

# 靠谱的“阳阳书记”

## 一位“小巷总理”的街巷青春

“我周二比较空，你们来吧。”联系采访时，李阳阳这样告诉记者。周二下午，记者如约走进杨浦区大桥街道月坊居委会，办公室里却不见人影。十几分钟后，李阳阳风尘仆仆地赶来，连声抱歉：“刚才去小区处理点事情，耽搁了，不好意思啊。”

落座后，李阳阳细细盘点了记者到来之前自己都忙了些什么：上午慰问社区老党员，检查消防安全和卫生死角；中午在微信群开了个短会，商定水泵维修的事情。等采访结束，他还要讨论小区非机动车停放问题；晚上业委会开会，也需要他出席。这就是李阳阳口中“比较空”的一天。

青年报记者 唐骋华



居民的认同是李阳阳最大的动力。

### 全年无休

从化解旧改矛盾的“金牌调解员”，到将家庭纠纷调解智慧升华为社区治理方略的“小巷总理”，90后李阳阳以日夜不休的坚守、贴心务实的方法，将千头万绪的社区工作梳理得井井有条、充满活力。他成为居民口中靠谱的“阳阳书记”，也让青春在为民服务的街巷里绽放光彩。

作为月坊居民区党总支书记，李阳阳要管理水月坊、明月坊、城置美宿三个小区，总计2200多户，常住人口超过5000人。其中水月坊和明月坊属于旧改安置房，面临老人多、残障人士多等难题，情况错综复杂，为社区治理带来巨大考验。种种因素叠加，导致李阳阳忙得飞起，几乎“全年无休”，“不管多晚，只要居民有需求，都要有求必应”。

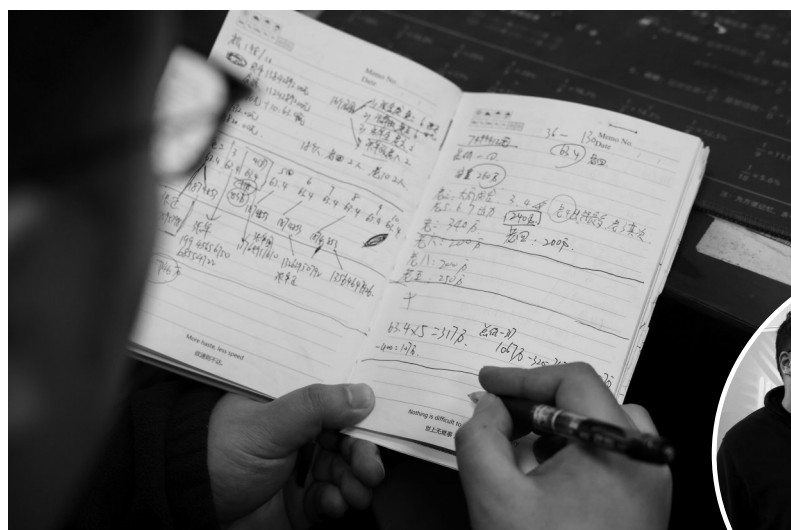
当然，“瞎忙”可当不好“小巷总理”，要忙得有章法。在李阳阳的推动下，社区老人组建了13支活动团队，包括时装队、跳舞队、沪剧班、合唱队……这些团队不仅让他们老有所乐，也成为凝聚社区的纽带。“回迁后老街坊走散了，我们通过这种方式帮老人结交新朋友。”李阳阳说。居委会如同一个支点，撬动了老人的自治活力，也相应缓解了社区工作的部分压力。

服务的触角也伸向了社区最柔软的群体。月坊居委会联动同济大学等党建共建单位，发起“课后不一young”困境儿童公益课堂，为低保、残障、精神康复者家庭的孩子提供课业辅导和兴趣培养。李阳阳还鼓励小区年轻党员和大学生与孩子结对，形成“一对一知心大姐姐”模式。此举在帮助困境儿童的同时，也激活了年轻人参与社区治理的热情。该项目被认定为杨浦区十大“三微治理”项目，最早帮扶的一批孩子也已顺利走入社会。

凭借踏实细致的工作，李阳阳赢得了居民的真心认可。走在小区里，总有人老远就喊“阳阳书记”，见到记者，更是拉着“阿拉书记”一顿猛夸。

### “李阳阳工作法”

2021年李阳阳刚来月坊居民区时，“画风”可不是这般和谐。“这里大部分是回迁居民，过了几十年弄堂生活，对社区生活很不习惯。”李阳阳回忆道。彼时，楼道堆满杂物，公共区域到处晾着衣物，居民对物业管理也



