青年报 2026年5月9日 星期六
责任编辑 马鈜 实习生 于晓明 美术编辑 翁浩强

打着“打假”“维权”旗号造谣引流，两年数十起官司的背后：

“网络黑嘴”为啥频频盯上胖东来

打着“打假”“测评”“维权”旗号，借机造谣诋毁博流量……近年来，一些网络自媒体频频“碰瓷”知名企业，形成“网络黑嘴”产业链，严重扰乱市场秩序。

前不久，最高人民法院发布一起“网络黑嘴”典型案例，因恶意抹黑诋毁胖东来公司并借机吸粉引流带货，四被告被法院裁定构成商业诋毁，赔偿胖东来公司及其创始人于某某经济损失及支付合理开支共计260万元。

胖东来等知名企业为啥频频被“网络黑嘴”盯上？背后有啥猫腻？

“玉石博主”名为“打假”实则引流

起家于河南省许昌市的胖东来，近年来凭借良好口碑迅速成长为员工超1万人、年营收超200亿元的知名商超品牌，受到消费者喜爱。

2025年3月，以“玉石博主”自居的柴某某在一场直播中称，胖东来的玉石产品“质劣价高”“利润百倍”，引发舆论关注。

此后，柴某某持续通过短视频账号“柴怼怼”发布信息，称胖东来玉石销售“利润达几十、几百倍”“在胖东来买三万的，到我这买三千的，三千的比三万的还好”，并散布企业创始人于某某“勾结黑恶势力”“偷税漏税”等言论，鼓动消费者集中“退货举报”。

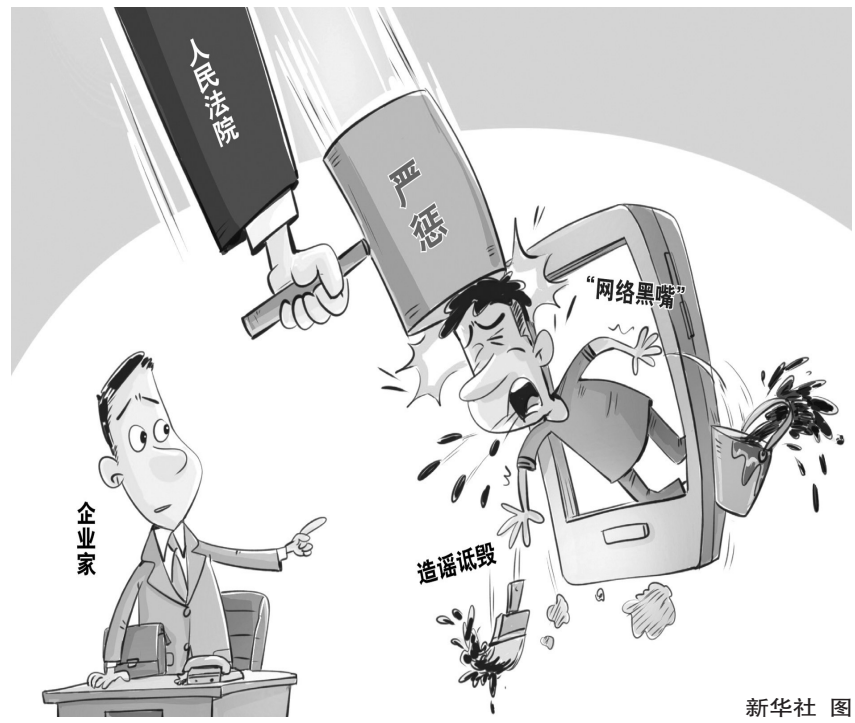
胖东来公司随后发布公告予以回应，将玉石产品的进货渠道、全流程质检细节以及定价逻辑逐一公开。但柴某某仍放话“不要整天在那里吓唬人”“这边律师团队在动，我看你的超市能开多久”。

