

春运守“南”门 暖心护归途

上海南站90后民警化身“南站通”的100%答卷



春运期间，上海南站作为集铁路、地铁、长途客运于一体的大型综合交通枢纽，迎来人流高峰，人潮涌动间藏着无数人的归乡期盼，也藏着一群上海公安民警的坚守与担当。上海市公安局徐汇分局上海南站治安派出所90后民警仇颢宇便是其中一员。他化身名副其实的“南站通”，从网约车上车点的秩序维护，到遗失物品的全力寻回，再到失联青少年的暖心守护，他用脚步丈量责任，用细节传递温暖，在岗位上书写青年民警的使命与担当，守护每一位旅客的归乡路。

青年报记者 陈泳均

巡逻

网约车上客点的“定海神针”

上海南站的网约车上客点，是春运期间客流最密集的关键区域之一。记者跟随仇颢宇巡逻时，他脚步沉稳，目光如炬，时刻留意着现场的每一处动静。每当列车密集到达的时段，便是仇颢宇最忙碌的时候。“你好，网约车上车点怎么走？”“我打网约车怎么定位比较准？”这样的问路求助，仇颢宇一天要回答无数遍，但他的语气始终温和而有耐心。

在巡逻的同时，仇颢宇会主动为旅客提供帮助。遇到行动不便的老人，他会主动上前，搀扶老人走到对应的上客点，细心叮嘱司机路上多加留意。遇到带着小孩的旅客，他还会帮家长拎一把行李箱，让家长腾出手来照顾好孩子。

仇颢宇还记得前不久巡逻时处理的一起网约车订单纠纷。那天，一名三十多岁的男性旅客因赶车心切，见网约车还未到，便匆匆取消了订单。可他没留意，此时车辆距他仅约30米。司机刚到眼前，乘客就想直接上车，但系统已派发新订单，司机无法再接单。两人各执一词，争执不下，声音越来越大，引得周围旅客纷纷侧目。

正在附近巡逻的仇颢宇闻声赶来，迅速弄清原委。他先转

向旅客，语气温和却坚定：“我理解您赶时间，但您取消订单后，司机已经接了新单。现在最好重新下单，以免耽误行程。”接着又对司机劝道：“师傅，也体谅一下，乘客确实是着急，大家互相理解。”三言两语，双方情绪逐渐平复。最终，乘客重新下单，司机也继续接单，上车点很快恢复畅通。

寻物

“南站通”的100%失物找回率

随着春运客流的激增，上海南站南北广场、地下美食街、长途汽车上车点等区域，寻找遗失物品的求助也随之增多。手机、行李箱、身份证、钱包……仇颢宇凭借四年在上海南站的巡逻经验，对上海南站及周边物品易丢失的地点了如指掌，成为旅客的“寻物救星”，他经手的遗失物品警情，找回率达到100%。

“最常见的遗失物就是手机，大多是旅客在美食街的餐桌上落下的，要么是急着赶车，要么是接电话、聊微信时分心，起身就忘了带走。”仇颢宇在巡逻时，总会留意美食街的餐桌，每当看到旅客离开后桌上遗留的物品，他都会立刻上前收起，登记好信息，等待旅客前来认领。

日前，仇颢宇帮助一名俄罗斯女游客寻回装有护照的小包。当天上午10时许，他接到报

警后赶到现场，只见一名女游客神情焦急，拿着手机不断比画。由于语言不通，仇颢宇立即拿出手机打开翻译软件，耐心沟通，终于弄清原委：原来她在上海旅游结束后，正准备从南站转乘长途汽车去往下一站，却不慎将装有护照的小包遗失。

游客起初认为小包落在酒店，但仇颢宇联系酒店后并无发现。他并不气馁，继续引导对方回忆行程，一边说一边用手势提示：“是不是忘在火车站、长途汽车候车区，或者美食街？”经过耐心沟通，游客终于想起自己曾在长途汽车上车点的座位休息，小包可能遗落在那儿。仇颢宇随即调阅公共视频，确认并找回了小包。

当护照失而复得，女游客眼眶发红，连声道谢。仇颢宇通过翻译软件笑着回复：“不客气，应该的，祝您旅途愉快。”这样温暖的一幕，正是他作为“南站通”的日常写照。

暖心

不仅守序更守万家团圆

采访时，谈及上海南站巡逻民警的工作，仇颢宇说道：“民警的职责不仅是维护治安、守护平安，更是在群众需要帮助时，伸出援手传递温暖。”

