

申城气温跌破纪录,各行青年以青春热力筑起“防寒高墙”

热线事事响应 暖邻处处贴心

1月21日,申城遭遇强冷空气寒流,全城冰冻不仅打破了今冬最低气温纪录,也给城市运行带来了挑战。在这场“御寒大战”中,上海各行各业的青年群体闻令而动,第一时间集结在保供第一线。从24小时不离线的小区物业热线到敲开独居老人房门的青春面庞,从源头水厂的设备巡检到高空电力的覆冰监测,他们冒严寒、顶寒风,用实干精神守护着城市的供水供电“生命线”与民生“温暖线”,用实际行动诠释了何为“青春担当”。他们是寒潮中最动人的风景,也是这座城市抵御严寒的坚实底气。

青年报见习记者 林千惠
记者 范彦萍 刘秦春



松江公司电缆班青年王睿在箱变改造工作中核对电缆安全措施。



青年社工在楼道排查消防设施。



南市水厂青年仔细检查设施设备。

本版均为受访者供图

指尖调度确保“求助有音”

零下的严寒里,道路湿滑、电路忽断,市民的求助化作一串串涌入962121热线的急促铃声。接线员倾听、记录、调度,在这里,平台为城市抵御寒潮,守护每一份期待。

“您好,这里是962121物业服务热线,有什么需要帮您?”铃声响起时,95后话务受理员黄丹阳迅速接起电话。那头老人的声音略显急促,这名戴眼镜的年轻小伙子仔细倾听,记下问题。对面的阿姨因家中断电而十分着急。

黄丹阳极快地询问阿姨准确的住宅地址,挂断电话后,他立刻操作鼠标,在电脑的工单上标注“应急维修单”。他解释:“因为这是独居老人,需要物业尽快到场处理。”过后半小时至两小时内,维修工会赶赴现场。

汹涌的寒潮里,这一幕只是像他这样的一线接线员最平常的工作。亮丽的雪景过后,伴随着的是气温的低迷,供暖需求因此大幅度提高,进而导致电路问题等频发。“平台求助量相比平日有所增加,高峰时段更为

明显,就个人而言,我接到的来电约是平常的一到二倍。”在平台工作七年多,黄丹阳处理这些求助有条不紊。

为了做好防寒潮、助市民的工作,在寒潮来临前,市物业中心已对灾害天气进行了应急预案。此外,为保证热线通畅,居民的诉求准确有效处置,AI节点智能语音客服也随即启动。“从昨日呼叫平台总受理量来看,相关数据平稳,这也说明我们每年的防冻保暖工作有一定成效。”市物业中心工作人向记者表示。

“暖邻行动”织密温情网格

寒潮中,守护一线的青年社工同样没有缺席。他们主动进入社区,承担入户排查、防寒提醒、物资配送、助餐保障等民生任务,让城市基层治理在低温中依旧有温度、有节奏。

“钱阿姨,寒潮天出门一定

要穿防滑鞋,我再帮您检查下煤气阀门和电暖器,您放心!”志愿者施文君一边熟练地测试烟雾报警器,一边耐心叮嘱景风路301弄的独居老人钱阿姨。作为“老伙伴”志愿者队伍中的骨干,寒潮来临后,她和其他青年志愿者一起,主动承担起辖区高龄、独居老人的结对守护任务,成为老人的“贴心小棉袄”。

在静安区临汾路街道“暖邻行动”中,青年群体已然成为核心生力军。街道安业、敬业、兴业三大综合网格内,网格员与路段长组成专项行动小组,以“四百”大走访为抓手,通过走访商户、微信群推送提示、常态化巡查等多种方式,开展全方位防寒防冻宣传与隐患排查。

“爷爷,取暖点里有热饮和暖宝宝,还有康复理疗活动,您要是觉得在家闷,随时来这儿坐坐!”在天目西路街道综合为老服务中心,青年志愿者正热情地

为前来取暖的老人介绍服务内容。寒潮来袭后,街道设立的取暖点成为长者的“避风港”,而青年志愿者则成为这里最忙碌的身影。他们不仅为老人提供暖宝宝、热饮茶等御寒物资,还协助开展康复理疗、便民服务、知识讲座等室内活动,丰富长者精神文化生活,让温暖与陪伴同行。

