

# 用心托举每一个孩子

## 吴晓玲：迷茫时来我这坐坐再出发

今年1月，吴晓玲刚刚踏上上海交通大学浦江国际学院党委副书记的岗位，便凭借深耕思政工作一线的实绩，荣获2025年上海市“最美高校辅导员”的殊荣。她在欣喜之余，也深感肩头的责任更重了。作为一名资深教育工作者，她以精准回应需求、提前干预危机、坦诚沟通交流等方式，打破代际隔阂，既助力年轻的学子冲击学术前沿，又守护住“不放弃任何一个人”的育人底线。然而思政工作无止境，吴晓玲坦言，路漫漫其修远兮，自己仍在探索。

青年报记者 唐骋华



青年报记者  
施剑平 摄

### 学生的需求没有大小之分

在高校工作轮转过多个岗位，如今深耕思政工作，吴晓玲应该怎样走进00后的内心世界，将思政工作落实落细呢？

“想让同学认同你、信任你，必须了解他们的成长环境、把握他们的真实需求。”吴晓玲回答，“首先要认识到，00后这一代和我们有很大的不同。”

当年，吴晓玲上大学时，同学们对宿舍条件没有太高要求，比起家里局促的空间，学校宿舍反倒让他们觉得生活有所改善。而现在的孩子从小有独立房间，上大学后要住四人宿舍，难免不适应。有学生申请单人间，吴晓玲纳闷：住单人间不闷吗？他们表示，在家也是一个人，习惯了。

“现在的孩子对储物的需求也很大。我们以前哪有什么东西，而他们光鞋子就有十几双，各类生活用品都

需求，让她有机会打开学生的内心。

### 不让一个孩子掉队

2026年1月，吴晓玲从致远学院调任至浦江国际学院，依然深耕学生工作一线。无论是致远学院还是浦江国际学院，其学生都是全校理工科前5%的佼佼者。在外界看来，拔尖生自带内驱力，管理必然省心。然而事实并非如此。

“越是‘牛人’扎堆的地方，越容易出现‘大鱼小池’效应。”吴晓玲解释，这些学生一路顺风顺水，在哪里都是“学霸”，进入学院后发现身边全都是顶尖高手，自己不是最优秀的那一个，巨大的心理落差之下容易出现心理问题。

为了及时捕捉学生的状态变化，吴晓玲每学期都会定制详细问卷，掌握学生的关键信息。她还养成了雷打不动的习惯：每周两次早上八点巡课，近距离观察学生的课堂情况；每天留

了导师，她还在自己办公室留出一张小桌子，告诉学生：“打退堂鼓的时候，就来我这儿坐坐。”

这一“坐”就是两年多。孩子状态反反复复，吴晓玲便一次次耐心陪伴。最终，这名学生顺利毕业。

### 坦诚永远是“必杀技”

“现在的学生比我们聪明，视野也比我们宽，我们首先要做好倾听者。”吴晓玲说。随即话锋一转：“但倾听不等于溺爱，该严格的时候必须严格，是非对错面前不能和稀泥。”吴晓玲认为，坦诚永远是“必杀技”。

她会直截了当地告诉新生，大学阶段的学习和中学有着本质区别，老师不会把知识“喂到嘴边”，学生需要自主学习、寻找资源。对进入致远学院和浦江国际学院的拔尖生，她鼓励他们多和导师、同学沟通协作，“搞科研，孤军奋战是不行的，学会借力、懂得合作，才能走得长远。”

科研的道路上没有坦途。但吴晓玲告诉学生，学校、学院会坚定地托举他们。

入选首届致远工科荣誉计划的小王是吴晓玲常挂在嘴边的励志范本。在校期间，他在学习、科研等方面都取得了非常好的成绩，却在升学季屡屡碰壁，一度想放弃。吴晓玲鼓励他：“攀登科学高峰没有捷径，坚持就能让平庸成为天赋。”最终，他用200多封邮件敲开了世界顶尖名校的大门。接到通知那天，他在操场上痛哭一场。

