

# 青竹成林 其叶蓁蓁

## 民生银行上海分行青年志愿者书写新时代金融答卷

春风化雨润万物，志愿微光聚星河。近30年来，民生银行上海分行“小青竹”青年志愿者以“民生蓝”为底色、以“志愿红”为初心，从城市弄堂到乡村校舍，从金融一线到公益现场，用一次次细心地讲解、一趟趟上门服务、一场场耐心地陪伴，将“服务大众、情系民生”的使命写进千家万户的心坎里。青竹成林，其叶蓁蓁——这支队伍正以专业为笔、热忱为墨，在奋进“十五五”、建功新时代的壮阔征程中，书写无愧于时代的青春答卷，彰显中国式现代化进程中金融青年的赤诚担当。

青年报记者 陈颖婕



民生银行“小青竹”参与学雷锋公益活动。

本版均为受访者供图

### 聚焦创新实践 擘画志愿服务新图景

他们不在聚光灯下，却始终站在百姓最需要的地方；不靠豪言壮语，而以日复一日的躬身实践，将“金融为民”的初心写进街巷陌阡、田间地头、社区楼栋。

立足新时代新征程，民生银行上海分行主动融入“十五五”高质量发展大局，打破志愿服务“节点化”“碎片化”惯性，创新构建“一支队伍统筹、多个品牌支撑、全域网点联动、常态机制保障”的青年志愿服务新体系。通过制度托底与品牌引领双轮驱动，推动志愿服务从“可选项”变为“必答题”，从“感动一时”升维为“温暖四季”，“小青竹”青年志愿者队伍早已超越传统公益的边界——形成了全年无休的“常在线”、系统集成的“大格局”。

365天，日日在线；百家网点，处处有光。无论是进行“3·15”金融消费者权益保护的教育宣传，还是工作日的社区反诈宣传；无论是深入远郊乡村的助农直播，还是在网点厅堂为银发客户耐心讲解智能设备操作——“小青竹”的身影，始终活跃在服务民生的第一线。这支青春队伍正以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力，在新时代志愿服务的广阔天地中，织就一张有温度、有速度、有韧性的全域民生服务网。

——让志愿精神不止于“做”，更在于“常”；不止于“帮”，更在于“融”。

### 立足金融主业 厚植金融向善之道

谁说金融只是数字与报表？在“小青竹”青年志愿者手中，它化作一句方言里的耐心解释、一次弯腰时的屏幕指点、一场集市上的反诈快板——冰冷的术语被焐热，专业的知识长出了人情的枝丫。

2025年，民生银行上海分行2318场“青春益行动”如春风细雨，悄然浸润申城的大街小巷。这串数字从不冰冷：它是志愿者蹲在社区长椅旁，手把手教白发老人点开手机银行的反复尝试；是田埂边用沪语、方言一遍遍讲清“征信不是黑名单”的执着；更是乡村集市上，用真实案例拆解“刷单返利”“养老投资”骗局时，围观群众恍然大悟的眼神。

面对老年群体“怕点错、不敢用”的数字焦虑，“小青竹”不催不急，只用陪伴化解不安；面对青少年对“理财”“信用”的懵懂，他们把课堂变成游戏，让财商教育在笑声中生根；面对电信网络诈骗高发态势，他们联合公安民警排演情景短剧、拍摄方言短视频，把防骗知识变成“看得懂、记得住、用得上”的生活智慧。

仅2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动期间，就密集开展503场活动，触达超560万人次。一位满头银发的老奶奶紧紧攥着志愿者的手：“你们比我孩子还细心！”这句朴素的话，正是“金融向善”最动人的注脚。

在这里，金融不再是高阁之上的精密机器，而是街角巷尾的一盏灯、一双手、一句“我来帮您”。当专业能力俯身拥抱人间烟火，“小青竹”便以青春之名，让金融服务真正走进人心深处。

### 枝叶关情 深耕“一老一小”民生所系

在养老院斑驳的窗影下，民生银行上海分行一位青年志愿者蹲在轮椅旁，一边轻柔地为老人测量血压，一边静静地听她讲述半个世纪前的爱情故事；千里之外，河南封丘的小学操场上，一群身着“民生蓝”的“小青竹”正和孩子们合力竖起崭新的篮球架，笑声撞碎了乡村午后的寂静——这些看似平凡的瞬间，却是“小青竹”志愿服务最动人的画面。

“小青竹”们向下扎根，向上生长，以微光点亮微光，终成星河。“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，这句穿越千年的古训，在他们手中化作日复一日的躬身实践。从城市福利院到偏远教学点，“小青竹”以常态化机制守护“一老一小”两端的牵挂：陪空巢老人唠家常、打扫房间、表演节目，让孤独有了回响；为

乡村学子捐图书、送文具、开趣味课堂，让梦想有了支点。

更令人动容的是，那些藏在制度缝隙里的“特殊通道”——有人驱车数十公里，只为帮卧床老人激活一张社保卡；有人放弃周末休息，上门为行动不便的客户办理金融业务；还有人与独居老人结成长期帮扶对子，风雨无阻送去生活物资与精神慰藉。这些事，没有聚光灯，也上不了热搜，却如细流汇海，悄然织就一张有温度、有韧性的民生保障网。

### 坚守志愿初心 赋能基层善治之维

身着笔挺行服时，他们是专业严谨的金融从业者；披上志愿马甲后，便成了街巷里流动的文明微光——同一群人，两种身份，却始终朝着同一个方向：让城市更有序、更温暖、更有韧性。

在十字路口，他们是耐心引导行人过街的“红绿灯守护者”；在老旧小区，他们俯身清理楼道堆物，将文明公约贴进居民心坎；植树节里，铁锹翻动新土，种下的是树苗，更是对未来的承诺；低碳宣传周中，他们走上街头，用微笑和倡议把绿

色出行理念播撒开来。

而当城市治理面临急难险重时刻，“小青竹”也从不缺席。在文明城市创建一线，他们化身“啄木鸟”，细微之处见担当。东苑古龙城社区支行正是这一理念的生动缩影：不仅每月雷打不动开展“便民服务日”，更主动联合居委会策划无偿献血、爱心捐物、环保清洁等多元行动，将原本只办理金融业务的银行网点，悄然转型为集服务、公益、共治于一体的社区“公益枢纽”。2023年，该支行荣膺全国“金融系统学雷锋活动示范点”——这份荣誉没有锣鼓喧天，却沉淀着无数个平凡日子的坚守与付出。

当金融力量主动下沉至治理末梢，一群年轻人正用脚步丈量责任，用双手编织文明——这，正是新时代“人民金融”最鲜活的模样。

### 链接

## 青竹成林 志愿长行

如今，“小青竹”已从单一金融服务拓展为多元公益平台，从零散活动升级为体系化运作。这支队伍越来越壮大，服务越来越深入。站在“十五五”开局的新起点上，民生银行上海分行将继续以竹之坚韧、青春之热忱，深化“小青竹”品牌内涵建设，把“服务大众、情系民生”的使命落到实处。全行青年将以金融为笔，以志愿为墨，在服务国家、服务社会、服务人民的答卷上，写下无愧于时代的青春答案，用行动诠释新时代金融青年的责任与担当。



民生银行上海分行青年员工走进快递企业普及金融知识。