为守护特殊群体安全过冬,天目西路街道的“移动哨兵”主动担当,成为多维关怀服务的核心力量。来自“老伙伴”“乐龄有伴”项目的志愿者,会同居家养老服务员、送餐员,通过上门关爱、电话问候、居家服务等多种方式,重点对接高龄、独居、纯老家庭。

寒潮之下,这些青年社工与志愿者用行动稳住社区的秩序与温度,在最贴近居民的层面接住民生需求,构成了城市在低温天气中的“暖流末梢”。

守护城市运营的“源头之水”

供水设施的稳定运行是抗寒保供的基础,记者从上海市水务局了解到,为应对强冷空气,保障城市供水安全,上海供水行业以全链条覆盖、全天候响应、全方位保障为核心,从应急准备、设施巡检、小区防护到便民服务,全力守护从“源头”到“龙头”的供水生命线。

青年是其中的重要力量,连日来,南市水厂青年仔细检查设施设备,确保低温之下应急保障时刻在线,并检查户外设备,为管道包裹保温材料,筑牢防寒防线。他们认真调试设备,不放过任何细节,全力守护城市能源供应平稳运行,用责任与担当抵御寒潮低温,保障千家万户温暖过冬。

目前,190支覆盖水厂、管网、二次供水等领域的应急抢修队伍已全部就位,近2200名抢修

人员24小时坚守岗位,500余辆应急抢修车辆随时待命,实现重点区域、关键环节抢修力量“无死角覆盖”。抢修配件及相关物资也已备足,目前全市水表储备约16万只,确保一旦出现水管冻裂、水表损坏等问题,能够快速响应、高效处置。

居民小区是寒潮影响的“最后一公里”,也是防护重点。供水行业对已接管的居民小区二次供水设施全面排查,截至目前,已完成8270个小区的巡检,累计检查泵房10350座、屋顶水箱85560个,并对暴露在外的楼顶水箱、管道、阀门等设施进行保温包扎,总包扎长度达78170米;客户代表进驻小区,指导物业关闭楼道门窗、管道井门,引导用户关闭表前阀门、排空管道存水,从源头减少冻损风险。

特巡抢修筑牢“光明防线”

国网上海电力青年也闻令而动,冒着寒风奔赴保电一线。设备特巡的脚步踏遍街巷,应急抢修的身影穿梭风雪,速冻时刻,这群青年用坚守与担当,守护申城千家万户的每一度温暖。

浦东公司青年员工缪舒馨、陈晓炯接到抢修通知后第一时间奔赴现场。市区公司青年班员张淑涵、郭悦凡运用无人机对重要供电线路开展巡视检查。市南公司输电运检一班青年施培华、李怀宇正常开展巡视,检查线路周边环境。松江公司电缆班青年王睿在箱变改造工作中核对电缆安全措施。

嘉定公司运检部线缆一班青年卞辰耀、周逸彬采用便携式手持红外测温仪开展寒潮期间线缆一体化巡视。青浦公司青年高少炜开展线路及变压器专项巡检工作。金山公司运检部青年蒋忻珺、陈言开展线路覆冰情况检查,防范覆冰闪络,保障线路安全运行。

超高压公司变电运维青年胡珏在万荣站冒雪开展户外GIS设备防寒特巡。电缆公司青年秦榛按计划开展局部放电检测。这群电力青年以保电为使命,无畏前行,用实干与担当筑牢申城风雪“光明防线”,守护千家万户的温暖与安心。

结婚启事

2026年1月22日 星期四 农历 乙巳年己丑月丙申日



新郎 罗芳娜 新娘 黄泽煌
于公历2026年01月22日正式结为夫妻。同心同德,如鼓琴瑟。特此登报,敬告亲友,亦作留念。
喜结良缘 同喜同贺