

# 这所大学，主打一个“听劝”

## 从一条路到一台贩卖机，每份华政学生提案都被用心以待

返校时，华东政法大学大一女生马艺菲拖着行李箱，轮子碾过崭新的沥青路面，顺滑得几乎没有声响。谁能想到，几个月前，这条路上还是坑坑洼洼，雨天积水能溅湿裤脚。一个初入校园的细微观察，最终演变成了一场覆盖面积相当于3个足球场的路面大修。在这所“别人家的大学”里，这只是每一份学生提案的寻常归处。

青年报见习记者 朱彬



▲ 华政校园改造前。  
▶ 改造后的华政校园。

本版均为受访者供图(除署名外)



### 平台搭桥

#### 让诉求不再“猜进度”

如果说学生提案是校生沟通的“起点”，校方落地是“回应”，那么校园版12345平台的搭建，则为这种沟通与回应提供了更高效、透明的“载体”。

为整合诉求表达渠道，提高办诉效率，华东政法大学于去年6月专门开设了校园版12345平台，将校长信箱、学生代表提案等各类渠道集合在一起，让“提诉—接诉—办诉”的全流程透明化。

“以前维权渠道比较分散，遇到问题不知道去找哪个部门，也不知道建议的处理进度。但现在这些问题都能通过12345平台解决。”华东政法大学团委副书记胡锡介绍，师生可以通过12345平台提交个人问题和公共问题，公共问题还可以定期作为检索库的素材进行更新。这样既提高了诉求处理的效率，也能更好地聚焦学生普遍关注的问题。“流程也非常透明，学生提交诉求后，可以实时查看处理进度，处理完成后还能进行评价，确保每一份诉求都能得到妥善处理。”

“学生代表提案区别于个人建议，前者的提案代表了学生中间的普遍性问题，因为提案是在调研基础上提出的建议，也更加专业。”胡锡说，为了让学生代表更好地提交提案、反映诉求，学校还专门开展学生代表培训，教大家如何撰写提案、如何通过调研论证提案的可行性。“培训让学生学会用更理性、更专业的方式表达诉求，避免了盲目提建议，也让提案更容易被学校采纳。”

徐炜键直言，平台最大的优点就是“权威、高效、透明”。“每一次提交诉求，都有相关部门的老师专门回应，不存在找不到人的情况，而且回应都很专业，会详细说明处理进度和具体措施。”他说，就静音舱的启用时间问题，他最近再次通过校园版12345平台进行了咨询。一天之内，相关部门就有回应，“后勤管理处的老师回复，学校为规范使用秩序、保障公共空间公平高效运行，相关预约规则、使用规范、管理办法仍在调研讨论中，待制度定稿后，学校将统一发布启用公告。回应得很及时。”

同时他还提出，目前12345平台的普及度还不够高，“希望学校能加强平台的宣传，让更多同学了解平台的功能和使用方法，我们也会通过学生代表加强宣传，引导大家理性发声、合理诉求。”张语诺说，用过平台的同学，对平台的评价都很好，学校不会用一两句话敷衍回应，不能做的事情会详细解释原因，能做但暂时无法落地的事情，也会告知学生已纳入计划。

#### 学生提案

### 把日常观察变成调研报告

近年来，华政一直在进行“让学生参与校园治理”的办学实践，从培训学代表如何提出高质量提案，到带着调研数据提出提案，再到校方耐心倾听、积极推进落地，进而升级搭建高效沟通的平台——校园版12345平台。

华政的学代表从留意日常学习生活中的细节开始，把个人困扰、身边同学的诉求，转化为有理有据、切实可行的提案。每一份建议的背后，都藏着学生对校园的热爱与期待，当然也离不开细致的观察与扎实的调研。

法律学院大一学生马艺菲所提出的关于修整路面的提案，便始于几次脚下的停顿。“日常通行时就发现，宿舍区的路面坑洼不平，拖行李很不方便，下雨天还会积水，一不小心就容易绊倒。”马艺菲说，她曾亲眼看到有同学在思贤桥附近摔倒。

作为开放校园，坑洼的路面不仅影响校园环境的美观，也损害了学校的整体形象。为了推动问题解决，马艺菲利用课余时间，走遍了宿舍区、主干道，用照片记录下路面破损的具体情况，随后发放了176份问卷，收集同学们的反馈。最终她选择以提案形式提交建议，希望能从根本上解决路面坑洼的问题，保障同学们的出行安全。

