

无人机添“警翼” 科学勘图明重点

这名95后民警守护宝山高铁在建工地平安

68个标准足球场大小的施工区域,峰值单日过万名施工人员,每日穿梭800辆次工程车辆,工程建筑中既有高铁站前工程,也有商业体、写字楼等配套设施……这片火热的宝山高铁在建工地,是上海市公安局宝山分局宝杨派出所驻宝山高铁站警务室95后民警王士丹和同事们的守护辖区。

马年新春即将来临,当万家团圆之际,他们坚守岗位,以无人机为“翼”,以温情互动为桥,守护这片工地的平安与有序,他们用青春力量为重点工程建设保驾护航。

青年报记者 陈泳均

云端“哨兵”护平安

在宝山高铁工地,每天早上,王士丹都会带着警用无人机来到工地开阔地带,熟练地展开机身,双手稳稳握住遥控器,拇指轻推升降摇杆。伴随着旋翼转动的细微风声,无人机缓缓腾空,他目光紧盯着显示屏,食指灵活调整方向键,机身在空中平稳盘旋,缓缓攀升至120米高空。“这个高度刚好能全覆盖工地南北向区域,脚手架的衔接处、基坑的边缘、隐蔽的材料堆放点,都能看得一清二楚。”他一边操控无人机,一边介绍道。

“相较于人工开车巡查需半小时到45分钟,无人机飞行一圈仅需10分钟,效率提升一倍以上,真正实现了‘空中巡查+地面处置’的立体防控模式。”谈及最初为何要学习无人机,王士丹回忆道,为了破解工地面积大、隐蔽区域多、人工巡查效率低的难题,他主动报名参加宝山公安组织的无人机培训,从零基础一步步钻研,最终顺利考取无人机证书,化身工地巡查的“空中哨兵”。

除了排查安全隐患,无人机还是交通疏导的“好帮手”。由于工地紧邻学校,建设初期工程车辆进出频繁,常常在上下学时段造成拥堵。每当此时,王士丹便会操控无人机升空,实时查看拥堵长度和车流走向,通过无人机喊话精准疏导。如今,在他的建议下,工地设立了专用道闸,



王士丹在操作无人机。

本版均为受访者供图

并结合分区分时、分通道管理,拥堵问题已得到彻底解决。

脚力“画笔”精准排雷

“工地面积太大,单靠巡逻很难全面掌握情况,一张清晰的俯瞰规划图,能让我们的巡查更有针对性。”王士丹介绍道。2025年3月宝山高铁站动工后,他便和同事主动对接工地,在施工方建设图的基础上,结合现场实际情况,精心绘制了工地安全

巡查俯瞰图,为工地安全管理立下“规矩”。

绘制图纸的过程中,王士丹和同事们每天扎根工地,徒步走遍每一个施工区域,测量通行道路宽度,标注人员密集点位,排查材料堆放隐患,逐一梳理施工区、办公区、宿舍区的分布情况。“我们重点标注了三类区域,一是施工人员密集点,二是材料堆放点,三是易拥堵的通行道路。”他指着图纸说。图纸上,不

同区域用不同标记区分,重点隐患点位用红圈标注,巡逻路线用箭头明确,一目了然,无论是人力巡逻还是无人机巡查,都能快速锁定重点。

凭借这张科学精准的规划图,王士丹带领同事进一步优化了巡查方案,明确了警力布点和巡逻重点,让每一次巡查都能直击要害。

暖心“饭友”耐心嘱托

“科技是冷冰冰的,但现场

走访时,警民关系是暖乎乎的。”王士丹说。虽然通过无人机巡逻十分高效且覆盖范围广,但他仍通过日常走访、温情互动,拉近与工友们的距离,让反诈宣传、安全提醒融入日常生活。

每天清晨,天刚蒙蒙亮,王士丹和驻站民警陆志明就会来到工地食堂,和早起的工友们坐在一起吃早餐,一边喝粥、吃包子,一边和大家拉家常。“师傅,最近有没有收到陌生短信,让你下载App投资理财?那都是诈骗!”“过年回家买火车票,千万别信陌生人的代订服务,一定要在官方平台购买。”这样的提醒,他每天都会重复很多遍。一顿简单的早餐,变成了警民交流的温暖时刻。针对工地工人反诈意识薄弱、易遭受电信网络诈骗的情况,王士丹结合宝山公安推送的反诈预警,定期组织反诈宣传活动。“之前有工友差点被骗,还好我们及时上门提醒,现在大家的反诈意识都提高了很多。”他说道。