面对愈演愈烈的风波，2025年4月18日，胖东来公司及于某某本人正式向许昌市中级人民法院起诉柴某某、其使用账号的实名注册人温某某，及两家与柴某某相关联的珠宝公司，要求追究四被告的侵权责任。

根据第三方技术公司出具的舆情监测报告，在此案中，网上舆情监测到与“柴怼怼诋毁胖东来玉石销售暴利”相关的舆情信息共169万余条，形成40多个热搜。

尽管柴某某等人辩称“针对企业文化、经营理念和经营结构的言论不是商业言论”，但许昌市中级人民法院查明，柴某某为两家珠宝公司的实际控制人或受益人，利用“玉石博主”的身份讲解并评论玉石知识、鉴别和田玉质量和价格，其行为有为关联公司经营活动进行商业推广进而盈利的目的，构成侵权。

法院最终判决四被告停止侵权、删除侵权视频，发布致歉声明，赔偿胖东来公司、于某某经济损失及支付合理开支共计260万元。一审判决现已生效。



新华社 图

“网络黑嘴”侵害企业有三大特征

“柴怼怼案”是当前“网络黑嘴”问题泛滥的一个缩影。记者从许昌市魏都区人民法院了解到，2023年以前，涉胖东来的案件数量较少，以劳动争议、经济纠纷等为主；2023年至2025年，随着企业持续走红，仅该法院受理的涉胖东来案件就有50余件，其中网络侵权案占比近九成。

在2025年的另一起“内裤掉色过敏案”中，拥有百万粉丝的博主段某以情绪化的夸张言论，声称胖东来售卖的内裤存在质量问题，舆论迅速发酵。

“从这些案件来看，知名企业容易成为‘蹭流量’‘博眼球’的目标。一些博主打着‘打假’‘测评’‘维权’旗号，实则制造争议、推高热度，借机将流量转化为个人账号影响力和商业收益。”许昌市中级人民法院民事审判第五庭庭长古绍禹说。

魏都区人民法院民事审判第一庭庭长吴真真表示，当前“网络黑嘴”相关案件呈现三个特征——

一是真假难辨。侵权言论不是单纯谩骂，而是“真假混杂”，侵权人往往披着“消费者评价”或“职业打假”的外衣，借用局部事实掩盖虚构事实，通过情绪诱导和话术设计，让普通网民难辨真伪，增加了司法认定的难度。

二是流量驱动。以“内裤掉色过敏案”为例，段某明知自身有过敏史仍发布抹黑视频，其背后是“攻击大企业—获取高流量—变现有收益”的商业逻辑。更有甚者，一些“网络黑嘴”与“网络水军”合作，通过组织化、规模化地刷屏、差评，逼迫企业支付“保护费”或公关费，“以商誉为筹码”进行敲诈。

三是侵权成本低。“黑嘴”侵权成本极低，而企业维权成本极高，即便企业最终胜诉，谣言也已植入部分消费者心里，损害难以挽回。

破解企业“赢了官司、输了市场”困局

业内人士表示，企业一旦遭遇“网络黑嘴”蓄意抹黑，商品下架、送检、维权等直接损失尚可计算，品牌折损、商誉受创、信任流失等潜在损失则难以估量。

以“内裤掉色过敏案”为例，据胖东来律师团队反映，该公司因段某侵权行为，下架商品、送检商品、取证维权等累计费用超50万元。段某于2025年2月4日发布视频后，当月胖东来可得销售额损失估算约6.6亿元，商誉明显受损。

“‘网络黑嘴’专门盯着‘绩优股’企业吸血，消费者和投资者的信任被迅速冲击，企业长期建立起来的市场信誉可能瞬间崩塌。”许昌市中级人民法院院长周志刚说，企业被迫投入大量人力、物力、财力应对不实信息，运营及维权成本高，可能会陷入“赢了官司、输了市场”的困境。

