



在国家会展中心(上海)西入口处拍摄的第48届世界技能大赛主题装饰。 新华社 图

世界技能大赛召开在即,上海旅游高等专科学校世赛志愿者即将奔赴一线。

当书本上的休闲旅游资源、旅游服务英语、会展营销学走出课堂,走进全球瞩目的世界级技能赛场,便化作最鲜活的青春实践。随着第48届世界技能大赛的脚步越来越近,旅专55名青年志愿者整装待发、蓄势启航。记者了解到,这批学子来自会展策划与管理、旅游英语、休闲服务与管理等专业,即将于9月19日至28日正式上岗,扎根赛事活动策划等多个岗位。依托学校“岗课赛证融合”的育人模式,这群青年学子即将把专业所学融入国际赛事实景。

青年报记者 范彦萍 实习生 张欣妍

上海旅专学子把课堂搬进世赛舞台 让专业所学在服务中绽放

李沁瑶:
从小学到高职
来一场志愿长跑



从小学到高职,旅专世赛志愿者、赛事部平面设计技术部组长李沁瑶的志愿足迹比很多学生要长,堪称一场志愿服务的马拉松。

李沁瑶小学就读的是观澜小学,校园里有一座黄炎培雕像。时隔多年,她仍清楚记得中国近代著名教育家、职业教育先驱黄炎培先生提出的“手脑并用,做学合一”理念。在采访过程中,李沁瑶说了段趣闻——有次家人给她回看录像,她才惊觉原来自己的志愿服务体验最早始于小学时。那时她曾到一家餐厅体验做接待,负责推拉门、说“欢迎光临”。中职时她就读于上海市航空服务学校,拥有很多当志愿者的机会,积累了不少实战经验。

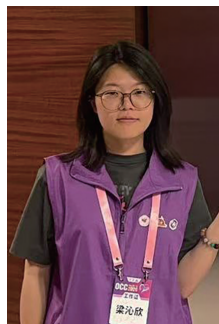
有次在做志愿者时,遇到外语测试中有同学忘带证件,只带了准考证,看到对方非常着急,李沁瑶在征得老师同意后先让该同学去考场,再联系对方家长马上送证件到考场。“我希望尽可能在能力范围内、有限时间里为大家服务。”

作为休闲服务与管理专业(高尔夫方向)的大二学生,李沁瑶也关注职业技能的价值。她认为,职业技能不是一门手艺,技能人才有自己的价值。“世界技能大赛这样的大型赛事能让大家看到技能人才的价值,职业院校的学生也可以闪闪发光。”李沁瑶认为,成才不是只有读书一条路,

实打实的动手能力同样可贵。

此次世赛,她被分在赛事部平面设计技术部担任组长。面对即将到来的世赛,她表示,自己很期待,也希望在新的志愿服务中进一步锻炼耐心和细心。

梁沁欣:
从方寸展位设计
奔赴国际赛事舞台



对于会展策划与管理专业大二学生梁沁欣而言,此次入选世赛活动策划部舞台展演岗,是一次专业能力的实战试炼,更是一次主动突破的自我成长。“这个岗位对专业能力和口语素养都有较高要求,对我来说,这不是压力,而是倒逼自己精进专业、快速成长的契机。”深耕专业学习的她,始终践行“学用结合”的学习模式,课堂上系统钻研场地规划、空间设计、活动统筹等理论知识,课后主动扎根各类实践场景,把书本中的定理转化为可落地的实景成果。

“之前最多接触到校内活动的设计和布展,这次是更大的平台,接触到更正式的实操环节。”梁沁欣告诉记者,今年4月她负责了校团委图书馆“一茶一书一世界”读书文化月活动的场地规划与展区设计工作。这场持续一个月的活动,从设计阶段就由她操刀:以茶文化为主题,翻遍以往类似活动的场地规划方案,把空间切成两半,一半做舞台,一半做体验区,再一笔一笔细化每个区域的设计。“平时上课更多是学理论,老师讲课本上的定理,而布展是把那些定理变成看得见、走得进的东西。”这次完整的实操经历,让她的

