

新时代 青年先锋

红绿灯下的法治『刻度』与『温度』

接过英模旗帜
守护城市脉动

杨浦滨江，江风裹挟着草木清香掠过堤岸，执行巡飞任务的倪嘉辉指尖遥控屏幕，目光专注而柔和。作为一名长期扎根公安交通管理的交警，上海市公安局杨浦分局交管支队机动大队副大队长倪嘉辉用创新优化区域交通组织方案，用科技为交管赋能，切实破解道路拥堵难题。倪嘉辉说：“穿上这身警服，就要扛起一份责任，让‘警察蓝’成为城市温情的守护。我们既要做好城市秩序的‘安全阀’，更要做群众身边的‘暖心人’。”

青年报记者 陈泳均
通讯员 钟恒瑞
本版均为受访者供图



“我希望让‘警察蓝’成为阳光下最温情的守护。”作为杨浦交警“肖玉泉中队”的青年领头人，倪嘉辉始终牢记“以人民为中心”理念，自觉传承弘扬公安英烈精神。

2014年夏天，刚从警校毕业的倪嘉辉加入了“肖玉泉中队”。当师傅带着他走进蒋家浜棚户区，见到残障母女陈爱琳和佳丽，听师傅讲起几代民警的帮扶往事时，倪嘉辉深受感动，“接下来，我就是她们的‘拐杖’和‘轮椅’。”此后，倪嘉辉成为陈家常客。然而命运残酷，2016年佳丽病逝，陈爱琳终日泪洗面，倪嘉辉心急如焚，师傅金海波点醒他：“多陪伴，帮她走出来。”有一次，倪

“数据赋能”提升新质战斗力

“对自己知不足，对成绩不满足。”多年来，倪嘉辉始终坚持主动拥抱科技，不断挑战和提升自我。倪嘉辉与无人机的结缘始于2021年，当时他在一次活动中看到无人机拍摄的航拍画面，顿时被吸引。

一个大胆的想法在倪嘉辉脑海浮现，“无人机能不能成为空中‘千里眼’？如果能用到路面巡查、事故处置上，效率肯定能大幅提升。”说干就干，他自费买来一台国产无人机，从零开始钻研操控技术，同时开展项目报备审批工作。他从最基础的起飞降落练起，一个月后

熟练掌握了环主体绕飞、目标物巡飞跟随等技巧。很快，杨浦分局警用无人机应用1.0版正式上线，大大提升了交管部门对区域道路的感知力。在五角场环岛、周家嘴路黄兴路口等重点路段，事故主动发现率提高80%，车流通行效率也大大提高。

2023年，倪嘉辉又萌生了更大胆的想法，利用无人机辅助处理交通事故。他梳理了30余家保险公司信息，两个月内牵头组织相关部门和保险公司开会50余次，最终成功协调各保险公司对警用无人机出具的交通事故责任认定达成统一标

准，确认34项细节条款，实现“事故处理、责任判定、保险理赔”全流程办理，接处警速度提升约35%，群众满意度达98%。

2024年，倪嘉辉和同事们将警用无人机“快处易赔”迭代升级为2.0版，实现了“去飞手化”，处置过程全自动化、全流程化、全国产化，迄今已成功处置5300多起简易交通事故，平均用时不到20分钟，节约6000余人次警力。

如今，15个无人机点位织就一张覆盖杨浦区58平方公里全域的“智慧天网”，3分钟内可飞抵辖区任一位置。

源头治理打通“拥堵节点”

“交通秩序是一座城市竞争力、吸引力的重要指标，路通了，城市发展才更有动力。”倪嘉辉常年奔波在街头巷尾，对交通拥堵的痛点难点感同身受。曾经，五角场加塞、拖尾、逆行等现象严重，成为“名声在外”的交通堵点。短短三个月间，他走访了解300余家商铺、物业，巡线丈量了5条主干道、18个支小路口，运用支队的“治堵系统”详细分析50多万条基础数据，梳理出4个重要拥堵点。基于科学缜密的数据分析，他创新提出“圈层控流”理念，将五角场交通枢纽划分为“核心区、控制区、分流区”，分区施策。

三管齐下后，五角场地区交通状况大为改观，在整个区

域车流量提升7.5%的情况下，平均车速提升了12%，车均停车次数下降了50%。

解决完“圆心”问题后，倪嘉辉开始考虑“圆面”。以往在五角场西侧的邯郸路国定路口执勤时，他发现因非机动车禁行，市民出行十分不便。邯郸路长期未设置非机动车道，贯通复旦大学本部校区的路段有近1.5公里。为解决师生“出行难”，倪嘉辉和同事多次实地调研，通过无人机高空观察并测量交通情况。

“这段路是师生出行的必经之路，没有非机动车道太不方便了。”当得知邯郸路综合整治工程即将启动，倪嘉辉积极建言献策，提出在该1.5公里的

路段上同步优化非机动车慢行通行条件的设想。该设想经相关部门讨论验证后，被纳入整治工程计划中。

2025年5月17日，在复旦大学120周年校庆前夕，邯郸路非机动车道贯通。改造后，该路段东西向均新增设了一条非机动车道，周边骑行非机动车出行的师生、市民无须再绕路，邯郸路周边路口非机动车通行效率提高50%以上。此外，倪嘉辉还建议五角场北侧的大创智创新发展示范区周边3处路口信号灯配时，同时积极协调网约车平台，试点“错峰打车”和“分区上车”，并新增7处临时停车点，使交通拥堵程度得以极大缓解。

传承弘扬公安英烈精神

嘉辉和陈爱琳促膝长谈，“您比我大30岁，就像我妈，以后我称您琳妈吧！”

一声“琳妈”如暖流注入冰河。佳丽去世后的一段日子，倪嘉辉一直以回家的心态看望琳妈，下班就“回家”，帮她“买汰烧”、打扫屋子。不久后蒋家浜动迁，琳妈割舍不下倪嘉辉，不愿搬离旧居，于是倪嘉辉帮助琳妈住进了离杨浦交警最近的养老院。

2022年，倪嘉辉正式扛起“肖玉泉中队”的旗帜，与琳妈的故事也在不断续写。用二等功奖金定制带安全带的新轮椅、推着轮椅带琳妈去公园看花展、与她分享自己近期工作的日常……女儿走后，琳妈最渴求的是一份可寄托的亲情，倪嘉辉和肖玉泉中队民警的陪伴给了琳妈温暖慰藉。

此外，为了赓续英模精神，倪嘉辉还带领中队

结对36名困难老人，时刻关心他们的生活，还牵头建立了“肖玉泉中队便民服务站”，率领中队青年民警持续开展帮扶纾困工作，累计服务群众2100余人次，找回14名走失孩童。

从智慧交管的创新者，到城市交通的守护者，再到群众身边的暖心人，倪嘉辉用行动诠释着一名基层交警的责任与担当，将法治信仰融入城市的大动脉，让“警察蓝”成为城市温情的守护。