吴真真表示，司法实践中，“网络黑嘴”案件还存在证据固定难、法律适用复杂、跨地域管辖等难点。

“针对正在传播的、具有明显恶意的侵权视频，被侵权人可向法院申请‘行为保全禁令’，法院依法作出裁定，责令侵权人停止侵害。切断虚假信息传播渠道，先止损，再审理。”古绍禹认为，有效切断虚假信息传播渠道、提高案件审结效率，是保护企业商誉免受进一步侵害的有效方法。

“治理‘网络黑嘴’，各方要形成合力。”河南泽槿律师事务所律师付建表示，网络平台要落实主体责任、主动拦截处置恶意信息，加强对专业测评、财经点评类账号的监管。同时，企业应摒弃“破财消灾”的想法，面对侵权行为要主动固定证据、依法维权。相关政府部门、司法机关更要主动作为，加强对相关案件的业务指导和司法援助。 **据新华社电**

中信银行上海分行科技金融成就伙伴
两天三户登陆港股 科技金融服务成果接续成势

中信银行上海分行深耕上海科创中心建设主阵地，科技客群培育与资本市场陪伴服务成效持续显现。4月28日至29日，上海分行接连护航三家优质科技企业成功登陆港股，实现“两天三户”接续上市，分行年内已累计助力7家科技金融重点企业成功登陆资本市场。

4月28日，分行重点服务的某光子算力科技企业在港交所挂牌上市。自银企合作启动以来，分行迅速组建专项服务团队，通过高层对接走访、分支行联动营销、条线协作赋能，持续夯实银企长期合作基础。

同日上市的某生物医药企业，成功完成A+H两地资本市场布局，是国内创新药研发领域重点标杆企业。在企业港股IPO关键推进阶段，上海分行紧跟上市全流程节点，精准对接企业境内资本结算与资金合规管理需求，持续深化多元合作，为企业创新药持续研发、产业布局扩容提供金融支撑。

4月29日，分行再添上市服务新硕果，长期深耕培育的重点科技客户成功登陆港交所主板，实现分行科技金融上市服务“三连发”。该企业是国内商业物联网及智能终端出海领域代表性企业。经过多年深度陪伴经营，上海分行与该企业合作基础持续夯实，后续将继续围绕企业上市后资金管理、跨境金融、集团一体化经营等需求，做好全链条接续服务，深化银企长期战略合作。 广告

公告专栏

上海盛兆荟房地产开发有限公司不慎遗失企业资质证书正/副本2本，证书编号：沪房管开第03234号，现声明作废。

上海三昌青信息咨询服务有限公司遗失财务专用章、法人章(法人姓名：禹承蔚)各一枚，现声明作废。

注销公告：上海思茅贸易有限公司，因用销度因解散公司，特此公告。

上海市浦东新区德平路12弄10号小区业主大会遗失中国建设银行上海六里支行开户许可证(账号：31001522917050013339，核准号：J2900071817903)，声明作废。

上海福皋通讯设备有限公司遗失税务登记证副本，税号310226342227061，组织机构代码证副本，代码342227O6-1，声明作废。

遗失声明：上海市浦东新区华南名苑业主大会，开户银行：中国建设银行股份有限公司上海东方路支行，不慎遗失开户许可证一份，开户许可证核准号：J2900078905506，声明作废。

上海硕信生态科技有限公司，税号91310117MA1J5D5W9J税务登记证副本，以及电子U盘、公章、法人章、财务章、开户许可证等，声明作废。因2025年9月4号更改新的法人；在原2025年9月4号之前和新的法人不承担任何债权债务和一切法律责任。

上海尚思创科技有限公司(原名称：上海振茸阀门有限公司)公章遗失，声明作废。

声明

本人郑萍(身份证号：310103196910011044X)，原上海浦东新区民办银星幼儿园举办人，现已退休。本人名下用于该学校财务及银行预留印鉴的个人名章(郑萍印)，自银星幼儿园昌里部关园之日起已脱离本人控制，现声明：该校个人名章即日起作废，一切使用该印章的行为均与本人无关，由此产生的法律责任由行为人自行承担。

