

从机场到展台，“小叶子”与南非展商的进博缘分

“因为你的帮助，我爱上了中国”

在第八届中国国际进口博览会举办期间，上海浦东国际机场T2航站楼的外籍人员一站式综合服务中心人来人往。上海海关学院“小叶子”孙艺洋作为前往支援的志愿者，曾主动帮助两名南非参展商化解了行李送错的困境，对方深受感动，手写感谢卡称赞“中国服务有温度”。

没想到，彼此的缘分还在延续。在机场相遇后，随着进博会的开幕，孙艺洋正式回到场馆服务。在进博会召开的第一天，她抽空来到两名参展商所在展台，一见面，双方热情相拥。对着记者镜头，两名参展商大赞“小叶子”Amazing！

青年报记者 刘昕璐



展商的手写感谢卡。

主动上前

机场传递第一份温暖

孙艺洋是上海海关学院的一年级“小叶子”，也是本届进博会外籍人员服务组组长。11月2日至4日，她与另外3名同学前往浦东机场外籍人员一站式综合服务中心，协助咨询台为国际旅客提供帮助，让外籍友人初到上海便感受到专业与温暖。

刚上岗时，她也曾因担心打扰他人而稍显犹豫。但11月3日，当目睹两名南非展商因行李错送而焦急无措时，她意识到，“主动”才是志愿服务的关键。

“请稍等，我们工作人员正在联系酒店寻找行李。”孙艺洋用流利英语安抚对方情绪，主动接过沟通任务。陪同等待期间，她了解到对方是进博会展商，次日还需参会，便主动送上涵盖上海衣食住行及地铁线路的服务手册，推荐合适出行路线。这本小册子不仅是实用指引，更是一份爱心的传递。

当航司承诺当晚10点前送达行李时，展商仍心存疑虑。孙艺洋又主动解释：“如果晚上行李还没送达，您



孙艺洋与展商交谈。

本版摄影 青年报记者 刘昕璐

可以联系我们。我们会帮您协助沟通。”这份周到服务让她们神情逐渐放松，深感暖心。

周到的服务换来真诚的回馈。两名展商不仅与志愿者拥抱合影，还亲笔写下感谢信，称赞“上海国际服务站的帮助令人感激，中国服务充满温度”。更令人感动的是，次日她们接同事时特意重返服务中心，再次与孙艺洋团队合影致谢。一句句感谢，

是对“小叶子”服务的最高认可，更是对上海、对中国服务的真诚点赞。

惊喜重逢

小小徽章续写进博情

回顾这次经历，孙艺洋最深切的体会是：志愿服务的“主动”，是打破隔阂的钥匙。她从最初的“等客上门”转变为“主动观察、主动上前”，让担当有温度，让服务有回声。

随着进博会的正式开幕，孙艺洋也从机场组来到了场馆服务岗。她记得参展商曾提及在8.1展馆 Za-zi's Juice 展台。开幕日下午，她趁服务间隙前去送上惊喜。一开始，她还扑了个空。稍候片刻，两名展商一见她便激动相拥，由衷说道：“因为你的帮助，我爱上了中国。”

面对记者的镜头，两名参展商也一顿猛夸，盛赞“小叶子”Amazing，在她们无助时给予了她们各种确定性。此次欣喜相逢，孙艺洋还送上了两套今年的“小叶子”徽章，4枚一套，正好拼出四叶草的造型，而最中心呈现的，正好是海关的关徽图案。

“外籍友人写下的感谢卡让我非常激动，给了我极大的鼓励，同时也预祝全体‘小叶子’工作顺利，让进博会更完美地开展。”孙艺洋说。

从机场的“第一站关怀”到正式步入进博时间，“小叶子”正以更专业、主动、有温度的行动，让“中国服务”的名片愈发鲜亮。这不仅是一个志愿者的服务故事，亦是上海这座城市开放、包容、温暖的生动表达，是中国青年向世界递出的友好名片。

上大“小叶子”因志愿初心而相遇—— 讲述中国故事 传递中国温度

青年报记者 刘晶晶

白晨晖 | 微笑无界 服务有声

机电工程与自动化学院2024级研究生白晨晖曾是世界互联网大会的“小梧桐”，驻守桐乡火车站，负责外宾接待与引导。从掌握多国问候语到细致协助行李安置，他用真诚与微笑搭建起跨越语言的桥梁。在担任浙江省“互联网+”大学生创新创业大赛志愿者负责人期间，他带领团队梳理岗位、优化培训，在老师的指导下圆满完成任务，也深刻体会到志愿工作不是独行，而是与团队、师长携手的温暖旅程。他表示，将在进博会中以最饱满的热情、最细致的服务，展示上大學子的青春风采。

冯骞 | 从幕后撰稿 到镜头记录

新闻传播学院2025级研究生冯骞于2023年参与四川省艺考志愿服务，作为秘书新媒体组成员，在闭环管理下承担宣传撰稿与新媒体运营的任务。在清晨5点至傍晚6点的高

强度工作中，他不仅高效完成任务，还在与优秀学长学姐的交流中明确了成长方向。那段经历让他深刻体会到：志愿不仅是付出，更是自我突破与成长的契机。今年，冯骞将以“小叶子”的身份投身视频岗位，用镜头记录同行者的奉献瞬间，展现进博文化的多元魅力。他希望成为进博故事的“记录者”与传播者，以影像讲述中国故事、传递中国温度。

胡忻瑜 | 志愿无涯 初心向国

“青春不以山海为远，志愿只向家国未来。”这是机电工程与自动化学院2022级本科生胡忻瑜的初心。三年来，她的身影活跃在多个场景：鲁迅故居讲解、顾村公园樱花节、上海国际电影节幕后、爱心暑托班课堂……累计491小时的志愿服务，记录着她的付出与成长。从参与者到校青志协宣传部部长，她以镜头记录志愿故事，以文字传递奉献精神，带动更多同学加入志愿

者行列，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在校园中薪火相传。如今，她将把这份热忱投向进博舞台。

孟文琪 | 厚积薄发 服务进博

文化遗产与信息管理学院2024级研究生孟文琪曾参与文化场馆服务、线上支教、大型会展与社区公益等多个领域。这些经历塑造了她严谨细致、善于沟通、富有责任感的服务品格。“进博会舞台将是新的挑战与机遇”，她表示，“我将运用以往积累的专业服务意识、高效协调能力与国际化经验，展现上大學子的卓越风采与青春担当。”

罗翼婕 | 三百小时 步履不停

法学院2022级本科生罗翼婕已累计志愿服务超过300小时，足迹遍布校内外。从学院法律援助、社区服务，到环保节、校友会、迎新晚会的主持工作，她不断拓展服务的边界。她还曾参与“全国中学生一起云支教”和“上大暑期支教”，用青春助力教育与公益。丰富的志愿服务经历让她不断成长、信念愈坚。“每一次服务，都是能力的考验，也是信念的淬炼。”她这样总结。如今，成为进博会“小叶子”是她志愿生涯的新起点。

新时代 共享未来

CIIE