春运期间，仇颢宇不仅维护上海南站周边秩序，还会接到派出所辖区内的寻人警情。近



上海南站治安派出所民警仇颢宇为旅客提供帮助。

青年报记者 吴恺 摄

日，一名14岁的江苏女孩因不满父母管束，独自离开上海的舅舅家后失联。舅舅报警后，女孩父亲连夜从江苏赶赴上海，心急如焚。

接警后，仇颢宇迅速调阅公共视频，逐步追踪女孩行踪，最终锁定她在市区一家商场内。在商场餐厅，仇颢宇找到了低头落泪的女孩。他没有立即上前质问，而是轻轻递上纸巾，在一旁静静陪伴。

“我也有个女儿，如果她不见了，我一定急疯了。”仇颢宇以父亲的身份轻声开导，“你爸爸从连云港一路赶来，就是因为太担心你。”这句话触动了女孩，她渐渐抬起头，倾诉心中的委屈：觉得父亲管得太严，不被理解。

仇颢宇耐心听她诉说一个多小时，待情绪平复后，才温和劝导：“我理解你的感受，但突然失联，家人真的会害怕。”随后，他又与女孩父亲单独沟通，转达孩子的真实想法，并建议他多倾听、少指责。“孩子需要被理解，而不只是被管教。”父亲听后连连点头，紧握仇颢宇的手表示感谢。

望着父女二人并肩离去的身影，仇颢宇心生宽慰。春运的忙碌虽让他少有时间陪伴家人，但每一次帮助旅客团圆、每一次见证亲情重逢，都让他深感这份工作的意义。

在仇颢宇看来，作为一名青年民警，守护万家团圆，就是他的初心与使命，希望能让更多人过一个平安、祥和的春节。

火车票打折、机票2小时全额免费退、中转免费住宿…… 春运期间还有这些“福利”

次二等座席票价为6.5折，南昌东至上海虹桥的G4054次杭黄、湖杭和沪苏湖段座席票价均为5折，九江至上海虹桥的G1440次沪苏湖和杭衢段座席票价为5折，贵阳北至上海虹桥的G4022次二等座席票价为7折，贵阳北至上海虹桥的G4024次杭昆段和沪杭段座席票价分别为7折和5折，长沙南至上海南的G4636次杭昆段座席票价为6折，武汉至上海南的G4362次二等座席票价为3.1折，怀化南至上海南的G4778次杭昆段座席票价为2折、合福和杭黄段座席票价为6折。

此外，民航方面，航空公司也围绕旅客购票、飞行、中转、退改等出行全流程，推出一些暖心举措。比如，东航聚焦异地家庭团圆的需求，专为特定人群推出

“申请团圆卡”“京韵团圆卡”“广深团圆卡”三款春节专属次卡助力“反向过节”。团圆卡分为999元往返次卡与559元单程次卡，适用2~18岁(含)旅客和55周岁及以上旅客，覆盖东航、上航从上海、北京、广州、深圳进出港的所有国内直达航线(港澳台地区除外)，其中上海、北京出行时间可选2026年2月10日至18日进港、2月19日至28日出港，广州、深圳可选2026年2月10日至2月16日进港、2月26日至3月8日出港的春运核心时段，兼顾灵活性与经济性。

春运高峰期，购错票、行程突发改变怎么办？东航专属的“2小时全额免费退”便民功能，可为购票旅客提供灵活的退改解决方案。同一旅客180天内可合并使用“2小时全额免

费退”和“2小时全额免费退登记”两次权益，该功能适用于中国大陆以人民币结算、781开头票号的东航国内、港澳台地区、国际客票(团队折扣、已使用/变更/退票等客票除外)。旅客只需在购票后2小时内且航班计划起飞前12小时之前操作，官网/App购票可直接在线办理全额退票，其他渠道购票完成登记后可回原渠道退全款，仅部分国家规定不可退税费不予退还，用灵活的退改规则为旅客的出行计划兜底。

中转的旅客也有专属“福利”，在住宿方面，购买781票本且东上航实际承运，经上海、北京、西安、昆明、南京、无锡等地符合条件的中转航班旅客，可享受一晚免费中转住宿服务，彻底解决隔夜中转的住宿难题。



春运出行客流持续攀升。

受访者供图

青年报记者 刘春霞

本报讯 昨天是春运第10天，出行客流持续攀升。随着春运进入节前客流高峰，众多旅客或奔赴家乡与亲人团圆，或踏上旅途开启出游模式，不过，即便在高峰期出行，也有一些“福利”可以薅。

比如，铁路部门表示，春运期间，将分日期、分时段、分分段、分席别实行灵活差异化的票价优惠策略。以2月10日为例，打折车次就有多趟：长沙南至上海虹桥的G4648次杭昆段座席票价为5折，长沙南至上海虹桥的G4632次杭昆段座席票价为6折，南昌东至上海虹桥的G3784