

00后医疗护理员组团上岗ICU

在免陪照护中读懂生命与责任

青年人物

在上海交通大学医学院附属同仁医院的重症监护室(ICU)里,生命监护仪发出规律的“滴滴”声,空气里透着专业与严谨的气息。与人们传统印象不同,在这里承担大量生活照护与情绪安抚的,是一张张格外年轻的脸庞——刚走出校园的00后,正在成为医院“免陪护”服务试点里最具活力的新生力量。

面对人口老龄化与高质量照护需求增长的双重背景,上海近年来积极推进“免陪护”服务模式改革。同仁医院作为先行探索者,自去年起创新招聘模式,引进了一批以00后为主的医疗护理员。这支队伍平均年龄为21岁,通过校招从全国各地走来,用标准化操作与人性化关怀,填补了家属无法陪护的空白,为传统护理行业注入了专业化的新鲜血液。

青年报记者 顾金华

从校园到病房
00后学习“哄病人”的艺术

2004年出生的秦芯茹来自山东德州,护理专业毕业后通过校招进入同仁医院,成为首批青年医疗护理员之一。入职后,她住进医院安排的虹桥人才公寓,十五分钟的通勤让她有了“落脚在上海”的安全感。

“看到招聘就来了,觉得是个机会。”她笑着说。但真正走进ICU后,她才发现护理专业与免陪照护之间隔着一条“情绪沟通的鸿沟”。家属不在,患者会更敏感——尤其是老人。

“很多老人会因为孤独、疼痛变得像‘老小孩’,得哄着来。”秦芯茹回忆,刚上岗时,她遇到一位八九十岁的男性患者,因病痛时常烦躁吵闹,甚至会因为疼痛拒绝配合护理。

一开始她有些手足无措,后来摸索出一套自己的方法:动作轻一点、语速慢一点、疼的时候先停下来聊两句;看到患者配合

了,就及时鼓励“您今天状态很好”“特别配合我们”等小话术,让患者情绪缓和下来。

病房里的八小时,她要照护五六位患者,几乎没有闲着的时候,但当看到老人从“抗拒”到“愿意配合”,她觉得“值”。

“免陪护意味着家属不在身边,我们不仅要完成翻身、清洁、喂食等基础护理,更要关注患者的情绪,成为他们暂时的依靠。”秦芯茹坦言,这份工作对沟通能力和耐心的要求远超预期。她曾护理过一位八十多岁的爷爷,病痛与陌生环境让老人频繁烦躁不安,她便静下心来倾听老人含糊不清的表达,用轻柔的动作传递关心,在情绪波动时顺着话题疏导,再慢慢引导配合治疗。“看到他平静下来,配合治疗,那种成就感很踏实。”

00后男生在ICU里
扛起重量也撑起职业感

同样出生于2004年的王晨宁,入职前对上海的医疗场景有过一点“忐忑”。“上海医疗水平高、病情更复杂”但完善的流程和团队支持让他很快适应。

他所在的ICU既有昏迷患者,也有情绪敏感的清醒老人。免陪照护的特殊性,让这个刚毕业的小伙子早早学会了抗压。

让他印象最深的是一位68岁的主动脉夹层破裂患者。术后苏醒时,老人因身上插满管路,导致情绪激动。他和同事便时刻守候在床边,一边确保管路安全,一边耐心解释每根管子的作用与拔管的危害。“虽然他一开始听不进去,但看到我一直陪着他,多说几次后,就渐渐不那么抗拒了。”

真正投入免陪护服务后,王晨宁彻底改变了“护理员就是做琐碎活”的认知。每次家属探视时,看到患者干干净净、精神状态良好,都会向他们表达感谢,那一刻他觉得特别自豪,再累也值了。

2001年出生的王帅,是团队里的“大哥哥”。在外地医院有过护理经验,了解到同仁医院的免陪照护项目后,就决定来上海闯一闯。

王帅的第一个挑战来自“重量”——一位体重约180斤的脑梗昏迷患者。“翻身、擦浴,对清醒患者是常规操作,但对昏迷患者就是一项‘工程’。”他说,每次操作需要至少三人协同,运用专业的体位摆放技巧和辅助工具,在保证管路安全、患者身体受力均匀的前提下完成。作为男生,他主动扛起这类体力活,成了免陪照护中的“力量担当”。“我们有固定的翻身频率,每两个小时必须翻一次,遇到体重特别重的,还会缩短间隔时间,避免压疮。”

