

## 上海各界妇女纪念“三八”国际劳动妇女节116周年大会举行

## 致敬每一位为城市发展坚守和付出的“女主角”

本报讯 昨日下午，“遇见她，遇见这座城”——上海各界妇女纪念“三八”国际妇女节116周年大会举行。市领导朱忠明、宗明、卢山、吴信宝出席，向全市各界妇女和广大妇女工作者致以节日问候和美好祝福。

大会为上海获得2025年度全国三八红旗手标兵、全国三八红旗手、全国三八红旗集体、

全国巾帼文明岗，2024—2025年度上海市“最美巾帼奋斗者”的先进个人和集体颁授荣誉。

现场用立体温暖的叙事致敬每一位为城市发展坚守和付出的“女主角”，通过朗诵讲述、短视频、访谈对话等形式，生动展现三八红旗手、“最美巾帼奋斗者”们始终与党同心同行，在现代化建设主战场、在家庭社区一线倾情奉

献、创新进取的女性风采。她们中有居村书记、法律援助者、外卖配送员、教练员，也有航天英才、人工智能科学家、医务工作者、乡村振兴带头人等。大家表示将以“巾帼不让须眉”的豪情志气，拼搏实干、善作善成，积极建功“十五五”，带头弘扬文明风尚，努力在新征程上绽放最美芳华、书写最美华章。



活动现场。  
青年报记者  
吴恺 摄

## 群众信赖的金牌“小舅妈”

## 上海首席人民调解员王立夏获评“全国三八红旗手”

2026年“三八”国际妇女节前夕，上海市首席人民调解员、杨浦区人民调解协会副会长、杨浦冰之融法律服务中心主任王立夏收到了一份特殊的节日礼物——全国三八红旗手荣誉称号。

这份荣誉背后，是她在人民调解岗位上十五年的扎根。2011年，《中华人民共和国人民调解法》正式施行，那一年，她成为了一名基层人民调解员。此后的五千多个日子里，她从青涩新手成长为群众口中亲切的“小舅妈”，在家事、商事、医患等各类纠纷中，以第三方的身份搭起沟通的桥梁，在法理与情理之间寻找那个最难却最必要的平衡点。

青年报首席记者 范彦萍



王立夏。

受访者供图

## 十五年成长为“小舅妈”

王立夏早年曾在外企工作多年，机缘巧合下进入街道司法所。在《中华人民共和国人民调解法》颁布施行的2011年，王立夏走上了调解员岗位。彼时还不到30岁的她，面对邻里矛盾、家庭琐事等基层纠纷，一度感到手足无措。在司法所资深前辈的带教下，她从一个桩桩小事中积累经验，慢慢熟悉了基层调解的工作逻辑。2015年，杨浦区人民调解协会面向社会招募人民调解员，王立夏凭借基层积累的调解经验成功入选，被安排至属地法院负责诉前委托调解，这也让她的专业能力快速提升。3年后，在市、区两级司法局的指导与鼓励下，王立夏成立杨浦冰之融法律服务中心，组建了独立运营的第三方调解队伍。从2018年至今，她的调解团队不断壮大，目前拥有30余名专职调解员，覆盖家事、医疗、消费纠纷等多个领域。

如今身为中心主任，遇到疑难复杂、信访积案等棘手纠纷，她仍会亲自主持调处。在她看来，调解从不是单靠情感与技巧就能成事的工作。“‘人民调解为人民’不是一句口号，而是刻在骨子里的底线。很多纠纷本就没有唯一解法，甚至调解不成也

无可厚非。”王立夏告诉记者，遇到当事人抵触，说“不想调”，她大可以抽身退出，可一旦放手，小矛盾很可能发酵成更大的冲突。所以自己总愿意多迈一步：不急于推进调解，先坐下来听当事人倒苦水、说难处，免费给些实在的参考建议。当事人出去打听一圈，发现她说的和专业口径一致，戒备心自然就放下了，也愿意再坐下来谈。

“难的从来不是纠纷本身，难的是走进当事人心里。”不少案子法律关系简单明了，却因为人心的隔阂迟迟谈不拢。她始终放低姿态，帮双方换位思考，也始终守着“调解是矛盾第一道防线”的认知，在纠纷刚冒头时就介入，把小事化了，不让对立越积越深。

