

一座驿站传温暖 一份清单赋新能

金山青年志愿服务“加载”新技能

“这本书里的故事特别励志,很适合孩子们阅读。义卖的收入都会用于帮助困难学子。”志愿者宋美萍手捧一本儿童绘本,向前来问询的居民耐心介绍。话音刚落,一位阿姨便毫不犹豫地买下了书,笑着说:“既能给自家孩子看书,又能做公益,这钱花得值。”

这是发生上海金山区浦育青少年发展指导中心(以下简称“浦育中心”)志愿服务队“暖心驿站”爱心义卖现场的一幕。摊位不大,却摆满了宝贝——经典儿童读物、崭新的文具套装、实用的生活用品,还有志愿者亲手制作的文创剪纸。每一件物品都贴着手写的爱心价签,每一笔交易都在传递一份善意。

青年报记者 陈嘉音

一座“驿站”

三代人的志愿接力

这个“暖心驿站”,不是第一次出现在金山街头。从关爱流动儿童,到服务困境青少年,从社区公益课堂到街头爱心募捐,这群年轻人用一次次行动,将“奉献、友爱、互助、进步”的种子播撒在城市角落。

这场爱心接力跨越了年龄。老中青三代志愿者并肩接力——有像宋美萍这样的金山好人代表,也有来自浦育中心的青年骨干,还有利用课余时间参与服务的大学生。他们彼此配合,默契十足,将雷锋精神在实际行动中悄然传承。

据悉,此次“暖心驿站”爱心义卖的所有款项,将通过上海市慈善基金会定向用于帮助困难学子,为他们购买学习用品、书籍,开展成长关爱活动。

一份“清单”

让志愿服务更有底气

日前,一张干货满满的“金山青年志愿者赋能课程清单”向志愿者正式发布。而它的诞生,源于一次深入基层的调研。

今年初,金山团区委在走访中发现,许多志愿服务组织面临共同困惑,志愿者热情高涨,但遇到专业问题时常束手无策。“志愿者不仅需要一颗热心,更需要一身本领。”团区委书记乔



老中青三代志愿者并肩而立。

本版均为受访者供图

楚说,为此,他们广泛征集一线需求,邀请高校专家、行业骨干共同参与课程设计,最终形成了覆盖四大类八项课程的赋能清单。清单将课程精准划分为社区治理、环境提升、文明引导、应急响应四大类别,每一项都直指志愿服务中的实际需求。

更让基层志愿者感到贴心的是,这份清单配套推出了“点单式”服务机制。各会员单位、

基层志愿服务组织可根据实际需求,向区青年志愿者协会秘书处点单预约,让专业培训像送餐上门一样直达一线。无论是哪个街镇、哪支服务队,只要有需要,专业讲师就会带着课程走进社区、走进志愿者中间。

清单发布后,青年志愿者队伍积极响应点单。面对即将到来的2026上海湾区半程马拉松,赛事志愿者服务团队第一时间

点单了“大型赛会志愿服务规范”课程,通过系统培训提升赛事服务保障能力;亭林镇将“反电信网络诈骗实训”课程引入社区,青年志愿者走进居民小区,用专业讲解助力平安社区建设;新金山发展公司的青年志愿者则通过“现代社交礼仪素养”培训提升综合素养,在园区发展中以更专业的形象助力优化营商环境。从赛事保障到社区治理

再到优化营商环境,这份“赋能清单”正在越来越多的志愿服务场景中开花结果。

一种“精神”

在金山生生不息

这个三月,金山区青年志愿者协会用一场各具特色的行动,让雷锋精神在春日里绽放出新的光彩。

在张堰镇敬老院,上海中侨职业技术大学组织志愿服务团队开展“金晖相伴、青暖社区”为老服务行动。依托护理专业优势,志愿者为老人开展健康监测、慢病护理指导、健康知识科普,用专业技能守护长者健康。

在中核五公司,各级团组织坚持将核工业特色与雷锋精神深度融合。从校园里的耐心讲解到社区中的细致答疑,从海岸线的垃圾清拣到河道边的生态守护,从为独居老人排查隐患到为群众纾解“恐核”疑虑,核五青年的身影遍布志愿服务一线。