王帅始终琢磨着把护理工作做得更细致。每天早上到岗后,他做的第一件事就是给管床的男性患者刮胡子、做面部清洁,再把床铺和衣物整理得整整齐齐,让家属隔着玻璃就能看到患者干净清爽的样子,从而放下心来。“有位家属每次来都会追问患者的饮食、排便情况,我们会一一告知,还会给他看护理记录,慢慢就建立了信任。”

尽管面对的大多是昏迷患者,但王帅总能在细节里感受到工作的价值。一位患者昏迷半个多月后苏醒,虽然说话不清楚,却会点头回应他的问候,“那一刻的成就感,是什么都换不来的”。



王晨宁照顾病人的起居,给病人洗脸。

本版摄影 青年报记者 常鑫

青年力撑起护理新生态

这批19人的青年护理员团队,清一色是00后,大多通过校招组团加入同仁医院的免陪照护试点。作为医院探索的新型用工模式,这里实行八小时工作制,提供免费住宿和员工食堂。

在免陪照护的试点病区,这些年轻人成了医疗护理链条中不可或缺的一环:协助护士完成基础护理,为患者提供生活照料与情绪安抚,与家属做好沟通对接,用活力感染着病房里的每一个人。谈及职业前景,这群年轻人都充满信心。

王晨宁直言,眼下正大力发展银发经济,护理行业是当之无愧的朝阳产业,“我们作为同仁医院第一批规范化培养的青年医疗护理员,有医院这个平台,以后发

展空间很大。”他计划一边工作一边积累经验,利用休息时间翻看专业书籍,未来争取继续进修,向护理专业更深层次发展。

王帅同样看好免陪照护的发展前景:“现在医院招的都是护理专业毕业生,操作更规范,也更专业。随着老龄化加剧,这种规范化的免陪照护肯定会越来越普及。”他的目标是先在ICU积累重症护理经验,在护理行业长期深耕。

“年轻化、职业化是他们的优势。和传统护工相比,这群年轻人有着扎实的护理专业知识背景,经过标准化培训后持证上岗,操作更规范,服务更细致,彻底打破了人们对护理员‘年纪大、学历低’的刻板印象。”同仁

医院护理部副主任叶燕表示,免陪照护是上海推广的新型护理模式,旨在通过规范化的医疗护理员队伍,替代传统护工,为患者提供更专业的照护服务。

叶燕告诉记者,在这批年轻人到岗前,全院94名医疗护理员中,86人通过免陪照护上岗考核,但队伍整体学历层次偏低、结构不够合理,缺乏高学历、中青年储备人才。此次批量招聘培养青年医疗护理员,是医院在“免陪护”服务模式上的一次重要探索,希望改变传统护工队伍年龄偏大、培训不足、流动性高的状况,引入有专业教育背景、学习能力强、充满朝气的年轻人,推动照护服务向更标准化、专业化、人性化的方向发展。

【记者手记】

一个值得投入、有价值感、
有发展空间的专业赛道

秦芯茹在为病人修剪指甲。

在与这些00后护理员的对话中,“职业化”“标准化”“成就感”“前景”是高频出现的关键词。他们用年轻的肩膀,扛起了生命重托之下的基础支撑;用细致的服务,填补了患者亲属无法时刻陪伴的空白;更用自己的选择,为“医疗护理员”这一新兴职业标注了崭新注脚——它并非退而求其次的就业选项,而是一个值得投入、有价值感、有发展

空间的专业赛道。

这群年轻人背后的故事,是上海探索构建更高水平医疗服务体系的一个生动切面。当青春力量遇见老龄化社会命题,当专业精神融入人性化照护,我们看到的,不仅是医疗服务的提质升级,更是一代青年在回应社会需求中实现自我价值的成长轨迹。这条路刚刚起步,但已然充满希望。