上海市观美音乐戏剧发展中心(统一代码：52310000MJ4925130W)不慎遗失登记证书正副本，(证书有效期为2021年7月19日-2024年7月10日)特此声明遗失作废。

无债权债务承诺公示：本公司郑重作出如下承诺：本公司自成立至今，无任何对外负债、无任何对外债务，无对外担保、无民间借贷、无合同纠纷及其他任何债权债务遗留事项。如有隐瞒不实，本公司现有股东愿承担一切法律责任及由此产生的全部经济损失。特此承诺公示。

上海思菁建设工程有限公司
2026年5月7日

上海艺成企业形象策划有限公司3101142126875，遗失营业执照正副本，公章，声明作废。

债权转让及催收公告：枣庄金瑞置业有限公司，王艳玉与谭巧玲(以下简称债权受让方)于2026年4月24日签订的《债权转让协议》的约定，债权转让方已将其对你司享有的(2020)鲁0405民初1004号民事判决书项下的全部债权及相关作为债权人的全部权益依法转让给债权受让方，债权转让方对上述债权转让的事实予以确认，债权受让方已取得债权人的地位，有权行使债权人享有的各项权利，现依法通知你司上述债权转让之事实，请你司立即向债权受让方履行还款义务，特此通知。

债权转让方：王艳玉 债权受让方：谭巧玲
日期：2026年5月7日

上海唤辞文化传播有限公司经股东决定解散，并已成立清算组，请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。

上海正烁投资咨询有限公司913102030351054975L，经股东会决议拟向公司登记机关申请注销登记，公司已成立清算组，清算组成员由李旭东、张志永组成，其中李旭东为清算组负责人。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。

上海浦银贸易有限公司原公章财务章，法人章(叶浩振)遗失，登报声明作废。

股东会会议通知：上海明维钢结构件有限公司决定在2026年5月27日召开临时股东会会议，会议内容：上海明维钢结构件有限公司继承相关事宜，通知股东钱品华出席会议.如未按照时间出席会议将视为自动放弃.会议地点：上海市浦东新区南桥镇华园路75弄8号，联系人：崔正玲.联系电话：13482347583。

上海存九机械设备有限公司于2026年4月3号至2026年5月12之间遗失公章，凡事使用过我公司的公章，多属于违法行为，我公司不承担任何效应…因为这个时间段我公司公章被人恶意窃走了，特此说明。

上海资择建筑事务所(31100DMD0201017R,遗失银行开户许可证,声明作废。

上海曼艳化工有限公司财务章遗失作废。

竞尧(上海)汽车服务有限公司遗失执照正副本和公章:310114002267289,声明作废。

中山市瑞康源医药有限公司遗失公章、法人章、财务章,声明作废。

上海金门锁具有限公司财务章遗失作废。

上海艾牧迪服装有限公司遗失法人章,财务章,声明作废。

北京世纪优泰健康科技有限公司遗失(李筱桐)法人章,声明作废。

上海市长宁区湘缘餐厅遗失营业执照正副本,注册号:310105600251479,作废。

上海悦连贸易有限公司(连巨锋)法人章遗失,声明作废。

上海轨道交通市域线嘉闵线北延伸工程环境影响报告书公众意见征求的登报公示一、建设项目基本情况1.建设项目名称:上海轨道交通市域线嘉闵线北延伸工程2.建设单位名称:上海申铁投资有限公司3.环评文件编制单位名称:中铁上海设计院集团有限公司4.项目建设地点:嘉定区5.项目建设内容:线路起自在建嘉闵线城北路站,至沪苏省界与苏锡常城际太仓先导段衔接贯通.正线全长9.8km,其中地下段长度3.6km,地面和高架段长度6.2km.全线新设车站3座。二、公众意见征求的主要内容1.公众提出意见的起止时间:2026年5月8日至2026年5月14日止.2.征求公众意见的环境影响报告书全文的网络链接:https://e2.sthj.sh.gov.cn/jsp/view/hjxxgk/jsxmhp_index.jsp;3.建设项目环境影响评价公众意见表的网络链接:https://e2.sthj.sh.gov.cn/jsp/view/hjxxgk/jsxmhp_index.jsp,4.征求公众意见的环境影响报告书纸质查阅点:上海市静安区共和新路1265号。三、公众提出意见的方式和途径联系人:王工 邮寄地址:上海市静安区共和新路1265号 联系电话:021-66821025 工作日08:30-11:30,13:30-17:00)电子邮箱:huanjinpinjia@126.com。