会展策划能力得到全方位打磨。

循序渐进的志愿历练,也让她愈发沉稳、从容。从今年4月上海市高校大学生公路自行车公开赛的赛前检录、奖牌发放,到次月东方心脏病学会议的物资统筹、道路指引,丰富的志愿服务经历让她积累了扎实的现场服务经验。尤其在学术会议的服务过程中,她真切感受到涉外服务的价值,也清晰认识到基础后勤服务的局限性,这让她更为珍惜此次世赛深入赛事核心环节、对接国际赛事运行的宝贵机会。

身为学院学生会主席团成员、学校非遗社成员,梁沁欣兼具服务情怀与文化素养,在校期间斩获学院优秀学生干部、新生辩论赛最佳辩手等多项荣誉;非遗文化的学习历练也让她深耕文化展演领域,见识到传统技艺的匠心之美。“世赛是全球技能人才的顶级竞技场,我希望用所学的会展策划专业能力,服务每一场精彩展演,也想亲眼见证各国技能选手,如何以匠心赋能技艺,让技能在国际舞台上发光发热。”在她眼中,专业学习是沉淀,赛场服务是绽放,二者双向赋能,让青春所学真正落地生根。

苏雅晴:
突破沟通壁垒
以双语本领搭建跨文化桥梁



旅游英语专业大三学生苏雅晴,凭借扎实的双语功底与跨文化沟通素养,为世赛国际交流筑牢青春纽带。谈及报名世赛志愿者的初心,她用“难得、好奇、奉献”三个词概括。“过往的志愿服务中,我还有很多不足,世赛这个顶级平台,既能让我查漏补缺、锤炼临场沟通和应急处置能力,也能让我近距离聆听技能选手的故事、开阔国际视野,我

也想尽自己所能贡献青春力量。”

在苏雅晴看来,世赛不仅是技能选手的竞技舞台,更是青年学子学以致用、锤炼专业的实战课堂。“技能改变世界,技能照亮前程,世赛为青年学子搭建了专业实践的优质平台,也为我们的专业学习和未来发展提供了清晰指引。”学校旅游英语专业深耕国际化育人,聚焦跨文化交流、涉外服务核心能力培养,而世赛汇聚全球各地选手、客商的国际场景,恰好为她的专业本领提供了绝佳检验场景,使她能够近距离观察国内外选手的风采,同时精准打磨自身跨文化表达习惯,真正做到学以致用。

扎实的志愿履历,见证着苏雅晴的稳步成长。从2024年10月全国职业院校技能大赛导游服务赛项决赛,到2025年3月上海头脑奥林匹克创新大赛、5月中国国际焙烤展,再到2026年4月上海市高校大学生公路自行车公开赛,她始终深耕大型赛会涉外服务一线。其中,在第27届中国国际焙烤展中,她驻守国家会展中心(上海)咨询岗位,全程以英文对接海内外客商、解答访客咨询,直面各类复杂的涉外沟通场景。

这场大型实践也让她看清自身短板、找准成长方向。她坦言,曾遇到观众情绪急躁、信息表述模糊不清的突发情况,彼时经验不足的自己一度手足无措,只能仓促安抚、反复核对信息。“涉外服务从来不是简单的语言翻译,而是精准对接需求、高效化解决问题的跨文化沟通艺术。”每一次不足与遗憾,都成为她精进成长的动力。目前,苏雅晴已顺利完成世赛线上礼仪、服务规范等专项培训,正全力备战线下实训定岗工作。不仅如此,她还计划梳理自身赛会服务经验与沟通技巧,分享给同岗位志愿者与学弟学妹,带动身边人共同精进成长。

苏雅晴告诉记者,她特别期待世赛吉祥物,因为其所承载的“能工巧匠”寓意,不仅属于赛场上拼搏的技能选手,更属于每一名精益求精、用心服务的志愿工作者。