“春节暖心短托”服务温情上线

专业守护破解节日照护难题

新春走基层

春节临近，家政人员返乡引发的“保姆荒”、子女外出探亲旅游等问题，让不少家庭陷入老年人照护的困境。为化解这一燃眉之急，上海市民政部门再度启动“春节暖心短托”服务，遴选近400家具备专业能力的养老机构和社区长者照护之家参与其中，为老年人提供数日至数周的“喘息式”托养服务。

徐汇区第三老年福利院、上海市第一社会福利院等机构纷纷落地优质短托服务，从生活照料到康复护理，从文娱活动到节日关怀，用专业与温情为老年群体保驾护航。这份专业认可让短托服务成为家庭养老的重要支撑，也让申城的春节更添暖意。 青年报记者 范彦萍

徐汇三福院短托服务。 青年报记者 范彦萍 摄

[徐汇三福院]

让短托服务成为幸福养老生活的起点

“春节用工荒，保姆回家了，临时找都找不到，不少家庭只能试试短托服务。”徐汇区第三老年福利院院长王荣荣告诉记者，去年至今全院共收了13位短托老人，其中3位已转为长期入住。这个春节，院内有4张床位提供短托服务，入住费用每天199元，包含床位费、护理费和伙食费。

“短托老人的入住原因各有不同，有的是家中保姆返乡、子女外出旅游，有的是遭遇家庭突发状况，还有的是老人慢病管理依从性差，家属希望借助专业机构照护。”王荣荣介绍说，三福院的短托服务规定时长为2个礼拜，部分老人还能享受晚上回家的灵活安排，贴心的设置让不少原本抵触的家庭放下顾虑。

家属余先生便是短托服务的受益者，老父亲过世后，母亲因伤心过度陷入双重打击，子女轮流陪伴却束手无策，而老人既不愿住家里也不愿挤在子女家中，住宾馆又开销不菲。抱着试一试的心态，余先生为母亲办理了三福院的短托手续，专业的照护让老人直言“这里很好”，也让家属彻底放下心来。在三福院，这样的暖心案例并不少见，86岁的潘阿婆术后短托试住未满一周，便主动要求长期入住；77岁的陆阿婆因认知症短托后，在专业照护下情绪日渐平稳，老伴也紧随其后计划入住，短托服务成为不少老人开启幸福养老生活的起点。

春节留守的高级护理员谢应霞，是三福院短托照护的一线实践者，她所负责的楼层里，一对认知障碍老夫妻的故事格外暖心。这对老两口结婚50多年，春节从未分开过，因阿婆患有重度认知障碍在院长期入住，为了避免老两口第一年分开过年，叔叔便选择短托入院陪伴老伴过年。

谢应霞介绍，叔叔有轻度认知障碍，健忘但对答切题，日常生活基本能自理，刚入住的四五天里，对养老院两三天洗一次澡、理发剪指甲的护理安排有些抗拒，需要护理员耐心解释，如今已逐渐适应。院里会带着老人参加活动、去公园散步、多聊家常，不仅让短托老人快速融入，也用细致的照护让老人感受到家的温暖。谢应霞还透露，如果住得习惯，叔叔也有可能从短托转为长期入住，而她的坚守，正是为了让这些老人能在院里过一个团圆年。

[市一福院]

短托不是短暂停留而是长情相伴

如果说徐汇三福院的短托服务贴合了社区家庭的实际需求，那么上海市第一社会福利院的短托服务，则用极致的细节与专业，让“短托不是短暂停留，而是长情相伴”成为现实。市一福院的短托中心，成为不少突发照护难题家庭的“避风港”，张阿姨的经历便是最好的印证。张阿姨的女儿出差一周，照顾她的保姆又因母亲生病请假，母女俩怀着忐忑的心情来到市一福院短托，没想到短短7天，便被这里的贴心照护所打动。

初到福利院，护理员便看出张阿姨的不安，牵着她的手熟悉房间，阳光味的被褥、随手可及的呼叫器，让陌生感瞬间消散。院里为老人搭配营养均衡的三餐，午后有温热的银耳汤，每周还有私人定制小锅菜；白天，张阿姨跟着大家做康复操、折纸唱歌，夜里失眠时有护理员轻声安抚、端上温牛奶，血压稍高时医护人员会第一时间监测用药，并及时向家属报平安。针对张阿姨中风后腿脚不便的问题，院里还提供可刷医保的中医理疗、运动器械等康复服务，定制专属康复训练计划。7天的短托结束后，张阿姨拉着护理员的手依依不舍，直言“这儿就是我的另一个家”。

