

巧拨AI弦 赋能就业路

静安区“15分钟就业服务圈”创新“AI+就业”服务举措

AI浪潮下,如何借力AI为就业服务工作注入新动能,开展更有速度、更有温度的服务?近日,静安区“15分钟就业服务圈”创新“AI+就业”服务举措模式,在静安区就业促进中心(以下简称“静安就促”)的指导下,北站街道、共和新路街道、江宁路街道等积极构建思维赋能、工具赋能、场景赋能、匹配赋能的链式服务,助力就业之舟驶向充满机遇的蓝海。

青年报记者 明玉君



北站街道举办AI工具实操技巧讲座。



静安区“15分钟就业服务圈”站点相继引入“1号求职机”等AI数字人设备。

本版均为受访者供图

思维赋能

拓宽就业“新视野”

“工欲善其事,必先利其器。AI课堂帮助我们重塑了职业认知,从而正确把握就业的新风向。”参加完街道AI就业服务活动,求职者纷纷感慨地表示,深受启发,受益匪浅。让大家印象深刻的是,南京西路街道开展的“智启未来,职达新程——探索AI时代的职场新机遇”讲座,邀请了行业专家与100余名失业人员共同探索AI赋能职业发展的新路径,深刻解析了AI时代的就业新风口,以及怎样明确自身发展定位、应用AI提升应聘成功率等方面的内容,可谓“干货满满”。

共和新路街道则在“‘职’点迷津,筑梦启航”大学生职业规划与就业指导讲座中,深入分析了AI技术对就业市场的影响,解读了新媒体领域涌现的经济新趋势等问题。此外,曹家渡街道推出了“职创未来 静待花开”系列活动,在“当茶饮遇见AI”分享沙龙中,通过分享传统行业与AI技术融合的创新实践,并结合真实案例解析跨界破局思维,在“PPT演讲力与AI应用深度解析”沙龙中助力求职者提升高效表达与设计技能。

工具赋能

解锁求职“新技能”

当思维破局,如何从工具出发,让科技为求职赋能?为此,北站街道举办职业岗位架构专场赋能讲座暨AI简历一对一指导活动,为现场求职者一对一指导使用AI工具修改和优化简历,并进行相应的职业规划指导。此外还开展了AI工具实操技巧讲座,指导如何利用DeepSeek等AI工具提升职业竞争力。“感谢专家老师帮助我用AI修改简历,让我的简历呈现更贴合目标岗位的要求,也让我对即将开启的职场之路增添了信心。”正在求职的00后袁同学充满期待地说。

小邱曾是一名办公室文员,最近正处于迷茫之中。“我辞职有段时间了,还没想清楚接下来的职场目标。感谢专家老师有关职业岗位架构内容的分享,让我明白:原来文员也可以有很好的发展,后续还可以朝着行政主管、行政总监等方向努力。”一对一AI简历修改和指导后,小邱决定重拾过去的工作经验,继续沿着“文员”岗位深耕,争取在职场获得更好的发展。

曹家渡街道以“社区渡口”品牌为依托,带来“从求职到晋升,职场人的AI外挂”公开课等,为创业者及职场人带来简历优化、会议纪要自动生成、分析报告制作、PPT制作的全攻略,同时鼓励个人要保持基础分析能力,避免过度依赖AI,更好地拥抱AI技术。南京西路街道则通过开展“职场亮剑坊·重构智能办公生产力”活动,分享如何借助AI助手、自动化流程提升办公效率的秘籍,为求职者赋能。

场景赋能

打造职场“实景图”

“我们希望AI技术,对于求职者及职场人来说,不仅是触手可及,更要有直观体验。”静安就促相关负责人表示,静安区坚持聚焦AI在职业发展中的多元应用,打造沉浸式AI职业体验场景,助力提升职场竞争力,为就业增添筹码。

据了解,江宁路街道宝妈乐业坊今年先后开设了两期AIGC(人工智能生成内容)培训班,面向求职人员和全职妈妈,教授如何利用AIGC工具优化创意、撰写营销文案、生成多媒体内容,同时兼顾有基础学员的提升需求与初学者的入门引导,为其带来数字化转型机遇。“我们在策划课程时,最主要的考虑就是希望能对学员的就业,起到实实在在的帮助作用。”负责江宁路街道就业援助工作的刘雅晴说。