如果马艺菲关心的是大家怎么走得稳，那经济学院大三的徐炜键关注的则是大家怎么说得好。“有同学反映备考雅思口语找不到合适的地方，想出声练习又怕打扰别人；还有同学求职面试，在宿舍园区协调使用空间不便，在自习室又不方便开口。”这让他意识到，有学生需要

不影响他人学习的个人有声空间，于是便萌生了加装静音舱的想法。

为了让提案更具可行性，他先调研了其他高校的相关方案，了解到静音舱“先到先得、按需使用”的运营模式，随后发放了100多份问卷，对学生的需求比例进行评估。调研结果显示，有80%以上的学生支持加装静音舱，其中20%至30%的学生有高频使用需求。基于这份扎实的调研，徐炜键正式提交提案，明确提出在明远楼、明理楼等区域加装静音舱，解决学生出声练习、面试备考难题。

同样把关怀延伸到每一个角落的，还有法律学院大三学生王晔的提案。“当时看到同学在朋友圈呼吁，希望学校的自动售货机可以售卖卫生巾，自己才发现这一问题。因为那天雨下得很大，她在教学楼突然有了紧急需求，可最近的宿舍区超市要走十几分钟，来回一趟不仅麻烦，还耽误上课。”因为一名同学一次雨天的窘迫经历，他意识到女生群体对女性用品的日常需求。

为了让提案更具说服力，王晔没有急于提交建议，而是用一周时间进行调研。他设计问卷，最终回收有效问卷157份，初步掌握大家对女性用品购买的需求。同时，他还拜托女搭档杜雅洁对全校教学楼进行实地考察，了解女生在教学楼、图书馆等不同场所对女性用品的应急需求。在对接售货机客服后，咨询单独加装女性用品售卖机的可能性，最终确定了“商业化运作”的方案，既保证了供应的稳定性，也兼顾了安全与卫生。

▶ 校内教学楼投放的静音舱。  
见习记者 朱彬 摄

#### 学校听劝

#### 回响不止在对话框里

在华政，“听劝”不是一句口号。面对学代表提出的每一份提案，学校都认真倾听、细致研究，全力推动提案落地。三条提案也都各自有了回响。

徐炜键提出的静音舱提案提交后，学校相关部门仅用一个月就给出了回应，迅速引进了静音舱，分别安装在明远楼、明理楼等区域。“引进静音舱解决了很多学生的难题，备考雅思的同学可以放心练习口语，考研求职的同学可以安心准备面试，大家再也不用为出声打扰别人而烦恼。”不过，目前静音舱还处于待启用状态。他期待，学校能尽快完善运营管理机制，明确使用规则，让静音舱真正发挥作用。

相比之下，王晔的提案则经历了一场“好事多磨”。由于需要走招投标流程，学校半年后正式投入使用女性用品自动贩卖机。“我也曾担心提案石沉大海，但学校相关部门的老师告知我招投标的进度后，我就放心了。”王晔说。其间，还有其他同学通过校长信箱提出了类似建议，学校也一并纳入考虑，最终确定在综合事务楼、明法楼、图书馆等重点区域加装贩卖机，专门用于应急。

如今，这些自动售货机不仅出售卫生巾，还配备了纸巾，满足学生的多样化需求。“男生们

也很支持这个提案，他们觉得这是对女生的尊重和关怀。”王晔说，看到同学们在需要时能便捷地买到所需物品，看到学校为了满足学生需求所做的努力，他的内心也充满了成就感。

马艺菲关注的校园路面修缮问题，也在学校的积极推进下得到了解决。“其实很多届学生代表都提过修路的提案。”校学生会主席张语诺补充道，松江校区建成已有多年，部分基础设施逐渐老化。之前是学生反映哪里有问题，就报修哪里。今年，学校利用寒假时间，对路面进行了全面修缮。

据了解，此次松江校区河西片区道路改造总面积达2.4万平方米，相当于3个足球场大小，新铺设的沥青路面平整连续，井盖与路面齐平，彻底解决了路面坑洼、积水的问题。

“现在走在校园里，路面特别平整，拖行李、骑车都很方便，下雨天也不用担心积水绊倒了。”马艺菲说，看到自己的提案能真正改善同学们的出行环境，她更加坚定了主动发声、为校园建设贡献力量的决心。对于后续，马艺菲建议，学校可以建立路面定期检查机制，及时发现并修复破损路面，同时加强对校园道路的日常维护，确保通行安全。