吴晓玲希望让年轻人明白，优秀者的成长之路同样布满荆棘，坚持与坚守才是破局之道。

但坚持不等于不变通。对于学生的合理诉求，吴晓玲会尽量响应。

一次，有一名生命科学专业的学生在大一下半学期突然提出要转到数学方向。吴晓玲与他多次沟通，又与系主任反复商议，确认他是发自内心喜欢，且有明确的职业规划。最终，她为这名学生争取到了个性化培养方案，定制专属课表，并提前补齐数学专业的基础课程。在学院的全力支持下，这名学生顺利完成了转型。

见证过拔尖生的迷茫无助，也陪伴过追梦人的咬牙坚持，吴晓玲越发觉得，思政工作没有速成的技巧，唯有用真心换真心，用责任护成长。她说，每个学生都是一粒种子，需要在被理解、被尊重的基础上，找到属于自己的生长方向。而她就是那个在关键时刻拉一把、在迷茫时刻点一盏灯的人。

### 个人档案

吴晓玲

上海交通大学浦江国际学院党委副书记，担任辅导员8年。

# 最美 高校辅导员

### 对学生的寄语

大学是你从被动接受到主动探索的转折点。要打开自己，主动连接资源、连接老师、连接同学；要学会包容，理解世界的复杂性和他人的不同选择；要学会坚持，在遇到挫折时不轻言放弃。真正的优秀不是永远站在顶峰，而是跌倒后依然有勇气爬起来继续前行。

### 对话

青年报：您认为怎样才能做好思政工作？

吴晓玲：优秀的思政老师要做好“三重角色”：首先是倾听者，走进学生内心，让他们愿意倾诉，这是思政工作的基础；其次是学习者，要紧跟时代变化，每两三年就调整工作方法，与学生共同成长；最后是坚守者，底线清晰、是非分明，严师出高徒，在对错面前敢于表态，不纵容、不敷衍。

青年报：今天，我们需要培养怎样的大学生？

吴晓玲：我始终坚信，越是优秀的学生，越需要温暖的托举；越是拔尖的人才，越需要正确的价值观引导。我们培养的不是完美的“优等生”，而是能直面挫折、坚守底线、有家国情怀的人。



吴晓玲和学生交谈。

受访者供图

要妥善安放。”空调、热水，都是标配。此外还有健身需求、看展需求、社交需求，乃至“静静发呆”的需求。吴晓玲认为，00后生长于生活水平快速提高的阶段，对比以前算得上“好”的条件，对他们来说属于基本需求。这不是“娇气”，而是社会发展的必然。要正视他们的需求，并予以满足。

吴晓玲不把这些当麻烦，而是认真回应。她推动宿舍改造，保障生活配套，同时完善体育设施；鼓励学校社团，丰富校园活动；争取公益服务与文化资源，满足学生的社交与精神需求。她还打造了心灵驿站、冥想解压室，真的让学生可以有地方安静地发呆。

“学生的需求没有大小之分，认真对待每一个诉求，才能让他们感受到被尊重。”吴晓玲说。理解需求、回应

出一小时与学生面对面谈话，再用一小时线上沟通；学生的科研答辩、社团活动、文艺演出等重要场合，她几乎从不缺席。“只有多贴近、多观察，才能早发现、早干预。”她说。

在吴晓玲看来，对拔尖学生的培养，既要助力他们攀登科学高峰，打破“天花板”，更要守护底线，不让任何一个孩子在成长路上掉队。

最令她难忘的，是一名差点退学的学生。这名学生本就患有基础病，心理易波动，进入致远学院后又面临学业和科研压力，不堪重负申请退学。他的父母都无奈接受了，流程也走完了，就差吴晓玲签字了。

“可我实在不忍心。”吴晓玲劝学生先缓一缓，并承诺会全程陪伴他完成学业。她和院领导专门为学生更换