这份温暖的背后，是无数护理员的坚守，95后党员赵琼琼便是其中的代表。作为市一福院生活区副主任，她已在养老护理一线坚守十余年，从青涩新人成长为全国民政系统劳动模范、上海工匠，还斩获了首届全国医疗护理员职业技能大赛等多项冠军，发明的适老护理辅具更是获得国家专利。2014年，19岁的赵琼琼踏入养老行业，首次为失禁老人清理、被认知障碍老人泼热水烫伤，这些困难都未曾让她退缩，老同事的鼓励与对老人的温情，让她在岗位上越走越坚定。

为了照护好认知障碍老人，赵琼琼独创了“三不五感”照护法，坚持“不指责、不否定、不争辩”，从五感维度为老人营造有尊严的生活环境，这套方法已成为业内广泛认可的工作范式。她还从老人的实际需求出发，发明了升降实木垫脚凳、防寒保暖浴衣等多款适老用具，总结出沪语养老沟通手册、“四定一查”观察法等实用成果，十余年积累凝结成20余本工作手册和完整的服务标准体系。作为带教人，她提出“90+”“00+”带教工作法，指导的00后徒弟在长三角养老技能大赛中双双夺魁，累计带教培训超2000人次。今年春节期间，赵琼琼将依旧坚守岗位，和同事一起为老人打造温馨的节日氛围。

市一福院也为春节短托和常住老人精心筹备了一系列节日安排。2月6日的新春联欢会搭建亲子共演舞台，2月11日推出“一福家宴”活动，精心搭配适老菜品、营造浓厚团圆氛围，让长者在热气腾腾的饭菜中，品味年味、感受亲情暖意；大年初一的新春团拜将由院领导逐房拜年，还有写春联、猜灯谜等民俗活动。针对行动不便的老人，护理员还会上门陪伴贴福字、话家常，让每一位老人都能融入新春氛围，在专业照护中度过祥和佳节。

■观察

短托服务常态化 筑牢养老服务防线

徐汇三福院与市一福院的暖心实践，是上海春节暖心短托服务的缩影。随着9天春节假期的临近，上海市民政部门统筹全市资源，组织近400家具备专业服务能力的养老机构和社区长者照护之家，实现春节暖心短托服务全市覆盖，为有需求的老年人提供全方位、一站式的托养服务，彻底化解节日期间的老人照护难题。

据市民政局养老服务处处长凌伟介绍，本次春节暖心短托服务定位为“喘息式服务”，服务时长从数日至数周不等，为入住老人提供生活起居照料、科学膳食搭配、专业康复护理、日常健康监测以及丰富多彩的文娱活动等全流程服务。针对特殊群体，上海还推出暖心政策，符合条件的中度以上失能老年人，在享受短托照护的同时，还能按规定享受养老服务消费补贴，进一步减轻家庭照护的经济负担。

事实上，上海的春节短托服务早已经过市场的检验，去年春节期间的试点推广便取得了良好的社会反响。试点期间，共有251名老人通过短托服务入住各机构，其中154名老人在体验了专业的照护服务和舒适的居住环境后，选择从短托转为长期入住，超六成的转化率，是对上海养老服务专业度的最好认可。

各试点机构还推出了多项特色服务，部分机构内设绿色通道，联通社区卫生服务中心，为短托老人提供在线咨询、预约挂号、远程诊疗等就医服务；部分机构做好后续跟踪服务，征询老人和家属的意见建议；还有的机构为老人提供血压、血糖、体温等健康监测服务，让短托服务更有温度。

凌伟介绍说，在试点成功的基础上，去年全年上海市民政局动员更多养老服务机构加入短托服务行列，全年累计服务老年人超2400人次，有效缓解了众多家庭在老人照护方面的临时性困难，其成熟的服务模式也被全国不少省市学习借鉴。上海市民政局相关负责人表示，推广春节暖心短托服务，不仅是为了解决节假日的短期照护需求，更希望将其打造为家庭养老支持体系中的常规化、可信赖选择。

公告专栏

注销公告：上海市普陀区卖民水产行（工商注册号：310107600179965）遗失营业执照正副本，经决议，拟登记机关申请注销登记，该执照已经不存在经营范围，登报之日起开始失效特此公告。

本人刘晓峰，不慎遗失中华人民共和国残疾军人证，证号黑军B005562自登报日期起声明作废。

上海发全实业有限公司（统一社会信用代码：9131011307476621X5）遗失财务专用章一枚，声明作废。

声明：上海众泽安机电有限公司公章(无编号)自即日起作废，我方不再继续使用，在第三方保管该公章的时间内发生的与公司注册无关的任何事宜或约定，均与我公司无关，可与我公司李文明先生(电话13004305060)联系。日期:2026年2月10日

取为遗失警官证，证号：042128,声明作废。

遗失声明：上海静安区芷江西路街道中益社区文化服务中心（统一社会信用代码：52310106MJ5046867Y），登记时间为2018年6月1日，登记机关为静安区民政局，因保管不慎，遗失了登记证书（正本和副本），法人一证通、银行开户许可证、公章、财务章。自本声明发布之日起，该证件作废。任何冒用行为产生的法律责任及经济纠纷，均与本人无关。特此声明！

