心实习——巧合的是,岗位仍与证件相关,只不过从分拣转为配额统筹。身份的转变,让她对证件管理有了更宏观的视野。



高萌,现就职于国家会展中心进口博览会展览部。

新时代 共享未来