马年春节前夕,为了让留沪过年的工友们感受到家的温暖,王士丹和陆志明一起,组织工友们开展包饺子活动。食堂里,大家围坐在一起,揉面、擀皮、包饺子,欢声笑语此起彼伏。王士丹一边包饺子,一边和工友们交流,提醒大家春节期间注意消防安全。“虽然不能回家过年,但和民警同志、工友们一起包饺子,感觉特别温暖,也感受到了关心。”一名留沪工友说道。

接力护航独飞小旅客 他们用亲切服务“闭环”守护安心旅程

2月11日下午,不到7岁的乐乐(化名)跟着父母来到虹桥机场,以往他都是跟着父母一起坐飞机,这次由于父母工作繁忙,他要独自乘坐MU5375航班去三亚,因此第一次申请了“无成人陪伴儿童服务”。

随着春节日益临近,最近几天,春运客流不断攀升。在上海机场众多行色匆匆的旅客中,像乐乐这样独自出行的“小身影”格外引人注目。据悉,进入寒假以来,东航“无成人陪伴儿童服务”的预订量快速增长。自2月2日春运启动以来,东航日均受理的无陪儿童申请超过470人次,与1月相比增长了近八成。

青年报记者 刘春霞

在和家长确认信息和目的地后,张源带着乐乐一路过安检,去登机口的路上他不断和乐乐聊天:“你喜欢玩什么游戏啊?”在张源的陪伴和开导下,乐乐的情绪逐渐放开,在登机口乘务员问他目的地时,他已经能够顺利回答,甚至进客舱时还对张源说了“谢谢”。

“以往寒暑假,无陪儿童的单量也比较多,但今年寒假以来单量特别多。”张源介绍说,进入寒假以来,虹桥机场的无陪儿童数量直线攀升,2月1日出港的

无陪儿童数量达到了221单,进港也有125单,单日无陪儿童达到了346单,“这个数据是创纪录的”。而春运启动以来,无陪儿童的数量也一直居高不下。

东航服务管理部客服中心总经理李建文坦言,春运以来,无陪儿童数量迅速增长,主要是与春运返乡、探亲、旅游客流叠加等因素相关,随着春节假期的临近,这一增长趋势预计还将延续。东航已于近期将原定每个航班最多接收5名无陪儿童提升至最多12名,这一弹性调整将有

效满足高峰期家庭出行的实际需要。

闭环服务让旅途安心、放心

“无成人陪伴儿童服务”是指未成年儿童在没有家长随行的情况下乘坐飞机,由航空公司的工作人员代替家长全程陪伴。孩子的亲属只需在出发地、目的地机场接送,免去了家长“陪着孩子飞一个来回”的金钱和时间成本。

目前,东航无陪儿童服务的适用范围为年满5周岁不满

12周岁、计划独自乘机的儿童旅客。家长为孩子购买航班机票后,可通过东航App、微信小程序、官网搜索“无成人陪伴儿童”词条,填写有关材料并提交申请。

以上海虹桥国际机场为例,家长陪伴小朋友抵达航站楼后,可坐位于F岛附近的东航爱心服务专柜办理值机手续。工作人员会细致核对小朋友乘坐的航班和身份信息,询问身体状况。随后,工作人员会把一个印有航班号和目的地信息的塑封袋挂在无陪儿童的脖子上,里面放着小朋友的登机牌、身份证等重要材料。在检查行李和航班信息无误后,小朋友与家长挥手告别,由工作人员带领去乘机。

“小朋友进入机场安检后的每一个环节,都会有我们的工作人员全程陪伴。”张源说,对于一些年纪较小的旅客,地服人员还将“手牵手”贴身陪同,“我们的工作人员会重点关注小旅客的行李、衣物,避免在安检等环节遗失,并关注他们的饮食、上厕所等需求。”



地服人员与航班乘务长在机舱口完成无陪儿童交接手续。

暖心服务化解紧张情绪

虽然父母之前已经再三叮嘱了乘机流程和注意事项,但来到机场后,乐乐明显有些忐忑、拘谨。“小朋友,你叫什么名字?要去哪里啊?”在服务柜台,东航地面服务部虹桥旅客服务中心工作人员张源跟乐乐核对旅客信息,乐乐却低着头不敢正面回答。感觉到乐乐内心紧张害怕的情绪,张源耐心地安慰他:“别害怕,大哥哥大姐姐们会陪着你,你很快就能去三亚过年了。”