声明人：唐丽，日期：2026年2月12日。

上海君澜净水设备有限公司公章、法人章、财务专用章各一枚遗失，声明作废。

上海锐艾信息技术有限公司遗失法人章（法人：张立成）一枚，财务专用章一枚，声明作废。

商品房销售方案备案证明变更公示

我司开发的位于宝山区丰德路1288弄（观悦名邸）商品房项目，于2023年9月13日已领取上海市商品房销售方案备案证明（证号：宝山房管（2023）预备字000298号），于2023年11月17日已领取上海市商品房销售方案备案证明（证号：宝山房管（2023）预备字000393号），于2024年4月10日已领取上海市商品房销售方案备案证明（证号：宝山房管（2024）预备字000074号），于2024年7月17日已领取上海市商品房销售方案备案证明（证号：宝山房管（2024）预备字000195号），拟申请变更上述4张证明，现按规定予以公示，公示期为15天，自2026年1月22日至2026年2月5日止，利害关系有异议的可在公示期间通过书面向房业证机关（青浦区房管局）提出，联系电话：56118096公示人：上海保骊置业有限公司。

致歉信

本人徐立全在上海市长宁区多次从事非法行医行为，我对此行为非常的抱歉，这种行为危害不特定群体的生命权、健康权，危害药品安全，损害社会公共利益。为此，我正式向社会公众道歉并保证不再实施这种非法行医行为。

上海京盾信息科技有限公司经股东会决议解散并已成立清算组，请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特告。

上海崇军实业有限公司（310228001353907）因吊销拟向公司登记机关申请注销登记，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权，债权申报联系人：陈建平，债权申报联系电话：13621873974，债权申报地址：上海市金山区枫泾镇环东一路65弄13号2127室。

刘小琴遗失警官证，证号：041887，声明作废。

上海萍蕾商贸有限公司公章遗失，声明作废。

商品房预售许可撤回公示

我司开发的位于青浦区盈港东路666弄118号、青浦区盈港东路666弄17号以及青浦区盈港东路706号（彼友商业中心）商品房项目，分别于2022年12月7日领取商品房预售许可证（证号为青浦房管（2022）预字0000364号），2023年11月20日领取商品房销售方案备案证明（证号为青浦房管（2023）第20230406号），2025年2月25日领取商品房销售方案备案证明（证号为青浦房管（2025）第20250035号），上述商品房尚未预订、预售及以任何其他方式销售，拟申请撤回上述预售许可及销售方案备案证明。现按规定予以公示，公示期为15天，自2026年1月23日至2026年2月12日止。利害关系人有异议的，可在公示期间通过书面向房业证机关（青浦区房管局）提出，联系电话：021-59722270。

公示人：上海煦曦房地产有限公司

2026年1月22日

上海市浦东新区花木镇嘉华汽配经营部遗失营业执照副本310115600674636件。

上海灏源实业有限公司公章遗失作废。

上海灏源实业有限公司舶务分公司公章遗失，声明作废。

昕觉（上海）教育科技有限公司财务章遗失，声明作废。

上海老鱼商贸有限公司遗失公章、财务专用章、法人章，声明作废。

上海沁萍纸实业有限公司财务章、法人章遗失，声明作废。

上海辉胜塑胶制品有限公司遗失公章一枚，统一社会信用代码：91310120794526457，声明作废。

上海海菲化妆品有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组，请债权人自本公告刊登之日起45日内向清算组申报债权。

上海远亚医疗科技有限公司，（注册号：310226203131 8）因决议解散拟向公司登记机关申请注销登记，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权，债权申报联系人：陈光管，债权申报联系电话：13097371816，债权申报地址：上海市奉贤区光明镇友谊村四组。

上海市杨浦区悦荣保健服务馆遗失营业执照正副本，统一社会信用代码92310110 0MADM73G68W，声明作废。

上海缇斌投资管理有限公司（310226001000222），因决议解散拟向公司登记机关申请注销登记，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权，债权申报联系人：冯继兵，债权申报联系电话：13916649173，债权申报地址：上海市奉贤区南桥镇沪杭支路8号4幢104、105室。另遗失营业执照正副本，声明作废。

佳喜宴（上海）餐饮管理有限责任公司，遗失财务章，声明作废。

上海滇又餐饮有限公司遗失财务章，作废。

区协（上海）国际贸易有限公司遗失财务专用章，法人章，声明作废。

上海建利建建设工程有限公司财务专用章遗失作废。

上海悠宸旅游咨询有限公司公章遗失作废。通知刘国成，于2026年4月15日，到浦东新区大团镇东大公路2458号1幢5513室，开鼎亲（上海）生物科技有限公司解散事由的会议。

上海市金山区王凤服装店遗失营业执照副本，统一社会信用代码92310116MA1LW22T87，声明作废。