

# 外卖骑手为何不再“绕路”？白领为何“泡”在办公楼？ 看这个团支部如何“暖热”一栋楼

前不久，共青团中央传出喜讯：上海市虹口区北外滩街道白玉兰楼宇联合团支部荣获“全国五四红旗团支部”称号，白玉兰党群服务站负责人、楼宇联合团支部书记赵甜甜的工作变得更忙了。现在，她不光是楼宇内8000余名白领的“好朋友”，还是很多其他街道党群服务站的“指导老师”。越来越多的党群服务站负责人前来“取经”，希望把白玉兰楼宇的成功经验推广至更多地方。

青年报见习记者 张振宇

## 一条“隐藏路线” 与一张“友好地图”

中午时分，白玉兰广场迎来一天中最繁忙的时段。作为北外滩核心商务综合体，这里既要满足周边居民与消费者的就餐需求，又要承接楼宇白领的午休用餐，人流高度集中、秩序压力倍增。

让人意外的是，即便在如此密集的人流中，外卖骑手的配送依然井然有序。骑手小李熟练地将电动车停放在北广场东侧出入口的“外卖骑手非机动车临时停放点”，随即快步进入楼宇，将餐品放入取餐柜。他或许不知道，眼前这个规范有序的专属停车区，背后是一场持续数月的“青春攻坚战”。

“以前这儿可不是这样。”赵甜甜回忆，此前，外卖车辆乱停放问题让物业和街道头疼不已——车子占用人行道，行人无处下脚，还存在安全隐患。“光靠堵是不行的，骑手们争分夺秒，硬规定之外还得有软引导。”

于是在去年冬天，一场由团支部发起的冬日接力“送温暖”活动悄然展开。赵甜甜和伙伴们顶着寒风，在临时停放点旁举起手卡：“来疏导点位停车，赠送防寒小礼品！”一周时间里，他们募集到加绒口罩、连脖毛帽、护具等百余件物资，一份份送到骑

手手中。

“硬规定”配上“软引导”，效果立竿见影。但团支部的年轻人并没有止步——他们发现，即使有了专属停车位，很多第一次来白玉兰广场送餐的骑手依然会“迷路”。商场里光星巴克就不止一家，很多位于角落中的餐馆，骑手们常常要绕一大圈。

“对于外卖骑手来说，效率就是金钱，我们不能画一张图，让他们找餐馆更便捷？”这个念头刚冒出来，赵甜甜立刻行动。她把几个外卖站点的站长、骑手、连同商场物业方召集到一起，开了一场青年议事会。让所有人意外的是，物业经理拿出了一条“隐藏路线”——从临停点直接下电梯，就能直达那家最难找的店铺。

“在很多商场，我们和物业是‘对着干’的，现在物业居然会主动帮我们。”一名外卖骑手感慨。而赵甜甜笑着说：“其实大家换位思考，这件事对双方都有利。”对于商场来说，用餐高峰期时，商场涌入大量骑手。骑手为了效率“穿小路”“走捷径”，商场则为了控制人流，安排保安拦截他们。友好地图的推出，真正实现了“疏堵结合”，商场无须安排大量保安拦截骑手，节约人力，骑手则可以走小路提升送餐效率。



北外滩楼宇运动会。

本版均为受访者供图

## 一座“能看病”的楼宇 与一个“职称受理”专窗

如果说服务外卖骑手体现的是团组织的“向外延伸”，那么服务楼宇白领则是“向内深耕”。

在白玉兰广场20楼，记者看到了一间特殊的“健康驿站”。每周，上海市第四人民医院的医生会在这里坐诊，不仅提供推拿理疗，还能开方配药，甚至可以通过医保结算。更让人惊讶的是——下午3点前开的药，当天就能从医院药房送抵楼内。

“其实不是一下子冒出来的。”赵甜甜坦言，这个健康驿站

是从楼宇医务室的雏形逐步迭代而来。“青年人上班忙，去医院挂号要等一两个小时，我们就把医院‘搬’进楼里。”如今，这里甚至可以洗牙、补牙，做小型超声检查。

而在另一侧的人才服务专窗，工作人员陆鼎吉正耐心地给一名白领讲解职称申报材料填写要点。从2020年开始，这个小小的窗口开始对外服务，如今这里已经承担了全区约四分之一的中高级职称受理量。每年9月申报

季，陆鼎吉常常一上午都顾不上喝水，“能够陪伴他们成长，解决他们的烦心事，我很开心”。

更让人暖心的是，这些服务不是团干部“拍脑袋”想出来的。团支部组建了由青年骨干、企业服务专员、社团志愿者构成的“青春管家团”，每月开展“跑楼”走访，把需求摸上来，再把服务送下去。从法律咨询到税务受理，从职业技能培训到相亲交友活动，“足不出楼”就能办成事，成为白玉兰白领们最大的获得感。

## 一群“为爱发电”的年轻人 与一种“双向奔赴”的温暖

在白玉兰20楼，还有许多“斜杠青年”，他们自学了许多技能，为的只是更好地服务楼宇里的青年，肖琳就是其中一位。为了能把午间一小时活动办得更专业，她自掏腰包、利用业余时间跑到徐汇区考取了国家认证的烘焙师证书。

“其实最开始只是想，如果持证上岗，大家会更信任我。”肖琳笑着说，没想到这个证派上了大用场。每逢中秋节做冰皮月饼、平日里做牛轧糖，新手妈妈

们带着孩子一起动手，“成就感满满”。渐渐地，大家从“来20楼办事”变成了“来20楼玩”，再到“来20楼找朋友”。

“从吃入手，最容易产生情感共鸣。”赵甜甜补充道，团支部构建了“1个楼宇联合团支部+1个团代表联络站+N个青年社团”的工作体系，太极社、手工坊、摄影社……16个社团覆盖了1200多名青年。有人在社团里找到了兴趣爱好，有人在这里遇到了人生伴侣——“爱在北外滩”青

年交友活动已经办到第三届，近500名单身青年参与其中。

更难能可贵的是，这些年轻人从“被服务者”变成了“服务者”。大楼里的律所主动接手每周三的公益法律咨询，一年一换，排队等着“上岗”。新华保险、星巴克也纷纷加入爱心接力。

“以前我们去别的地方学习，现在别人来我们这儿‘抄作业’。”赵甜甜笑着说，最近，越来越多其他地区的街道同志带着业主方专程来参观，“那一刻感觉，我们真的离成功又近了一步”。

赵甜甜告诉记者，今年是北外滩开发建设第五年，她和团队正在策划新的Citywalk路线，要让更多年轻人走进北外滩的前世今生。“以前讲站起来、强起来，现在要讲富起来的故事。用青年人喜欢的方式，讲给青年人听。”

从一条“隐藏路线”到一张“友好地图”，从一间“健康驿站”到一份“烘焙证书”，白玉兰楼宇联合团支部的青年骨干用行动，把一幢冷冰冰的商务楼变成了有温度的“党员之家”“青年之家”。



设立暖“新”加油站。



白玉兰广场外卖骑手专属停车区域。