在诸多技能培训中,为何选

择AIGC方向?授课教师、东鲁学堂人工智能技术服务中心负责人孔恩光坦言,选定AIGC,不仅因为这是热门方向,就业缺口比较大,学员可以通过较多兼职渠道取得实际收入;还因为社区学员大多之前就具备工作经验,AIGC可以帮助他们在此前擅长的领域拓展优势。“考虑到学员的专业基础和学习基础各不相同,目前课程理论知识较少,80%以上的内容都是通过实际操作来完成的。我们希望能通过这种方式,让更多人了解和利用AI。”孔恩光说。

小西今年43岁,也是一名全职妈妈,进入AIGC培训班后,让她感受最深的是,随着课程的深入,她花在“做作业”上的时间越来越多。“刚入门时,我只是和AI简单沟通一下,慢慢地,开始在老师的指导下,学习训练AI写纪录片脚本。”小西笑称,送孩子去上课后、孩子睡觉后……这些碎片化时间都被她利用起来,潜心学习AIGC的使用。

功夫不负有心人,小西学会了让AI协助做更多事情。她坦言,最初接触AI时,把它当成一个百科全书式的搜索引擎,习惯在里面查找具体信息。现在用AI协助创作时,已经可以给出比较完善的逻辑框架和合适的提示词,引导AI创作自己想要的作品了。

“当然,课程最终的目标是希望学员的AI作品能做到‘既要,又要,还要,也要’,即既要符合逻辑,又要好看,还要能满足商业化需求,同时也要能符合创作者内心的期待。”看着学员的快速成长,欣喜之余,孔恩光强调,在培训中,还会着重注意让学员学会辨别信息真伪,以及仔细考究内容的深层逻辑。“提示词精准度会很大程度影响输出质量,学员如果对生成的内容不满意,在老师的帮助下也许稍微调整一下提示词就能解决困惑,避免被‘卡住’。我们能帮助学员‘走直线’,希望他们能够学

以致用,最终为就业服务。”孔恩光说。

据悉,在江宁路街道开展AIGC培训班的同时,共和新路街道也在打造沉浸式AI职业体验场景,比如在大学生就业赋能训练营中,特设了“AI故事工坊”课程,通过带领学员走进“阳光好声音录音棚”,帮助大家学习从脚本到成片的制作过程,进而亲身体验创作创意短视频作品,这样的举措既提升了大学生的职业适应力和核心竞争力,也大大拓宽了他们在新媒体运营、数字营销、内容创作等热门领域的就业可能性,进一步增强了就业信心。

此外,静安寺街道在职业体验营中推出了AI+3D打印体验课程,将新技术学习与应用体验相结合,为求职者定制“成长+就业”的双轨服务路径,取得了显著效果。

匹配赋能

打通对接“快速道”

“求职者有了能力的进阶后,还需要有硬件的支撑。”基于这样的考虑,静安区“15分钟就业服务圈”站点相继引入“1号求职机”等AI数字人设备,运用智能匹配技术,推进人岗的精准对接,提高就业供需效率。

静安就促相关人员介绍说,在“15分钟就业服务圈”招聘活动中,专门设置了数字体验区,

依托AI数字人交互系统,深度联动“乐业上海第一站”等,实现“刷脸”即可投递简历、岗位一键投递,真正打通“对话+精准匹配+一键投递”的智能求职闭环,在优化企业招聘流程的同时,方便求职者找到心仪和适配度高的岗位。

“除了岗位匹配外,现场还有求职模拟,让我们在体验和演练中查漏补缺,提升了求职能力,我也‘不虚此行’,收到了2家企业抛来的‘橄榄枝’。”参加完天目西路街道的招聘活动后,求职者王先生给出了自己的求职感受。

据了解,在天目西路街道招聘活动中,设置了“AI就业体验区”,即通过“岗位+指导+科技”全方位助力就业。“我们引入了云生集团的‘职得干’就业一体机、红海鸿易的‘AI就业面试机’,帮助求职者一键匹配岗位、智能优化简历、模拟真实面试,科技感十足,让求职效率翻倍,鼓励大家亲身感受科技赋能求职的全过程。”街道工作人员介绍说。

暖心护航就业路,打通就业服务“最后一公里”。据悉,接下来,静安区“15分钟就业服务圈”将继续探索数字化技术和个性化服务的有机结合,进一步助力就业群体迎接数字时代的职业新挑战,提升其就业竞争力,而在数字化浪潮中锚定方向,开启就业新篇章。



共和新路街道开展大学生职业规划与就业指导讲座。