金山的青年志愿者正用一次次行动证明,志愿服务不是一阵风,而是一场长跑。这份坚持,正在金山形成一种独特的“志愿生态”。在组织层面,团区委构建起“区—街镇—一村居”三级志愿服务网络,全区各类志愿服务队伍超过70支;在文化层面,“金山好人”现象持续涌现,老中青三代志愿者接力传承,让志愿精神成为这座城市的文明基因。

“寒冷的冬日里,我遇见了奔跑而来的警察叔叔”

95后银行职员转行当辅警,他在守护中找到人生坐标

街头的温暖守护

每一次伸手都是光

近期,杨清因博主“抱抱盲兔”的一条感谢视频意外走红网络。这名患有二级视力障碍的博主初次来上海旅游,因看不见信号灯、辨不清方向,在愚园路华山路口彷徨。

“当时我正在路口执勤,看到那名女孩向我挥手求助,我立刻跑了过去。”杨清向记者回忆道,了解到女孩的目的地是附近的银行后,他便小心搀扶着女孩,一步步穿过两条马路,将她安全送到银行门口。在搀扶的过程中,杨清始终走在博主左侧,这个细心的位置选择,既便于观察路况,又能随时挡住外侧飞驰的电瓶车。当博主在视频里感慨“寒冷的冬日里,我遇见了奔跑而来的警察叔叔”时,无数网友被这份细致入微的守护打动,杨清的名字也随着这段温暖的视频一同走红网络。



用温暖的手,小心搀扶着一名视障女孩穿过车流。这个被镜头定格的一瞬间,让静安公安分局交管支队一大队的95后辅警杨清走红网络。从银行柜员到街头辅警,在静安寺路口的两年多时间里,他以一次次奔跑而来的援助,为“辅警”这个身份写下温暖注脚,也为这座城市增添了最质朴的温度。

青年报记者 陈泳均

◀辅警杨清在街头帮助行人。

从银行职员到辅警

一场关于使命的奔赴

谁能想到,如今能从容应对各种突发情况的杨清,曾经是银行里朝九晚五的职员。“银行工作确实稳定,但日复一日的柜台工作,总觉得少了点挑战,我内心渴望一份更有使命感的工作。”杨清说,2023年,看到招聘辅警公告时,自己毫不犹豫地报了名,希望在更贴近人民群众的岗位上实现自我价值。

谈及初上岗时的场景,杨清仍历历在目。晚高峰的路口车水马龙、人声鼎沸,第一次独自执勤的他心里满是忐忑,“但一想到身上的责任,我就告诉自己必须坚持。”此后,他虚心向同事请教执勤方法,把队里老民警“保证自身安全才能更好地保护群众”的叮嘱记在心上,在日晒雨淋中慢慢褪去青涩、快速成长。

在日常执勤经历中,刚入职时安抚街头哭闹小女孩的经历,让杨清印象深刻。在常德路上,

一名五岁的女孩跟随父母和外公来上海旅游,因长时间走路感到疲惫,执意要年迈的外公抱抱,得不到满足便撒泼打滚,让一旁的父母手足无措。杨清见状主动上前,蹲下身与女孩平视,用共情的语气轻声说:“我看到你特别伤心,能告诉我为什么吗?”他通过耐心倾听、温和提问的方式慢慢开解小女孩,用“警察哥哥”的耐心和温柔,让小女孩最终愿意自己走一段路再休息。“那一刻,我真切感受到这份职业的价值,能用自己的力量帮助他人,收获一种前所未有的满足感。”

杨清用两年多的时间证明,辅警岗位在一次次伸手相助中传递温暖,在日复一日的坚守中守护群众和城市平安。如今,2026年上海辅警招聘的大门正向更多年轻人敞开,期待更多像杨清一样的年轻人,在这片热土上,在守护他人和城市平安的使命中,找到自己的成长坐标,让人生绽放出温暖、耀眼的光芒。