▲李阳阳总能和社区居民打成一片。  
▲李阳阳的工作笔记。  
▼“阳阳书记”在小区里很受欢迎。

本版摄影  
青年报记者 吴恺



没有概念，矛盾时有发生。社区治理难度极大。

五年过去，社区景象大不相同：公共空间宽敞亮堂，“电瓶车上楼”现象彻底绝迹，分楼层定价的电动车充电方案成效显著。机动车、非机动车、残疾车“三车分流”让道路有序通畅，每个楼组都有微信群，社情民意得以即时传递。难能可贵的是，月坊居民区12345热线工单全年无不满意记录。换言之，李阳阳推动的这一系列变革，得到居民的全力支持，投诉率为零。

问及李阳阳是如何做到的，他嘿嘿一笑：“大概我憨厚的样子帮了忙吧。”李阳阳脸上总挂着笑，说话语调柔和又富

有条理，这些无疑是加分项。但真正的秘诀，则是从旧改一线摸爬滚打出来的“李阳阳工作法”。

2016年，李阳阳在杭州路居委会以社工身份开启社区工作，参与棚户区旧改调解。“旧改涉及利益分割，被称作‘天下第一难’。”李阳阳说。当时他大学刚毕业不久，社区工作经验还是白纸一张。怎么办？只有迎难而上。他一方面吃透政策，一方面向“老法师”学习。而最好的历练，永远在一线。

一次，一对断绝来往十多年的亲兄弟在分房时僵持不下。李阳阳没有简单地充当“和事佬”，而是花费大量时间，

了解恩怨的来龙去脉。基于此，他劝当年理亏的哥哥在利益上让步，同时引导弟弟换位思考，顾念血脉亲情。最终兄弟达成协议，还在同一小区买了对门的房子。

“要抓住核心矛盾，兼顾公平与人情，提出双方都能接受的方案。”渐渐地，李阳阳摸索出一套行之有效的“工作法”。据此，他累计为杭州路社区100多个家庭召开180余场协调会，成功率超过98%，成为居民交口称赞的“金牌调解员”。

担任月坊居民区党总支书记后，李阳阳将这套工作法运用得更为娴熟。无论是牵头更换居民不满意的物业公司，还是推动停摆近十年的业委会换届选举，他都坚持“调解思维”前置，通过无数场恳谈会，将可能爆发的冲突化解于充分讨论之中。遇到居民纠纷，他永远第一时间赶到现场，用憨厚的笑容化解怒气，用耐心的倾听了解诉求，用公平的方案解决问题。

### “调解体质”

社区工作千头万绪，即便经验丰富如李阳阳也难免“踩坑”。去年社区中心花园改造，他计划将旧的便民座椅全部换成新的，没想到引发了争议。“我只调研了在中心花园乘凉的老人，他们说好，但忽略了底楼居民的感受。安装的时候他们提出，椅子正对自家窗户，聊天声扰民，所以很不情愿。”

尽管经过协调，便民座椅安装上了，但过程中的波折促使李阳阳反思。“我太自信了，调研不够全面。”他说，“不能只听大多数人的意见，少数群体的诉求也应当得到尊重。”

此后，李阳阳推出“乐坊三年计划”，通过线上数字问卷和线下纸质问卷相结合的方式，实现小区全覆盖调研，收集到流浪猫治理、高空摄像头安装、外墙修复、老年食堂建设等22个居民迫切希望解决的问题。目前已完成17项，剩下的疑难问题，也正通过引导居民协商的方式寻求最佳解决方案。

当然，这也意味着李阳阳肩头的任务更繁重，他也将加倍忙碌。自2016年至今，“马不停蹄”早已成为李阳阳工作和生活的常态。

“如果时光倒流，你还会选择从事社区工作吗？”记者问。“会的。”李阳阳毫不犹豫地回答。他笑称自己有“调解体质”，天生就是干社区工作的。“每次调解成功，看到大家脸上的笑容，那种成就感，是对我最大的鼓舞。有时候调解失败，我晚上觉都睡不着，一遍遍反思哪里没做好。”对这位90后“小巷总理”而言，这份工作的价值感，藏在居民一声亲切的招呼、一个矛盾化解后的轻松表情中，以及社区一天天变得更美好的细节里。忙到飞起，成就感满满，或许是对他工作状态的最佳概括。