



一针一线,把琐碎环节缝成盛会脉络

幕后“小叶子” 依然闪耀

向前进
博青春

进博会进入倒计时,上海外国语大学的曾悦和却至今没有穿过那身耀眼的“小叶子”红色西装。作为3865名志愿者中的一员,他的岗位“不出圈也不出片”——自10月20日便以“准工作人员”身份进驻市政府外办,临近会期落幕,他仍未踏足过“小叶子”之家。

这名隐于幕后的特殊“小叶子”,看似错过了许多共鸣共情的青春记忆,却成了带教老师眼中的“最强大脑”。从初时的些许失落到如今的无憾自豪,曾悦和在快速成长中,与进博会建立了更深的联系。

青年报记者 刘昕璐

无论台前幕后 每份努力都会闪光

即使在进博会开幕后,有陪同参访团巡馆的任务,但为了避免其他观众混淆,曾悦和在会期里到国家会展中心时依然不穿“小叶子”的红西装,工作没有“出片”的机会,也没有“出圈”的步数,但成长足迹和服务水平却在进博会的舞台上闪耀着光芒。他的“最强大脑”不仅体现在对复杂路线的精准规划上,更体现在对突发情况的冷静处理和对细节的严谨把控上,这也让他的带教老师王婷给予高度评价。

“我们就像裁缝,把琐碎的环节一针一线地缝成一条流畅的线。”曾悦和说。当看到活动顺利进行、外宾满意地离开时,成就感就涌上心头。“我以自己的方式深度地融入了这场盛会。”曾悦和自豪地说。

进博会的顺利进行,离不开每一名志愿者的辛勤付出。无论是前台的“小叶子”,还是幕后的“最强大脑”,他们都在用自己的方式诠释着志愿精神。曾悦和坦言,一开始还是觉得工作有点琐碎繁杂,但正是每个环节的反复确认、做方案、留预案,才能让进博会的顺利举办变得那么“顺理成章”。他们也在用智慧和耐心,编织进博会顺畅运转的隐形脉络。“我们虽然不在聚光灯前,但让镜头前的每一刻成功成为可能。”

“志愿服务的价值不在于外在的荣誉和光环,而在于内心的满足和成长。即使没有红色制服和年轻人交换各种徽章的仪式感和纪念感,但只要我们用心去做,用爱去奉献,我们的每一份努力就都会在某个角落闪闪发光。”曾悦和说。

进博会临近闭幕,这名22岁年轻人至今仅有一枚友协赠送的徽章,这与换章达人“小叶子”的闪耀徽章成就相比,是那么地孤零零。但如今想来,可以纪念的事情也不应止于徽章。志愿服务价值不在光环,而在内心的满足与成长。为盛会绽放风采的青年志愿者,不一定要站在台前。真正的志愿服务,是无论身在何处,都能尽己所能、默默奉献。

就在昨日工作结束后,带教老师为曾悦和与张微嘉圆了一个心愿:他们第一次走进了“小叶子”之家。满眼红色身影中,“回家”的温馨涌上心头,一身疲惫悄然抖落。

这一趟特殊的持续了20多天的“小叶子”之旅,太值得了!



曾悦和(左)和张微嘉。

青年报记者 吴恺 摄

“最强大脑”的诞生:巡馆路线精确到秒

10月20日,上海外国语大学国际金融贸易学院精算学大四学生曾悦和作为一年级“小叶子”正式上岗,开启了他第八届进博会的志愿服务之旅。

曾悦和被派驻到市政府外办,协助带教老师负责进博会期间的巡馆以及主题活动的组织、联络和协调工作。因为工作的特殊性和零散性,他以“准工作人员”身份住在定点酒店以便随时开展工作。

“这份工作听起来简单,实则充满了挑战。”曾悦和说。进博会的展馆布局复杂,而作为重要外事

接待的一个对接窗口,他需要在老师的主导下,提前设计对接团队的参访线路、联络统筹等。为此,他还精心测算了不同场馆之间各种交通方式的所需时间,力求每一次路线筹备得高效准确。

“‘四叶草’的每片叶子都有两个场馆。一片叶子之间的两馆,走路是最快的方式,约5分钟。如果是上下楼,一片叶子内的场馆,扶梯最快,乘车最慢;同楼乘车要10分钟,换楼乘车要15分钟……”任意两馆间的路线方案,他都能脱口而出。

这背后考验的是在短时间内

对每一个展馆的位置、结构以及交通路线的熟悉程度,要考虑到同楼乘车、同叶子步行、换叶子乘车等不同情况下的时间成本,还要精确计算出最合理的巡馆路线。这意味着他不仅需要对接馆有深入的了解,还要具备出色的统筹规划能力。

考验不止于此。进博会期间,人员流动复杂。他每天要接打三四十通电话,协调外宾、志愿者、记者、翻译等各方需求,统筹车辆、路线与信息流转。每一次方案调整,都是对统筹能力的极限考验。

“隐形”的成长:在细微处看见意义

随着工作的深入,曾悦和越来越觉得,自己不仅是协调者,更是深度的参与者。虽未身着红西装站在台前,但也以自己的智慧和努力为盛会保驾护航。

在进博会开幕后的一天,由于活动时间临时调整,曾悦和配合老师在十几分钟内重新规划动线,并迅速协调志愿者、司机、摄影师、翻译老师以及记者多方。

那一刻,他真正体会到了什么是争分夺秒,什么是团队协作的力量。最终,活动顺利进行,一切显得严丝合缝,紧绷的神经才

稍稍放下。

全程陪同中,他亲历美国食品与农业馆的开馆、中美农业产品贸易合作论坛等活动,置身其中,更深切地感受到进博会的包容与开放,也为能参与其中而倍感自豪。

“第一次参与这样的大型外事活动,亲眼看到一个世界级的展会是怎样运转的,活动背后有多少细微的环节要被衔接起来。虽然疲惫,但我也获得了意想不到的成长经历。它让我打开了一个新的窗口,看到了更大的世界,也看到了自己的成长。”曾悦和感

慨地说。

这种成长不只在能力,更在于心态。他还学会了在高压下保持冷静,在混乱中理清头绪,在琐碎中看见意义。他还提及了另一名同校的张微嘉也是这样的幕后“小叶子”。

她在“鸚美天下——朱鸚系列文创产品展示会”活动中,主要负责协助活动筹备,承担展品梳理对接与现场流程保障等任务,并积极协调展品单位、上台嘉宾点位安排及现场摄影等环节,认真落实场务与展台布置工作,有力保障活动的有序开展。

第八届中国国际进口博览会