多年的调解工作让她收获了一个亲切的昵称“小舅妈”，她也不知不觉摸索出了一些心得。“其实，调解的难点，在于如何精准捕捉当事人未宣之于口的诉求与难处。核心就是要做到会倾听、会询问、会观察，细致了解、层层深挖；同时以中立第三方身份换位思考，为双方分析利弊、平衡利益，再凭借专业知识与经验技巧，优选方案供双方参考。”

## 用耐心与专业化解民生心结

十五年的调解生涯里，王立

夏经手的纠纷涵盖各类民生场景，既有情绪激动、危及人身安全的极端事件，也有纠缠不休、牵扯亲情的家庭琐事，她总能找准当事人的核心诉求，用耐心沟通化解对立情绪。

医美纠纷是近年来年轻群体中高发的纠纷类型，王立夏曾处理过一起极端医美纠纷：一名外地年轻女性来沪在民营医院做隆鼻手术，术后出现鼻子弯曲、假体衔接不当的问题，医院免费修复后伤口又发生感染，患者认为“美容变毁容”，情绪崩溃后跑到医院楼顶扬言轻生。

民警到场处置后，王立夏第一时间赶赴现场，先安抚住患者的极端情绪，让其愿意坐下来协商。随后她居中厘清医患双方责任，明确赔偿标准，引导患者放下不合理的高额诉求，也让医院认清经营责任，最终双方达成5万元一次性赔偿的一致意见。为避免双方后续反悔，她当即对接法院完成调解协议司法确认，彻底化解了这场危机。

家庭纠纷中，抚养权争夺往往矛盾尖锐。一对年轻夫妻闹离婚，都想争取5岁女儿的抚养权，男方为占得抚养先机，把孩子藏起来拒绝女方探视，女方报警无果后向王立夏求助。王

立夏没有直接谈抚养权，而是以“法院立案开庭时长，先解决离婚争议”打开突破口，让男方松口同意周末让女方探望孩子，并当场签下调解协议。

可探视前一天，男方突然反悔，拿“父母不同意”当借口。王立夏当场点破他的真实顾虑：男方怕孩子跟女方相处久了影响抚养权判定，更担心女方接走孩子不送回。于是，王立夏主动承诺全程陪同女方接孩子、并按时送回，彻底化解他的防备。最终，女方见到了阔别三个月的女儿，夫妻俩也彻底信任王立夏，请她调解离婚事宜。双方各退一步，约定孩子抚养权归男方，财产分割向女方倾斜，这起纠缠许久的家事纠纷终于圆满解决。

## 探索“调解+N”联动模式

深耕调解领域多年，王立夏深知单一的调解方式难以应对复杂的纠纷，她探索出“调解+N”的工作模式，根据纠纷类型整合多方社会资源，形成联动调解的工作格局。处理医疗纠纷时，她对接医疗专家提供专业支撑；化解家事纠纷时，她引入心理咨询师开展心理疏导；同时与公检法、妇联、残联、卫健委等部门建立常态化协作，打破调解工作单

打独斗的局限。

在业务发展上，王立夏的调解中心初期以政府购买服务为主要来源，她发现政府购买服务的覆盖范围有限，而群众的矛盾纠纷源源不断，便主动拓展服务边界，对接企业、互联网平台开展商事纠纷、服务合同纠纷调解，形成政府购买服务与市场化服务相结合的多元调解模式，既适配城市法治化营商环境建设的需求，也能为更多群众和企业提供调解服务。

在团队建设上，王立夏十分重视年轻调解员的培养，团队里已有95后新生代力量。她采用“理论培训+实践带教”的师傅带徒弟模式，简单纠纷让新人跟随老调解员学习1到2个月上手，疑难复杂案件则手把手带教半年，让调解经验在团队中传承，为基层调解队伍注入新鲜血液。

十五年的调解工作，王立夏没有追求亮眼的成绩，而是专注于把每一件纠纷妥善处理，让当事人放下对立、达成和解。从基层司法所的新手，到独立运营调解中心的负责人，她用一步一个脚印的务实行动，让第三方调解在基层治理中发挥实效，也用真诚与专业，为群众守护着日常生活的安宁与和谐。