晨晶新型建材(上海)有限公司913100000MA1J82RB7Y，因决议解散拟向登记机构申请注销登记，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权。债权申报人联系电话：139 1788 8909。

上海朔芮尔化妆品有限公司310114211898 6,注册地址为：嘉定区马陆镇沪宜公路255-85号-4758,经股东会决议拟向公司登记机关申请注销登记,公司已成立清算组,清算组成员由周泰云、陈美云组成,周泰云为负责人,请债权人自公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。

特好专卖店(店编号:31723)遗失特百惠(中国)有限公司开具的保证金收据一张,金额:7000,票据作废,特此声明!

上海山景网络科技有限公司营业执照正副本及公章遗失,统一社会信用代码:91310115568054285XG,声明作废。

上海远吉补油罐清洗有限公司(统一社会信用代码:91310114MA1GXKLA3U)，公司财务章、法人章遗失，声明作废。

上海铖膏商贸经营部(个人独资)遗失公章，财务章,法人章,声明作废。

上海特尔精密五金有限公司遗失公章，财务章,法人章,声明作废。

康德克斯(上海)纺织有限公司(CONTEX TEXTILE CO.,LTD.)遗失深圳市华展国际物流有限公司广州分公司所出的一套出口正本提单，提单号为：GZPC25120811提单编码：REF. NO. 0565099船名航次：EVER GIFTED/0736-028W柜号：BMOU5120736,现声明作废。

上海市徐汇区应瑛米粉店(个体工商户)遗失公章(编号3101160499008)一枚，声明作废。

企业吸收合并公告：根据吸收合并双方股东决定，颐杰鸿泰发展集团有限公司(统一社会信用代码91370200733493295 1)拟吸收合并上海颐杰鸿泰环境有限公司(统一社会信用代码91310115323187199F)，合并后颐杰鸿泰发展集团有限公司继续存续，上海颐杰鸿泰环境有限公司将注销。吸收合并前颐杰鸿泰发展集团有限公司注册资本27000万元，上海颐杰鸿泰环境有限公司注册资本500万元，吸收合并后颐杰鸿泰发展集团有限公司注册资本不变，上海颐杰鸿泰环境有限公司注销无注册资本。根据公司法和相关法律法规规定，合并双方的债权债务均由合并后存续的颐杰鸿泰发展集团有限公司继承。请债权人自本公告之日起四十五日内，向公司申报债权及办理债权登记手续。公司债权人未在规定期限内行使上述权利的，公司合并将按照法定程序实施。特此公告。

联系人：李其安，联系电话：13963922513，地址：青岛市崂山区同安路鸿泰大厦C座。

颐杰鸿泰发展集团有限公司
上海颐杰鸿泰环境有限公司
2026年5月8日

张安遗失位于上海市浦东新区东方路3401弄4-602/2室小区的租赁凭证，承租人：张安，户号：100227527691，声明作废。

本公司员工蒋劭宏不慎遗失APEC商务旅行卡一张，卡号为：000142632特此声明作废。

上海瑟鉴贸易有限公司公章，财务章，法定代表人章遗失，特此声明。

愉虎国际旅行社(上海)有限公司财务专用章遗失，声明作废。

上海千吹实业有限公司遗失合同章，作废。

上海松柏传感技术有限公司遗失法人章(靳亚龙)一枚，声明作废。

上海木宇宙供应链管理有限公司遗失财务专用章,法人章，声明作废。